

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2020年11月17日 星期二 (2020第215期) 庚子年十月初三

安徽省卫健委关于印发安徽省加快老年护理服务发展工作方案的通知

二级及以上综合性医院要设立老年医学科



安徽省卫生健康委员会

Health Commission of Anhui Province

依法行政 民主公开
务实创新 勤勉清廉

请输入需要查询的关键词



首页

新闻中心

组织机构

政务公开

专题专栏

网上办事

互动交流

信息公开

当前位置：首页 > 省卫生健康委 > 政策法规 > 部门文件

索引号：0C6610183/202010-00033

主题分类：卫生 2020年发布

发文机关：省卫生健康委

标题：关于印发安徽省加快老年护理服务发展工作方案的通知

文号：皖卫医秘〔2020〕316号

信息分类：部门文件

成文日期：2020-10-29

发文日期：2020-10-29

关键词：

关于印发安徽省加快老年护理服务发展工作方案的通知

日期：2020-10-29 11:46 信息来源：医政医管处 点击：325次 字体：【大中小】 打印 关闭

安徽省卫生健康委员会
安徽省中医药管理局

长三角养老服务研讨会：共话法治保障筑一体化服务体系



9日-10日，长三角地区养老服务工作会议于浙江湖州举行。来自沪苏浙皖三省一市人大、民政部门、部分省人大代表及养老行业相关专家学者齐聚一堂，共话涉老法治保障，共商长三角养老服务一体化高质量发展。

“养老服务事关千家万户，事关人民群众切身利益。”浙江省人大常委会副主任姚健敏表示，今年应对人口老龄化首次上升为国家战略，在这个时间节点召开研讨会，充分体现长三角地区勇于担当，同向发力，推动实现更高水平的区域养老服务发展。据了解，作为全国老龄化程度最深、进程最快地区，截至2019年底，长三角地区60周岁及以上老年人口达4676.9万人。

养老视点	4
民政部：养老机构禁止快递、外卖、送药人员进入.....	4
缓解老龄化，不止“延迟退休”这么简单.....	4
让高质量社区养老为幸福晚年护航.....	4
长三角地区养老服务工作研讨会召开签订加强养老服务工作协同倡议书.....	4
如何应对人口老龄化？北大国发院教授：实施更积极的生育政策.....	4
上海：虹口区民政局组织养老机构服务质量专题培训.....	5
重庆：渝北探索养老新模式，补齐农村养老服务短板.....	5
辽宁：积极应对人口老龄化，全力推进居家和社区养老服务改革试点.....	5
陕西：淳化农村老人的晚年新生活.....	5
安徽：60岁以上老人达1172万人，失能半失能老年人照护需求突出.....	6
安徽：二级及以上综合性医院要设立老年医学科.....	6
浙江：能在家门口养老，是件幸福的事.....	6
浙江：点“靓”幸福晚年，婺城打造养老服务“升级版”.....	7
浙江：瑞安的养老院能“看病”了.....	7
湖南：冷水滩打造“五星”养老服务呵护“夕阳红”.....	7
江西：全国农村养老服务推进会参会人员在昌考察.....	7
四川：巴中市与重庆市三地区签署养老服务合作发展框架协议.....	7
新疆：为老年人开出运动处方.....	8
福建：石狮“家门口”享受高质量养老服务.....	8
广西：南宁市全面深化养老服务业综合改革见闻.....	8
广西：打造康养胜地，构筑产业高地.....	8
黑龙江：大庆市让胡路区创业城街道助推养老社区建设.....	9
内蒙古：呼和浩特市加快构建现代养老综合服务体系.....	10
内蒙古：守护暮年的幸福与安康——乌达区加快建设综合养老服务体系.....	10
热点新闻	10
智能化时代，“无G”老年人如何跨越“数字鸿沟”？.....	10
全民智能手机时代老年人如何享用便利.....	11
政策法规	12
安徽省卫生健康委关于印发安徽省加快老年护理服务发展工作方案的通知.....	13
养老研究	21
“延迟退休”要来了，我该怎么办？多渠道养老规划从现在做起.....	21
养老类型	21
浙江：兰溪“中央厨房+配送”居家养老服务全覆盖.....	21
湖南：天元区全面建成10家长者餐厅，打通居家养老“最后一公里”.....	21
江西：共青城“幸福食堂”撬动多元养老服务.....	22
医，“带病养老”的“定心丸”.....	22
养老产业	22
长三角养老服务研讨会：共话法治保障筑一体化服务体系.....	22
黄河流域养老专家陕西“论道”，共商旅居养老发展.....	23
泰康之家精彩亮相健博会，长寿时代享受高品质养老生活.....	23
养老产业将是“义”“利”并举的“新公益”实践.....	23
全国老年康复工程正式筹备立项.....	24
“实施积极应对人口老龄化国家战略”专家座谈会在京召开.....	24
王谦：聚焦问题和需求，深入推进医养结合发展.....	24
智慧养老	24
浙江：一个团队服务一个老人，这个地方养老服务很到位.....	24
老年大学	25
老年人口将突破3亿，老年教育驶入发展快车道.....	25
健康管理	25
老年人心脏不好如何调理？学会4招呵护心脏.....	25
互动养老	26
猜，冬季养老哪里最适宜？快来看上海交大发布的候鸟式养老“适宜度指数”.....	26
社会保障	27
河南省民政厅等三部门联合印发通知做好高龄津贴发放工作.....	27
落实五中全会精神养老保障改革任重道远.....	27
国际交流	28
专访：致力于发展中国养老护理事业的日本籍“中国通”.....	28
老年说法	28
投资盲目追求高收益，小心养老钱“打水漂”.....	28
政府购买服务	29
山东：阳谷县民政局改造护理型养老机构提升项目公开招标公告.....	29
甘肃：广河县民政局广河县居家和社区养老服务平台运营项目（二次）公开招标公告.....	29
广东：2020-2023年乐从镇居家养老服务资格采购项目公开招标采购公告.....	30
关于我们.....	32
联系我们.....	32



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

养老内参

康养界®

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONGMIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

民政部：养老机构禁止快递、外卖、送药人员进入

民政部近日部署养老机构疫情常态化精准防控及应急处置工作，并根据疫情防控的三种不同情形发布了相关指南。民政部要求，养老机构禁止快递、外卖、送药人员进入，严禁购买活禽野味、来源不明的海鲜等冷冻食品。

近日，民政部印发通知，要求各级民政部门坚持常态化精准防控和局部应急处置有机结合，不断巩固养老服务领域取得的疫情防控成果。根据养老机构疫情防控的不同情形，民政部发布了三个指南供各地民政部门结合实际使用。

《通知》明确，养老机构可根据面临的疫情防控不同情形，结合实际选用三个指南中的一个。养老机构所在设区的市级行政区域内无本土确诊病例发生，可按《养老机构新冠肺炎疫情常态化防控指南》落实好常态化防控措施，在做好疫情监测的同时，有序做好服务。

养老机构所在设区的市级行政区域内出现零星散发本土确诊病例但机构内无感染，可执行《零星散发区域养老机构新冠肺炎疫情防控指南》，严控出入人员，加强防护，防范感染风险。

高风险区域和出现院内感染养老机构，要执行《新冠肺炎疫情高风险地区及被感染养老机构防控指南（第二版）》，实行最严格的封闭管理和内部管控，按照当地疫情防控指挥机构要求，做好应急处置。

据了解，为做好“外防输入、内防反弹”，三个指南都要求禁止快递、外卖、送药人员进入养老机构，安排专人接收家属送来的老年人生活必需品或者订购物品，消毒外包装后转交老年人。指南还要求养老机构严格执行食品安全管理规定，严把食品采购关，严禁购买活禽野味、来源不明的海鲜等冷冻食品，彻底煮熟食物。同时，负责食品采购、烹饪、配送餐的工作人员应严格佩戴口罩、手套，严格遵守原料控制、餐具厨具清洁消毒、食品留样等规定。

根据相关指南，养老机构老年人出现新型冠状病毒肺炎可疑症状，须立即送指定机构就诊并在隔离点治疗观察。老年人被确诊为疑似病例或感染病例的，应送定点医院就医，立即根据疫情监测要求报告相关部门，由专业机构开展全面消毒；在当地卫生健康或疾控机构、民政部门指导下对全体老年人及工作人员开展核酸检测排查和14天隔离观察。对密切接触者按规定隔离观察。老年人治愈后需返院的，应经14天隔离观察并核酸检测正常后才能重新进入养老机构。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85137>

(来源：北京日报客户端)

缓解老龄化，不止“延迟退休”这么简单

近日，新华社授权发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》（以下简称《建议》），指出将“实施渐进式延迟法定退休年龄”。其中“实施”两个字，标志着延迟退休将从此前的研究层面，变成现实。此政策一出，引起社会的广泛关注。

之所以推行延迟退休政策，根源在于我国日益加剧的老龄化现状。国家统计局公布数据显示，截至2019年末，全国60岁及以上人口为25388万人，占总人口18.1%。这一数据跟2018年年底相比，老年人口增加约439万。而根据民政部不久前公布的最新预测数据，在2025年，我国将迈入“中度老龄化”社会。可见，我国老龄化问题不容小觑，采取必要措施来缓解老龄化问题已经迫在眉睫。

为应对人口老龄化，自1989年以来，相继有170个国家都延迟了退休年龄，推行延迟退休政策已然成为国际社会心照不宣的举措。而其中，多数国家的法定退休年龄都在65岁上下。我国可以说是目前世界上退休最早的国家，现行企业职工退休年龄为男60岁、女干部55岁、女工人50岁。与其他国家相比，我国延迟退休政策尚无可操作空间。

然而，即使是大势所趋，政策的制定与落实也应当权衡利弊，对症下药。如果简单粗暴地“一刀切”，且没有与之相对应的保障措施，“延迟退休”就不外乎扬汤止沸。早在几年前，“推迟退休政策”的消息便已经铺天盖地传开。当时，延迟退休政策还处于研究阶段，并没有提出完善的配套措施。2012年，时任全国老龄工作委员会办公室副主任吴玉韶就表示，从网上调查来看，90%以上的人都反对延迟退休。民众反对该政策的原因主要集中在“占用就业岗位，青年人就业压力大”“老年人在职时间延长，退休休闲生活减少”“社保缴费增多，养老金领取减少”等方面。虽然推迟退休政策能在一定程度上缓解老龄化这一社会问题，但其可能引发的其他社会问题却同样不可忽视。倘若不能平衡这之间的关系，不计后果，一味拆了东墙补西墙，那么社会的“漏洞”只会越来越大，矛盾也只会累积越多。

如何妥善处理各方面的利害关系、最大程度地发挥政策效益，成为接下来政策推行过程中不得不商榷的问题，最重要的是要做到“因时制宜”和“因地制宜”。

纵向上来说，政策实行之初应当充分尊重个人意愿，实行自愿而非强制的延迟退休政策。如同推行全面放开二胎政策一样逐步放开，而不是简单化一，笼统处理。应制定长远目标，循序渐进，逐步达到固定延迟年龄的目的。横向上来说，在实践中，应充分考虑到行业之间的差别，在此基础上考虑实行弹性的退休年龄区间。比如，高级管理人员或工程技术人员可以延迟退休几年，做到人尽其才，避免人力资源的浪费；而体力劳动者工作强度大，对于身体状况较差的则可以提早退休。与此同时，也应当完善相应的激励机制和养老保险机制，鼓励中老年人延迟退休，为中老年人养老提供社会保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85141>

(来源：东方网)

让高质量社区养老为幸福晚年护航

不久前民政部举行的新闻发布会上，相关负责人介绍，根据相关预测，“十四五”期间，全国老年人口将突破3亿，将从轻度老龄化迈入中度老龄化。特别是伴随第一代独生子女父母迈入中高龄老人的行列，老龄化和少子化对社会的影响正在不断显现，可以想见，更大的养老照护大潮即将到来。

养老是重要的民生工作，实现老有所养，满足群众多层次的养老需求，关系到每个家庭的切身利益，也关系到社会发展进步。但揆诸实际，不少家庭在养老方面存在诸多顾虑：子女平时忙于工作顾及老人的时间不多，又担心老人生活得不到周全照顾，选择托老机构也存在思想观念认同和支出负担增加等现实问题。而随着基层治理和养老服务能力的不断提升，通过社区提供的专业化养老服务，对居家养老进行补充完善，正成为解决居民养老问题的有效途径。最近，桥东区红旗楼街道建国南路社区就做出了积极实践。他们将原有的社区托养中心升级为日间照料服务站，提供膳食、午休、保健康复、休闲娱乐等日间照料服务，有需求的老人可以白天到服务站享受服务，夜晚再回归家庭。该服务站运行数月以来，服务人次和口碑不断上升。

有调查显示，老年人最需要的服务就是医疗护理和精神慰藉。从这一点来看，被称为“没有围墙的养老院”的社区养老服务，既无需过多改变老年人既有的生活习惯，同时满足老年群体传统居家的情感需求，也可以通过专业服务来保障各种养老之需。而且，在支出方面也普遍少于托老机构，具备相对广泛的适用性和可操作性。当然，与居民不断增长的养老需求相比，社区在现有条件下开展的公益性养老服务仍然带有局限性，提供更大范围、更高质量的社区养老服务，依然需要更多政策保障和社会的共同行动。

大数据在社区养老方面的优势正在不断显现。据了解，随着“智慧社区”在全国各地的建设不断深入，将养老服务接入社区服务平台，在线点单、远程呼叫、一键问诊等便捷高效的服务内容正在成为社区开展养老服务的新方向。科技赋能智慧养老，既缓解了社区养老在场地、人力等方面的限制，同时串联起专业养老机构、医疗机构、公益组织等社会力量，提升了社区养老质量。另外，通过政策引领不断充实社区医疗资源，提升基层医疗机构诊疗护理水平，以及鼓励医养结合机构进驻社区等实践，也在显效发力。种种融合创新之举，意在通过资源整合和服务提升促进社区养老事业发展。也因此，积极协调各方力量，不断优化资源配置，探索适合社区实际又能满足居民养老需求的新道路，对于正在推进党建引领社区治理、开展老旧小区改造等工作的本地社区而言，着实大有可为。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85149>

(来源：张家口新闻网)

长三角地区养老服务工作研讨会召开签订加强养老服务工作协同倡议书

11月9日至10日，长三角地区养老服务工作研讨会在浙江湖州举行。三省一市人大社会委、民政部门、人大代表及有关专家齐聚湖州，共商养老服务事业大计，推动长三角地区养老服务工作向更宽领域、更高水平、更高质量迈进。上海市人大常委会副主任海林，江苏省人大常委会副主任王燕文，安徽省人大常委会副主任刘明波，浙江省人大常委会主任孙贤龙，副主任姚建敏、熊全龙等出席会议。

会议主要目的是学习贯彻党的十九届五中全会精神，研究落实积极应对人口老龄化国家战略，推动长三角地区养老服务工作在“十四五”时期取得更大发展、更大进步。聚焦养老服务，三省一市人大分别进行了立法监督履职交流，民政部门、部分省人大代表及相关专家探讨了养老服务重点问题。会议还签署了《长三角地区三省一市人大社会委关于加强养老服务协同倡议书》，取得了重要成果。

王燕文说，三省一市人大将认真贯彻落实中央关于长三角一体化规划纲要相关要求，按照新时代、新阶段的工作要求，切实履行地方人大职能，综合运用立法、监督手段，共同推进长三角地区养老服务体系构建。姚建敏指出，三省一市要提高政治站位，强化责任担当，密切协作配合，切实发挥人大的特色和优势，推动长三角人大工作继续走在前列，谱写“十四五”时期长三角地区更高层次更高质量发展新篇章。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85130>

(来源：法治日报)

如何应对人口老龄化？北大国发院教授：实施更积极的生育政策

11月9日，《北京日报》刊发了北大国发院教授、北大健康老龄与发展研究中心主任雷晓燕题为《从人口红利到人口老龄化——中国老龄化的趋势性特征》的署名文章。文章指出，面对中国人口老龄化问题，应该实施更加积极的生育政策等措施。

雷晓燕在文章中指出，我国老龄化的特点离不开一个重要背景，即改革开放以来四十多年，劳动年龄人口不断增加，总抚养比持续下降。

总抚养比指的是需要抚养的老年人和少儿（0—14岁）占劳动年龄人口的比例。文章指出，“目前我们刚进入老龄化的前期，总体来看，少儿的抚养比有所下降，但老年人的比例已经开始上升。从人口的发展趋势来看，1960年开始到2049年，总人口大约在2029年达到顶峰，之后开始下降。但我们的劳动年龄人口早在2012年就已经达到了顶峰，目前已经连续下降好几年。因此，抚养比已经开始上升。”

随后，文章分析了从2018年到2049年中国的人口老龄化呈现出的五个特征：第一，老年人口迎来总量高峰，老龄化程度不断加深；第二，老龄人口结构转变，高龄化现象日益凸显；第三，劳动年龄人口持续缩减，年龄结构趋于老化；第四，人口总抚养比大幅提升，养老负担超过抚幼负担；最后，家庭规模向小型化发展，空巢老人规模快速扩大。

值得一提的是，雷晓燕在文章中提到，中国还面临“少子老龄化”的困境，一方面老年人在增多，另一方面小孩数量在减少，“尽管放宽了生育政策，允许生育二孩，但效果不是很理想。未来我们还将面临育龄人口下降和生育子女意愿降低的双重影响。全国调查显示，育龄女性愿意生育的子女个数平均为1.9个，而通常由于面临各种现实约束，实际生育子女数还会低于愿意生育的子女数，这就使得我国子女数会远低于正常替代水平(2.1)。”

面对人口老龄化问题，雷晓燕在文章中也给出了政策应对与建议：第一，深度挖掘人口的二次红利，由数量优势向质量优势转变；第二，完善养老保障体系，建立灵活的退休机制；第三，完善长期照护服务与保障体系；第四，实施更加积极的生育政策。

其中，实施更加积极的生育政策方面，文章指出，“目前看，放开生育政策的效果一般，还需要配套的生育服务，减小生育的压力，让大家更愿意生育。”

“面对未来中国老龄化的特点，我们必须在政策上做出战略性的、前瞻性的一些安排，助力经济强国目标和人民美好生活的实现。”雷晓燕在文章最后写道。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=85165>

(来源：澎湃新闻)

上海：虹口区民政局组织养老机构服务质量专题培训

随着虹口区养老机构2019年度的服务质量监测报告的出炉，不少养老机构院长们对本院在全区的综合排名和管理情况既充满期待，又有几分紧张。为了帮助养老机构及时了解情况和开展下一步整改，区民政局在10-11月期间组织全区养老机构的管理者进行了多场培训，通过案例分享、场景模拟等多样化的授课形式，对上年度的考核结果进行了点评。同时，还着重强调了“疫情防控、合同管理、标准化”等内容。在培训中，针对评价报告中揭露的一些“老毛病、常见病”，授课讲师针对性地开出了“新处方”。例如：服务标准方面，关于机构设置的呼叫铃。调查发现，有的机构将设备悬挂在床头，老人伸手不可及，一旦遇到紧急情况时此类设备可能便成为了摆设。为此，建议有关机构及时调整呼叫铃的摆放位置，同时建立起日常巡检制度，确保呼叫装置的连接畅通，使之更好地服务住养老人。实际上，近年来区民政局已经建立起了一套提升虹口养老机构服务质量水平的常态化工作机制，并打造了一支由资深从业人员和业内专家组成的监测队伍，不定期地对各个养老机构开展“明察暗访”。期间，监测人员会围绕“安全工作、服务质量、管理水平、建筑设施、特色工作”等方面逐项打分，汇总后的分值与区级“以奖代补”政策挂钩，在调动养老机构参评积极性外，帮助机构及时对标行业水平，实现管理效益的提升。“提升养老机构服务质量是项经常性工作。”区民政局养老服务科负责人介绍，“今年我们将修订本区养老机构运营考核管理办法，在指标设置上对照市级标准，探索和改进管理方法，总的目的就是要让住养老的老人更安心、更舒适、更幸福。”本次测评结果全区考核平均分为828.90分，比上年度平均分提高8.89分。综合评分方面，养老机构排名前三的分别是：虹日家园老年公寓、虹口区社会福利院、彩虹湾老年福利院；长者照护之家排名居首的是：丹徒路长者照护之家。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85158>

(来源：上海虹口门户网站信息)

重庆：渝北探索养老新模式，补齐农村养老服务短板

和老人一起玩游戏、鼓励老人参加文艺表演、邀请老人讲怀旧故事……近日，渝北区红领巾社工机构的社工们在木耳镇金刚村互助养老点忙得不亦乐乎，一个接一个的趣味活动，让50多位老人心里乐开了花。欢笑背后，映射的是渝北区探索“互助养老流动养老老员服务”新模式的成效。

渝北区民政局相关负责人介绍，今年以来，为补齐农村养老服务短板，该局大力推动养老服务模式改革，通过购买服务的形式引进第三方社工机构在渝北区50个互助养老点开展农村互助养老流动养老老员服务。

目前，社工以流动的方式，活跃在木耳镇、兴隆镇、大盛镇、统景镇等镇的16个村互助养老点，通过建立积分制度、兴趣小组、志愿服务等运行机制，每月定期为500余名老人开展体检、健康咨询、生日会、理发等活动。

据了解，社工在互助养老点除开展不同主题的活动外，还会根据老人的不同需求，为老人提供一些阅读、心理辅导、日常保健等临时托管和日间照料服务。同时开设流动爱心超市，充分带动低龄老年人服务高龄老人、自理老人服务非自理老人参与服务的积极性。低龄老人和自理老人参与志愿服务后，可获得爱心超市积分券，该券可以兑换日常生活用品。

为更好地照顾村里的高龄、独居老人，促进日常互助养老服务内容的多样性，社工机构还建立了由村助老员担任一级联系人、各互助组组长担任二级联系人、院落负责人担任三级联系人、亲属担任四级联系人的互助四级联系制度，以“社工助老员”的流动养老服务与村内互助养老相结合新机制来服务老人。

目前，在各村精选出的助老员已为互助养老点的老人提供就医、助行等日常服务近100余人。到今年年底，社工、助老员将在渝北区的互助养老点开展老年健康服务、个人卫生护理能力提升、兴趣娱乐等活动达40场，服务老人3600人次。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85162>

(来源：金台资讯)

辽宁：积极应对人口老龄化，全力推进居家和社区养老服务改革试点

顺城区将军堡街道梅河社区居民张女士和老伴都已年过8旬，今年初以来，患有糖尿病、高血压的张女士老伴病情加重，而她自己因病毒引发左腿浮肿，无法再照料老伴，于是从4月开始便全天候住进了自家社区内的奥亚曲吉居家养老服务中心，给半自理的老伴找了个专护，“这样我也不累了，上班的孩子们也不用担心我们了。”

市民政局相关负责人告诉记者，截至2019年末，我市60岁以上人口已占全市总人口的28.4%；老龄化率位居辽宁省第一。近年来，我市积极应对人口老龄化，按照“以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的多层次养老服务体系”发展目标，坚持城乡统筹，突出重点，开拓创新，大力培育发展居家和社区养老服务改革试点建设，申报全国居家和社区养老服务改革试点地区，2020年2月，入围第五批中央财政支持的59个居家和社区养老服务改革试点的市(区)。根据试点要求，我市高标准制定改革试点方案，提出“10+5”试点建设任务；编制完成了《抚顺市养老产业发展规划(2019-2035)》，市政府累计出台36个涉及养老服务、养老产业发展的相关政策文件，有效激发了社会力量参与居家和社区养老服务的积极性。我市统一服务项目、服务标准、建立评估机制，精心布局建设居家和社区养老服务设施。截至目前，我市有公办养老机构50家，民办养老机构121家，居家和社区养老服务中心52家，城市社区日间照料中心69家，农村互助幸福院81家。东华园慧明智能居家养老服务中心、东洲青岛颐家居家养老服务中心、奥亚曲吉居家养老服务中心、辽宁银龄之家博爱万家居家养老服务中心、香墅湾养生保健苑等一批养老服务机构，为老年人提供了助餐、助乐、助洁、助医等服务，受到了老人们的欢迎。

党的十九届五中全会提出“十四五”期间经济社会发展主要目标，其中在改善人民生活品质，提高社会建设水平方面明确，要健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略。

市民政局相关负责人表示，“十四五”期间，市民政局将全面落实五中全会精神，抓住我市成为中央财政支持的居家和社区养老服务改革试点(市)的机遇，乘势而上，将大力发展养老产业作为加快培育新动能、发展新业态，促进资源枯竭型城市转型的接续替代产业，强力推进养老事业和养老产业双轮驱动，推动抚顺市居家和社区养老服务改革试点工作，探索出资资源枯竭型城市居家和社区养老服务改革的“抚顺模式”，以满足我市老年人老有所养、老有所乐、老有所医等晚年生活需求，让老年人晚年的幸福感和获得感更强。

据了解，2020年至2021年，全市将建设26个城区居家和社区养老服务中心站点、5个农村居家和社区养老服务站点和44个农村互助幸福院，打造“二十分钟”养老服务圈。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85164>

(来源：辽宁省民政厅)

陕西：淳化农村老人的晚年新生活

“县委、政府是好领导，让锦绣的淳化赛江南，农业年年都增产，新型工业正扬帆。幸福走慢慢慢，村里盖起了敬老院，政府为民把事实干，老年人有了落脚点……”

这段铿锵有力的快板出自年近八十岁的白启元老人之口。在陕西省淳化县石桥镇秦庄村互助幸福院门口，近5分钟的《请来淳化看一看》是他自编的即兴之作，介绍淳化县这几年来的新发展和新变化，表演时老人的自豪和骄傲溢于言表。

白大爷身后的广场上，79岁的孙建明大爷一大早就穿上锣鼓表演服，和老哥们耍耍锣鼓；三三两两的老人正坐着晒太阳，还有人下象棋、扭秧歌、拉家常。幸福院的食堂刚开饭，三张饭桌老人轮流进餐，当天是四个凉菜、热汤面和馒头，老人说吃得舒服。据村委会工作人员介绍，每天早上统计一下人数避免浪费，菜是村里自产的很新鲜，饭都做得很软烂。小小的互助幸福院真的给村里老人带来了幸福的晚年生活。

改变始于2017年8月，在得到县民政局10万元福彩公益金支持下，秦庄村建起了占地110多平方米的农村互助幸福院，有食堂、休息室、娱乐室、健身器材，旁边就是村里的医务室，解决了两个自然村、7个村民小组中96位70岁以上老人的日间照料、情感交流、文体娱乐、精神慰藉等问题。就像孙建明老人所说：“现在吃得饱、喝得足，屋里日子过得得好，啥都不愁，满满的都是幸福感。”

这仅是淳化县农村养老工作的一个缩影。淳化县民政局局长王凯介绍：“全县现有农业人口172713人，60周岁以上农村老年人27186人，占全县总人口的15.7%。从2013年至今，县里累计投入资金1180万元，由县民政局牵头建成117所农村互助幸福院，建制村覆盖率达到85%以上。”农村互助幸福院引导农村独居老人在生活上互帮互助，在精神上互相安慰，一定程度上缓解了农村独居老人的失落感和孤独感，提升了农村老年人的幸福指数。

这种村级主办、政府支持、社会参与、自主互助的农村互助幸福院，是淳化县探索的一条农村养老与脱贫攻坚互促共进的路子，经费采取政府补助、社会捐赠和村级自筹相结合的方式，财务公开公示接受监督，都符合村民自治和村规民约的要求。2018年，中国银行定点扶贫支持淳化县农村互助幸福院相关配套实施项目，列支慈善爱心活动专项资金122万元，为淳化县11所农村互助幸福院进行基础装修和设施配置，极大地提升了农村互助幸福院的条件。

来到淳化县中心敬老院，则是另外一番景象。该院2011年7月投入使用，占地面积2.2万平方米，建筑面积5000平方米，总投资1000多万元，200张床位，按照老年公寓标准建设，楼道房间宽敞明亮，暖气、无障碍设施、餐厅、洗衣室、理发室、浴室、医疗室、活动室等配套齐全。

11月5日，敬老院里热闹非凡，老人们正在看秦腔表演，有的摇头晃脑跟着哼唱，高潮处还拍手叫好，演的认真，看的投入。楼后面是很大一片菜地，愿意耕种的老人，一人一垄，还有比赛，胜出者有奖励。

今年65岁的刘志刚，在院里住了3年多，他从出生就是一级残疾，生活不能自理，吃尽了苦头。他说自己的生活发生了翻天覆地的变化：“我太感谢党和政府了，尤其感谢我们的民政干部，如果不是来养老院生活，我都没有穿过一件像样的衣服。在这里，工作人员对我照顾得无微不至，简直就像亲人一样。每个季节都发衣服、脏了有人洗，每天三顿饭变着花样给大家吃，重阳节很多单位还专门来看望我们……说句实在话，没想到过了大半辈子的苦日子，到最后还能跳进蜜窝里，过上好日子。”

现在和刘志刚一起住在敬老院的共有45人，都是农村特困人员，日常生活有着落了，就开始忧心身后事。为此，院里开展了临终关怀服务，开辟空间让老人安详走完人生最后一程。有亲戚的，亲戚带回去安葬；没有亲戚的，村委会负责安葬。所有费用由县财政支付，每人5000元的标准。

就是靠着这样周到细致的工作，淳化县中心敬老院在各级民政部门的帮助下，配套设施逐步完善，综合服务水平不断提高，2014年被陕西省民政厅评为三星级农村五保供养机构。

近年来，淳化县农村分散和集中供养标准分别从2016年的每人每年5300元、每人每年5800元提高到2019年的每人每年6000元。同时，对低保家庭中的老年人、未成年人、重病患者、重残人员等重点对象，分别按照低保标准30%、50%的比例增发了补助金，确保困难群众兜得住、兜得牢。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85128>

(来源：中国社会报)

安徽：60岁以上老人达1172万人，失能半失能老年人照护需求突出

11月12日，安徽省第十三届人民代表大会常务委员会第二十二次会议召开，会议审议了省人民政府关于全省养老服务情况的报告。记者从报告中获悉，截至2019年底，全省60周岁及以上人口1172万人，占常住人口的18.41%。近年来，我省履行政府职责，提高养老基本公共服务水平，强化困难老年群体兜底保障，建立基本养老公共服务清单制度。

中重度失能老年人约58万人

安徽是全国较早（1998年）进入老龄化社会的省份之一。省民政厅厅长张冬云介绍，截至2019年底，全省60周岁及以上人口1172万人，占常住人口的18.41%，较“十二五”末增加109.8万人、提高1.12个百分点；65周岁及以上人口886.8万人，占常住人口的13.93%，较“十二五”末增加166.2万人、提高2.2个百分点。两项指标均高于全国平均水平，老龄化呈现基数大、进程快的发展趋势。

全省老年人口中，纳入最低生活保障和特困供养范围老年人112.9万人，中重度失能老年人约58万人，困难老年人多、失能半失能老年人照护需求突出。满足1172万老年人基本养老服务需求，做好困难老年群体兜底保障，扩大失能专业照护服务供给，责任重大、形势紧迫。

强化困难老年群体兜底保障

我省履行政府职责，提高养老基本公共服务水平，对困难老年群体实行应养尽养、应保尽保。全省35万老年人纳入特困供养范围，集中和分散平均生活水平达到月人均846元，失能、半失能人员护理补贴标准分别达到月人均353元和144元，生活不能自理人员集中供养率达到50%。77.9万老年人纳入最低生活保障范围，城乡平均保障水平达到月人均640元。

逐步施行低收入老年人居家养老服务补贴制度，惠及59万低保老人，覆盖面达到75.7%。

建立基本养老公共服务清单制度

2018年，我省在全国率先建立基本养老公共服务清单制度，明确政府供给责任，按照特困供养老人兜底保障、困难老年人养老服务支持、普惠型养老服务、老年人优待服务四种类型，向老年人提供服务或给予补贴。清单在强化政府责任的同时，界定了政府与个人、家庭间的责任，做到清单之内项目由政府支出责任为主，清单之外项目以个人和家庭支出责任为主。目前，省、市两级清单均已发布，这一做法被民政部在全国推广。

推进养老服务设施建设

机构建设方面，我省先后将农村敬老爱老院建设、光荣院建设、县级社会福利中心建设纳入省民生工程实施，全省建设公办养老机构1716家、床位27.3万张；引导社会力量兴办养老机构，全省社会办养老机构一次性建设补贴达到每张床位2000元至10000元不等，2346的运营补贴政策全面落实到位，全省社会办养老机构达到740家、床位12.1万张。9月底，全省运营中的养老机构总数2456家、床位39.4万张。

社区养老服务设施建设方面，将城市社区养老服务设施配建列入省政府目标考核指标和民生工程实施内容，推进城市新建小区按照每百户20至30平米、老旧小区按照每百户15至20平米配建社区养老服务设施。目前，新建小区设施配建逐步建立起“四同步”机制，配建任务得到较好落实，全省城市社区养老服务设施配建总面积达到192万平米。

发展居家和社区养老服务

2018年起，实施县级养老服务指导中心、街道养老服务中心、社区养老服务中心三级中心建设，同步推进智慧居家养老服务信息平台建设，打造兼具行业管理、供需链接、直接服务功能的社区居家养老服务网络，为居家和社区老年人提供短期托养、助餐助浴等服务。

9月底，全省分别建成县级、街道、社区养老服务中心104个、253个和2752个，年底可如期达到100%覆盖率目标。创新家庭养老支持手段，在全国率先开展每年1000户家庭适老化改造项目，免费对照护老人家庭成员给予技能培训。

加快发展医养结合机构

我省简化养老机构设立医疗机构和医疗机构举办养老机构的申办手续。截至9月底，全省各类医养结合机构达到489家。推进老年人就医便利。2019年底，全省设置老年病科、康复科或治未病科室的二级以上综合性医院91家，二级以上中医医院94家，占比分别为37.1%和100%；全省设置老年人“绿色通道”的二级以上综合性医院234家，二级以上中医医院94家，占比分别达到95.5%和100%。

加强老年人健康管理。6月底，全省65周岁以上老年人健康管理573.6万人，家庭医生签约服务老年人533.5万人，接受医养结合指导老年人417.5万人。

发展智慧养老

省政府办公厅印发《加快发展智慧养老若干政策》，省直4部门编制出台《安徽省智慧健康养老产业发展规划（2020—2025年）》。2019年起，养老智慧化建设纳入省民生工程实施，省本级累计安排6400万元，用于智慧养老试点和示范创建。先后开展3批智慧养老示范遴选，打造了50家示范智慧养老机构、50家智慧社区居家养老服务项目；累计推荐20家单位入围全国智慧健康养老应用示范名单；推选安徽华米信息科技有限公司等9家公司共10项产品入选全国《智慧健康养老产品及服务推广目录》。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85167>

（来源：中安在线）

安徽：二级及以上综合性医院要设立老年医学科

近日，记者从安徽省卫健委获悉，为积极应对人口老龄化，合力配置全省老年护理服务资源，提高老年人健康水平，努力满足老年人的护理服务需求，根据要求并结合我省实际，制定印发了“安徽省加快老年护理服务发展工作方案”（以下简称“方案”）。

记者在“方案”中注意到，将进一步增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量，有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%及以上。

增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量

“方案”明确，各级卫生健康行政部门要加强护理，康复医疗机构建设，积极推动医疗资源丰富地区的部分一级、二级医院转型为护理院、康复医院等。有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%及以上，普遍开通方便老年人就诊的绿色通道。

同时，各地可根据实际，加大老年医院建设力度。支持和引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加辖区内提供老年护理服务的医疗机构数量，鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需求，设置和增加提供老年护理服务的床位。

增加医疗机构，老年护理服务供给

此外，“方案”中指出，各医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位，根据老年患者疾病特点、自理能力情况以及多元化护理新需求等增加老年护理服务供给。

其中，三级医院主要为危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务。公立三级医院要承担辖区内老年护理技术支持、人才培养等任务，发挥帮扶和带动作用，鼓励社会力量举办的三级医院积极参与。二级医院要为老年患者提供住院医疗护理服务。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等医疗机构要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供护理服务。

社区卫生服务中心、社区医院、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构要积极为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务。到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%，有条件的可以设立家庭病床、日间护理中心或呼叫中心等，为老年患者提供居家护理、日间护理服务。通过家庭医生签约服务等多种方式，为老年患者提供疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务。

提高老年护理从业人员，服务能力

对于提升老年护理服务能力和质量而言，护理从业人员的服务能力至关重要。记者在“方案”中注意到，要根据医疗机构的功能定位，有计划、分层次地对医疗机构内护士开展针对性的培训，提升老年护理服务能力。重点加强对二级医院、护理院（站）、护理中心、康复医院、康复医疗中心以及社区卫生服务中心、社区医院、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构护士的培训，提升其老年人常见病、多发病护理，老年心理护理等老年护理专业技术水平，特别是为失能老年人提供护理服务的能力。

此外，委托省护理学会开展老年护理专科护士培训，加强全省老年护理专科人才队伍培养。各级卫生健康行政部门和医疗机构要高度重视老年护理专业护士的培训工作，将其纳入本地区和本单位护士岗位培训规划中，保证培训效果，切实提高护士队伍的老年护理服务能力。

各地可以依托辖区内具备一定条件的高等医学院校、职业院校、行业协会（协会）、医疗机构、职业培训机构等承担医疗护理员培训工作，省卫生健康委将启动医疗护理员培训工作。各医疗机构可以根据实际需要聘用配备一定数量、培训合格的医疗护理员，并加强对本机构内医疗护理员的培训和管理。

另外，“方案”中还提出，各地、各医疗机构要结合实际情况，积极丰富创新多层次、差异化的老年护理服务模式。鼓励有条件的医疗机构积极为老年患者开展延续性护理服务，将机构护理延伸至社区和居家。支持基层医疗卫生机构丰富和创新护理服务模式，为失能或高龄老年人提供日间护理、居家护理、家庭病床等服务。并积极探索开展“互联网+护理服务”新业态，结合实际合理确定“互联网+护理服务”项目，优先为失能、高龄或行动不便的老年患者提供居家护理等服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85182>

（来源：合肥报业全媒体）

浙江：能在家门口养老，是件幸福的事

据报道，11月12日上午，杭州出台了《杭州市政府办公厅关于贯彻落实〈杭州市居家养老服务条例〉的实施意见》，力图“共建共享美好生活，打造‘家门口’幸福养老”。近些年来，社会各界对于养老事业投入越来越多的关爱。比如杭州一年来就新增2367个养老好去处。

养老，过去是一个特定群体的事，因为家里子女多。现在随着大量“421”家庭的出现，子女往往有心无力。但有一种幸福叫“我陪你长大，你陪我变老”。尽管现在专业养老机构越来越多，但很多人老了后，还是不愿意离开自己熟悉的家，喜欢和自己的亲人生活在一起。家门口的养老中心给老人一种“没有离开家”的感觉，从而真正实现零距离贴心照护。比如从家里煲好一碗汤，送到养老服务中心，让老人喝到的汤还是热的，这种“一碗汤距离”的社区嵌入式养老模式越来越收到推崇。在政府规划中，我国的基本养老策略也是“9073”，即90%社区居家养老，7%社区服务，3%机构养老。

但目前的情况是养老资源主要集中在机构养老，政府在社区居家养老方面投入严重不足，社会资本投资非营利性养老机构困难，医养结合推进困难，专业护理人员匮乏。

此次杭州的实施意见规定，明年1月1日起，将对原先社会办养老机构（含公建民营）“运营补助”进行调整，转为直接补助给老年人，即主城区户籍的中、重度失能（失智）老年人入住主城区社会办养老机构的，给予每人每月600元补助，老年人在居家养老服务机构中进行托养服务（30天以内）的，给予每人每天20元补助，其他地区结合实际确定。将“补供方”转为“补需方”，除了引导和培养老年人的新消费理念，实际上对于

引导资本有效进入养老市场，是个有力的推手。

养老是夕阳工程，却是朝阳事业。所以，民营资本对养老行业有着较大的关注。杭州一直以来大力支持民营资本投资养老服务业给其提供方便，支持民营资本以注册公司和民营非营利组织的形式进行协同投资，打造社区养老15分钟生活圈。目前，社会各界正在整合调配医疗、家政、送餐、助浴、护理、心理咨询、志愿服务、社会工作等各类服务资源，为居家老年人及时提供各种“点菜式”上门服务。调查显示，“一碗汤距离”的社区嵌入式养老模式，是我国九成以上老人的首选。

每个人都会老去，如何最大限度地满足老年人的需求是社会一直思考的问题。老有所乐、老有所康、老有所得，是每个老年人是向往的晚年生活。随着养老方式的不断更新，让多种资本介入养老市场，让社区嵌入式养老模式逐渐成熟，那么“垂暮不离亲，养老不离家”的“家门口”幸福养老生活就能早日实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85184>

(来源：钱江晚报)

浙江：点“靓”幸福晚年，婺城打造养老服务“升级版”

日前，笔者在位于婺城区琅琊镇徐联村的居家养老服务照料中心看到，老人们排排坐着，一边拉着家常，一边讨论着电视节目，时不时传出欢笑声，画面温馨而安宁。

走进琅琊镇徐联村居家养老服务照料中心，只见设备齐全，装修贴心，一切都按照老年人的生活习惯而来：装有高清液晶电视的观影室、休闲娱乐的棋牌室、温馨雅致的休息室、整洁干净的老年食堂、满墙图书的阅读室……整个中心宽敞明亮。各类硬件设施极大地丰富了村里老人们的精神生活，“看看电视、读读报纸，我们在这里生活也挺有意思的。”

除了硬件设施的完备，最让老人们交口称赞的就是居家养老服务照料中心的老年食堂了。当天上午10点，厨房里已经飘出阵阵香气。原来，为了照顾老人胃口，食堂厨师早早地就把中午菜品肉骨头炖上了。此外，为了保证老人们吃得健康、安心，厨师们每天都会采购新鲜的食材，做好荤素搭配，保证老人们吃得营养又不会腻味。

有了这个食堂，村子里的老人再也不用发愁吃饭的问题，彻底过上了“饭来张口”的幸福日子。每天都准时前来用餐的老人张甘菊笑眯眯地说：“你看我现在多快活，每天都吃得饱，吃得好，这都多亏了居家养老服务照料中心。”

原来，张甘菊今年85岁了，一人住在家中，子女都在外工作不常回家。“一个人住，吃饭就很随意。做多了吃不掉浪费，做少了又觉得吃不够。”张甘菊捧着餐盒告诉笔者：“自从有了这个老年食堂，我也不再发愁每天吃什么，也不会浪费了。”

据了解，徐联村居家养老服务照料中心于今年9月开始升级改造。完工后的居家养老服务照料中心焕然一新，村里的老人们可以在“家门口”幸福养老了。

无独有偶，在琅琊镇山后金村，也有一个提升改造后焕然一新的居家养老服务照料中心。山后金村党支部书记蒋汝义介绍道，这里之前条件简陋，提升改造后，屋里换上了更加舒适的座椅，老人们都喜欢来这里活动，每天都坐满了人。此外，中心就设在村委会一旁，附近还有卫生服务站、文体活动中心，一体化的基础设施建设也更加方便老人生活。

相对于城市的车水马龙，村里的老人们更习惯住在老家。子女们在外工作，多有牵挂。而居家养老服务照料中心就给了在外打拼的“游子”们一颗“定心丸”。近年来，婺城高度重视养老服务工作，积极推进全区居家养老服务照料中心建设以及长效运行机制的开展，连续两年将居家养老服务照料中心的升级改造纳入年度十大民生实事中。目前，婺城全区10家区级示范型居家养老服务照料中心，已全部完成提升改造建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85139>

(来源：浙报融媒)

浙江：瑞安的养老院能“看病”了

“您的血压、血糖都控制得不错，记得按时吃药，注意饮食和休息。”日前，耐心听着医生的叮嘱，瑞安市玉海街道真情养老院年近八旬的王大爷频频点头。自从该街道社区卫生服务中心牵手该养老院启用“医养结合”模式以来，这里的60多位老人不用出门、不用挂号，就能享受诊疗服务。

据了解，这种“养老院中就能就诊”的模式，正是瑞安积极打造“医养结合”养老服务多种模式的一个缩影。近年来，瑞安积极引导基层医疗机构与养老机构“联姻”，大力推广新型养老服务模式，打造集日常生活照料、医疗保健和康复护理于一体的“医养结合”机构，满足老人养老和医疗护理双重需求，让老人乐享幸福晚年。

据了解，截至2019年底，瑞安60岁及以上老年人口达到24.32万，占全市总人口的19.33%。“养老机构看不了病、医疗机构养不了老”的矛盾日益突出。

生病及时治疗，平时安心养老。2016年3月，瑞安首家“医养结合”机构——场桥养老护理院开始营业。市卫生健康局妇幼与老龄健康科负责人介绍，场桥养老护理院与场桥卫生院“联姻”，这是瑞安探索“医养结合”养老新模式的一次“试水”。去年10月，瑞安市民政局、市财政局与市卫生健康局联合印发《瑞安市养老服务资金补助实施办法》，如财政对基层医疗机构开展养老机构巡诊服务的，给予医养结合补助。市卫生健康局要求全市各基层卫生医疗机构积极与辖区内的养老机构签订“医养结合”合作协议，成立医疗巡诊小组，每个巡诊小组每月开展巡诊服务不少于4次。

据了解，截至今年10月，全市22家基层卫生医疗机构与50家养老机构签订“医养结合”合作协议，1500多名老人可尽享“医养结合”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85160>

(来源：浙江日报)

湖南：冷水滩打造“五星”养老服务呵护“夕阳红”

11月16日上午，冬日阳光和煦，在冷水滩凤凰社区居家养老服务照料中心的阅览室内，服务中心主任周洋帆正在给几位老年朋友发放党的十九届五中全会的学习资料。

窗外，有的老人们三两闲坐，看孩童嬉闹玩耍，体力甚好的欧阳珍和老伙计一起打羽毛球，甚是惬意。

养老是重要的民生工程，党的十九届五中全会提出了“实施积极应对人口老龄化国家战略”，为人民生活更加美好、人的全面发展、全体人民共同富裕取得更为明显的实质性进展等提供切实保障。

为了打造养老照护服务的“五星级”体验，冷水滩区坚持“四化”同步推进，构建居家养老服务圈。以信息化为支持，用专业化服务，借助社会化运营，开展标准化建设，全力提升老人的幸福感，改善老年人的生活质量。

“在这里，我很安心。”几个月前，84岁的周春花来到了这里，“两荤一素一汤只要6块钱，吃完饭还可以和同伴们玩玩牌、散散步。”最让她感动的是，生病之时还有人陪她去医院看病、拿药，给她送饭。

11月12日，午饭过后周奶奶在家小憩了一会，起床后觉得身体有些不适，便拨通了中心工作人员的电话，说明了自己的情况。值班工作人员张玲在接到周奶奶的诉求后，立即赶往她家，陪同奶奶到社区医院做检查。

“她们对我真的是非常的照顾，比我自己的小孩做的还要好。现在党的政策好，我希望这里越搞越好，我们要开心点，多活两年。”周奶奶感慨道。

从社区医院回来已经是下午五点多，把周奶奶送回家后，张玲还要再跑一趟，为的是给周奶奶送晚饭。为了让老人家吃上一口热乎的饭，工作人员通常会在食堂师傅把菜炒好的第一时间就打包装盒，以最快速度送到老人家里。在这里，预约送餐只需要一个电话就可以解决了。

让周春花老人安心的不仅是无微不至的服务，更有“互联网+”智慧养老系统的“守护”。

近年来，冷水滩区持续推进养老服务机构的向居家和社区养老延伸，并于今年新建了区级智慧养老信息服务中心，实现养老服务机构和有养老服务意愿家庭的智能化无缝对接。通过“线上+线下”的运作模式，建立“线上调度派工、线下提供服务”的服务方式。

“我们重点为行动不便、空巢、高龄老人提供形式多样、专业定制化的老年服务。”学习结束了，周洋帆一边收拾资料，一边说道：“以后，我们会进一步壮大社会志愿者团队，为更多的老人提供更好的养老服务，让老年人乐享晚年生活。”窗外的阳光照射进来，他胸前的党徽熠熠生辉。

近年来，冷水滩区委、区政府积极应对人口老龄化进程，以首善精神谋划推动冷水滩中心城区养老服务体系，通过新建、改造、盘活等方式，实现了街(镇)、社区(村)居家和社区养老服务设施全覆盖，将居家和社区养老、智慧养老、健康养老有机融合，为老年人提供医疗卫生、文化、家政、餐饮、法律、心理等服务，已累计服务老人约16800人次。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85157>

(来源：红网)

江西：全国农村养老服务推进会参会人员在昌考察

全国农村养老服务推进会11月17日在昌召开。16日下午，与会人员分组深入我市部分敬老院、颐养之家、社会福利院等地，实地考察我市农村养老服务机构设施建设及运营管理模式等情况。民政部副部长高晓兵参加。副省长胡强，市长黄喜忠，市委常委、市委组织部长李镇发，副市长樊三宝陪同。

当天，高晓兵一行先后来到高新区麻丘镇敬老院、南昌县幽兰镇桃岭村红溪章家颐养之家、南昌县社会福利院、南昌县武阳镇前进村徐黄颐养之家、安义县鼎湖镇莲花村颐养之家、安义县社会福利中心、安义县长埠镇敬老院等地，实地考察和听取我市农村养老服务相关工作汇报，详细了解我市农村特困供养、养老机构建设、资金补助、医疗服务等工作情况。

据了解，我市先后被列入养老服务综合改革、中央财政支持居家和社区养老服务、医养结合、城企联动普惠养老等四个“国字号”改革试点。为推动养老服务高质量发展，我市坚持党建引领、破题攻坚，创新实施“12349”工作法，构建“一个体系”让各级组织动起来，狠抓“两大提升”让服务供给强起来，推动“三化同步”让运营管理好起来，探索“四级联动”让工作责任实起来，突出“九心颐养”让老人生活美起来。目前，我市已建成1097个农村颐养之家，其中有就餐功能的1053家，实现了建制村全覆盖，让留守老人过上了有吃有住的新生活。

在仔细观看了相关生活设施，详细了解各敬老院、颐养之家运营管理情况后，高晓兵对我市农村养老工作给予充分肯定。各级民政部门要坚持党建引领，以“党建+农村养老服务”为着力点，强化基层党组织的政治功能和服务功能，推动农村养老服务健康发展；要坚持以人民为中心的发展思想，立足老人的实际需求，认真做好农村养老服务工作，提升养老服务水平，不断满足广大老年人的各类养老服务需求，让农村老人更有获得感、幸福感、安全感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85132>

(来源：南昌日报)

四川：巴中市与重庆市三地区签署养老服务合作发展框架协议

11月17日，记者从巴中市民政局获悉，近日，巴中市与重庆市渝北区、沙坪坝区、潼南区民政局分别签署《关于推进养老服务合作发展框架协议》，积极推动成渝地区双城经济圈养老服务工作协同共建、共享发展。

巴中地理位置优势明显，具有得天独厚的生态资源、人文资源、旅游资源优势，政商环境优质亲清，在自来水、天然气等成本要素方面具有突出优势。通过建立联席会议制度、政策衔接机制、利益调处机制、行业能力提升等机制，强化养老服务信息化建设，加强政策准入、工作标准等方面协同，实现巴中市与重庆三地区养老机构、为企业、养老人才、养老社会组织等交流合作、共享发展。

巴中市民政局与重庆市三地区签署协议后，将充分利用政府和社会力量，加大合作开放力度，发挥气候、资源、环境、文化等方面的互补优势，深化养老服务产业合作，推进养老服务信息互通共享，加强标准衔接，推动资质互认，推动老人优惠政策互享，推动养老服务行业互动，推进巴中养老服务更快融入成渝地区双城经济圈建设。

巴中市民政局与重庆市渝北区、沙坪坝区、潼南区民政局有关负责人共同表示，巴中市与重庆市三地区在养老服务领域互补、互利、互融性非常强，将进一步增强友好往来和养老服务共建合作，为全面贯彻成渝地区双城经济圈建设重大国家战略，积极融入成渝地区双城经济圈建设贡献新力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85156>

(来源：四川新闻网)

新疆：为老年人开出运动处方

记者从自治区体育局了解到，近日，自治区体育局出台了《新疆维吾尔自治区老年人体育健身活动指南》（以下简称《指南》），积极推广普及适宜老年人运动的项目，开出老年人体育健身活动的运动处方。

《指南》指出，强身健体、延年益寿成为广大老年人追求美好生活的迫切愿望和自觉要求。

《指南》中说，老年人健身锻炼要遵循循序渐进、强度适量、热身恢复、医务监督的基本原则。老年人对运动强度的适应性随年龄、体能状况、锻炼基础等因素的差异而不同。健身时，在重点进行有氧和力量训练的基础上，锻炼方式尽可能多样化。避免陷入运动越多就越好，越劳累就越有效果的误区。同时，要注重事先热身活动和运动后的放松活动，在了解自身健康和体质的基础上，有针对性地制订锻炼计划，避免运动损伤。

《指南》有针对性地开出运动处方。适宜老年人锻炼的项目有散步、健身气功、棋类、广场舞、健身操、健身球操、慢跑、太极拳、球类运动、自行车等，并对每个项目的锻炼方式都进行了具体说明。

《指南》详细为老年人推荐了各种运动的方式及强度。在运动强度方面，推荐健步走、柔力球等，可活动全身，增强心肺耐力，促进新陈代谢。每周至少5天中等强度运动，每天累计30至60分钟，每次至少10分钟，或每周3天较大强度运动，每天累计10至30分钟；抗阻力运动，推荐老年人可尝试用双臂举装满水的500毫升矿泉水瓶，蹲起、蹲马步等多肌肉群参与的力量训练。每周至少2天中等强度运动，每天做2至3组，每组10至15次；柔韧性练习，推荐弯腰摸脚趾、瑜伽、八段锦、太极拳等运动，可拉伸身体肌群，提高身体柔韧性和灵活性；平衡性练习，推荐单脚交替站立、踩直线走、脚跟站立、足尖站立、闭眼站立等运动，练习时需确认周围有可以扶的地方，以防摔倒。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85142>

(来源：新疆日报)

福建：石狮“家门口”享受高质量养老服务

78岁的蔡秀玉是入住石狮市东埔三村敬老院的“元老级”老人，2017年3月敬老院试运行，她第一批入住。别看她年近八旬，在敬老院3年来的生活使她身心愉悦，还当起2楼“楼长”。该敬老院是石狮市首个依托村级建立的“公建民营”敬老院，也是石狮市第一个镇村医养结合的试点单位。近年来，石狮市高度重视养老事业的建设与发展，大力推进居家养老服务，加强养老服务机构建设，探索多元化养老服务模式，让越来越多的老年人在“家门口”即可享受到高质量、全方位、个性化的养老服务。

在村级敬老院生活老人舒心又暖心

在鸿山镇东埔三村敬老院见到蔡秀玉时，她正和老伙计们在锻炼身体。“在这里生活惯了，疫情期间敬老院关闭，在家闷得慌，”她笑着说，“一听说开放就赶紧过来。”身为2楼“楼长”的她，需要检查督促本楼老人做好卫生工作，每日巡视楼层等，十分充实。一旁82岁的张素珍也是第一批入住的老人，“每天吃好睡好，孩子们很放心。”

记者走访看到，敬老院一楼为老人文化娱乐场所，配有厨房、餐厅、医务室、办公室。二至五楼为老人起居室，各房间配备电视、空调、热水器等基本设施。楼栋周边有老年文化活动中心、南音室、健身休闲场所、法治广场等。“共有床位56张，目前入住35位老人，年龄最大的93岁，大部分为80岁以上老人。”东埔三村党支部书记邱华表介绍，敬老院对特困老人免费，空巢、孤寡老人低偿收费，每人每月400元。

采访中，不少老人提到副主任医师邱金望时，满是感动和感激。“他每周都来义诊，记录好每位老人的身体情况，并分别准备每天的药盒，让老人不会忘吃药、乱吃药。”蔡秀玉说，她以前患有高血压，经过邱医生的开药调整，如今血压平稳。

引进“公建民营”团队居家养老服务提档升级

“我们在管理服务中实行村两委24小时轮流值班制，全力打造‘四心’服务：入住老人安心，子女家属放心，社会共同关心，管理人员尽心。”该村党支部书记、敬老院院长邱金伍表示。

东埔三村敬老院是石狮市不断完善居家养老服务设施建设的缩影。记者从石狮市民政局获悉，目前，石狮共建成村（社区）居家养老服务中心（站）、农村幸福院94家，占村（社区）总数的73.43%。自2016年起，每年委托第三方机构对石狮市居家养老服务中心逐一进行综合考评，分等级下拨最高6万元的补助经费，促进居家养老服务设施标准化建设，提升养老服务品质。

同时，石狮推进镇级居家社区养老服务照料中心建设，引进“公建民营”专业运营团队。该局工作人员举例说，经过公开招标，引进温州市红景天养老服务管理有限公司运营石狮市社会福利中心养老院、湖滨街道居家养老服务照料中心，引进福州安心园投资咨询有限公司运营凤里街道居家养老服务照料中心，引进“龙人·伍心”养老机构运营蚶江镇居家养老服务中心。

医养结合满足护理需求政策扶持保障高质量发展

今年10月，原石狮市华侨医院以筹建中医院为契机增设150张护理型床位。面向失能、失智老人照护服务需求，石狮市积极推动医养结合项目建设，同时鼓励社会力量参与，如石狮振狮医院老年养护院于2019年12月完成改造并投入使用，石狮泰和医院老年养护院于今年6月正式运营。“养护中心凭借医疗+养老融合的核心优势、身心并护的品质服务，为高龄介助老人提供生活照护、康复护理、营养膳食、心理慰藉的服务，并为半失能、失能、失智老人提供长期照护、医疗康复需求等综合养老服务。”上述工作人员介绍。

养老服务事业发展离不开政策的扶持。据悉，近年来，石狮市积极应对老龄化加快趋势，从政策扶持鼓励驱动入手，进一步加大统筹协调力度，制定了《石狮市2017-2020年补齐养老事业短板工作方案》，印发《石狮市养老事业补短板任务分解表（2017-2020）》。2018年1月，石狮市政府出台了《石狮市推进养老事业发展奖励补助标准》，加大对非营利性民办养老机构的奖励补助力度，鼓励更多的社会力量参与发展养老事业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85136>

(来源：泉州网)

广西：南宁市全面深化养老服务业综合改革见闻

蒸肉饼、香菇木耳焖鸡、时蔬生菜……11月9日，中午饭点时间，位于南宁市青秀区悦宾路上的南宁市老年人活动中心“长者饭堂”内就餐老人络绎不绝。

“这里的饭菜少油少盐，荤素搭配适宜，充分考虑到了老年人的饮食特点。希望这样物美价廉的配餐点能在更多的小区推广开来。”75岁的赵宜勤老人夸赞。

南宁市老来福社区养老服务中心主任兼党支部书记丁红云介绍，为满足居家老年人的用餐服务需求，2019年10月南宁市在全市率先开展50个“长者饭堂”试点。年满60周岁以上的南宁市城区户籍老年人在“长者饭堂”（午餐）可享受2元/餐/人的用餐补助，同时政府将给予助餐配餐服务站点相应的建设补助、运营补助和送餐补助。“长者饭堂”全面简化服务流程，刷脸、刷码、刷卡三种方式均可用餐，居家养老的老人在“长者饭堂”就餐已享受到“互联网+”带来的便捷生活。

近年来，南宁市积极争取国家、自治区改革试点落地，先后被列为全国养老综合改革试点城市、全国“医养结合”试点城市、中央财政支持居家和社区养老服务改革试点城市、广西养老服务业综合改革核心区。该市出台了涵盖用地保障、税费优惠、财政补贴、医养融合、“互联网+”等方面的养老服务支持政策，构建多层次的现代社会养老服务体系。

坐落在邕江河畔的南宁市第二福利院（南宁市五象养老服务中心），由南宁市政府立项建设，是广西首家运用PPP模式建设和运营的养老服务机构，也是目前广西规模最大的公办养老机构。11月10日，记者前往探访时看到，在这个五星级的养老中心，创立以医生为主导，护理、社工、营养、心理、运动等多学科协同的医养深度融合模式，俨然是一个“康养迪士尼”。

耄耋之年的陈权、张惠霞，是该院出了名的一对恩爱夫妻，两老口不想拖累儿女坚决要进养老中心安度晚年。“前几天老伴身体欠佳，医生、护士一天来回多次诊疗，社工等工作人员用心、用情呵护到位，好像一家人一样。”陈权老人坦言。老人的女儿告诉记者，父母来养老院是老人对儿女的体谅，将父母送来养老院，子女的爱不不会衰减。

家住南宁市中山路的92岁老人刘某，儿子中风，儿媳也已经70岁，每次家里人给老人洗澡穿衣都十分不便。为解决类似特殊困难老年人的基本养老需求，2019年7月南宁市修订出台政府购买居家养老服务实施意见，累计下达1700万元服务经费，为60周岁以上城市散居特困、失独、低保、重点优抚对象以及85岁以上高龄老人等五类特殊困难老年人提供政府购买居家养老服务。

自从刘某享受政府购买居家养老服务后，南宁市安康通居家养老服务中心助老员蓝荣连每周都会按照预约为老人上门服务提供助浴、更换、清洗床上用品等服务。截至今年8月底，南宁市实行的政府购买居家养老服务，全市实际完成服务6.8万人次，服务整体满意率达到98%以上。

加强养老服务顶层设计，完善养老服务基础设施，全面放开养老服务市场，推动居家和社区养老服务改革，着力提升养老服务质量……从“老有所养”到“老有善养”。记者从南宁市民政局了解到，经过5年发展，截至2019年年底，南宁市建成公办、民办等各类养老服务机构达763个，共有床位2.9万张，每千名老年人拥有床位数从2013年的15张增至28张；城市社区日间照料中心从无到有共建成155个，以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养结合的全方位、多层次、宽领域的养老服务体系逐步形成。

南宁市民政局局长黄菊介绍，将继续深化养老服务业综合改革，到2025年将南宁打造成为布局合理、功能完备、服务优化、特色突出的全国养老服务综合改革示范城市和区域性国际休闲养生健康养老胜地。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85138>

(来源：广西日报)

广西：打造康养胜地，构筑产业高地

习近平总书记在视察广西时强调，“广西生态优势金不换”。总书记的重要指示精神，为广西发展生态型产业提供了精准指导，指明了前进方向。

党的十九届五中全会明确提出：“健全多层次社会保障体系，全面推进健康中国建设，实施积极应对人口老龄化国家战略，加强和创新社会治理。”

近年来，我区全面贯彻落实习近平总书记关于健康中国的重要论述和对广西的指示批示精神，依托广西独特资源条件，大力推动大健康与大数据、大生态、大旅游深度融合，努力把资源优势转化为发展优势，把绿水青山变成金山银山，为经济发展提供新动能。

据统计，截至目前，全区纳入大健康和文旅产业项目库的大健康产业重大项目共202个，总投资3799.19亿元；全区推进文化旅游重大项目共257个，其中在建项目163个，总投资6909.9亿元；预备项目94个，总投资达3866.55亿元。

1做好“六字”文章，“老、少、边、山、海、寿”成优势

广西大健康资源分布广，特色突出，资源互补性和组合性好，科学价值与历史文化价值高，是我国大健康产业资源最为丰富的省区之一。

自治区文化和旅游厅二级巡视员黄耀林介绍，对比其他省份，广西具有发展大健康产业的资源优势和政策优势。用6个字简要概括广西大健康产业资源的特点，就是“老、少、边、山、海、寿”。

“老”是指古老的历史文化积淀：广西是古骆越文化的发祥地，神秘的左江花山岩画是壮族先民的杰作，2016年7月已被列入世界文化遗产；壮族的先人古骆越民族被认为是世界稻作文化的开创者。

“少”是指原生态的少数民族文化：广西是多民族聚居地，12个世居民族和谐相处，共同孕育了多姿多彩的民族文化。壮族的山歌、瑶族的舞蹈、苗族的节庆、侗族的建筑是广西少数民族文明的代表。

“边”是指奇特的边关生态风情：边关风情旅游带拥有陆地边境线长696公里，海岸线1520公里，以及7个国家一类口岸。边境旅游资源丰富，边关风情浓郁。

“山”是指神奇的山山水水生态景观：广西是喀斯特地貌景观最美的地方，素以山清、水秀、洞奇、石美而闻名于世。桂林的山和水，就像广西的名片，闻名于世，水清、柔、碧、静；山青、奇、险、秀。

“海”是指深厚的海洋文化传承：广西是中国古代海上丝绸之路最早的始发地之一；目前，广西把海上丝绸之路北海史迹保护“申遗”作为贯彻落实习近平总书记提出的“一带一路”倡议、参与丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路建设、落实中央赋予广西21世纪海上丝绸之路与丝绸之路经济带有机衔接的重要门户定位的重要举措来推进。

“寿”是指优越的长寿养生生态环境：我国共有84个长寿县，广西占有31个，超过全国的1/3。“世界长寿之乡”巴马瑶族自治县享誉国内外，贺州市获评中国第一个“全域长寿市”。据统计，到2019年底，全区80岁以上老年人口110多万，100岁以上老年人6000多人，占全国百岁老人总数的十分之一。

如何把资源优势变为发展优势，把绿水青山变成金山银山？2015年起，我区率先创建省级养老服务业综合改革试验区，以南宁养老服务业综合改革试验区为核心，以桂西、桂北、北部湾和西江养老服务业示范区为重点，布局“一核四区”，培育壮大健康养老产业市场主体，创新健康养老产业发展模式，大力发展老年用品相关产业等，打响“壮美广西养生福地”品牌，积极推动生态健康养老千亿元产业发展。

2强化顶层设计，打造大健康产业“四梁八柱”

2019年7月，自治区组建成立大健康旅游产业工程指挥部，对大健康产业作出系列部署。

同年8月，自治区党委政府召开全区大健康产业发展大会，自治区党委书记鹿心社出席大会并发表讲话，全区上下掀起大健康产业发展的热潮。

2020年4月，自治区对指挥部组织架构进行更改完善，将原“广西大健康旅游产业工程指挥部”更名为“广西大健康和文旅产业工程指挥部”，由自治区相关领导担任指挥长，进一步增强了指挥部的统筹协调和领导力量。

“立足长寿养生、绿色生态、中医药资源丰富等独特优势，着力将大健康产业培育成我区的支柱型产业，打造建设国内一流、国际知名的宜居康养胜地。”广西大健康和文旅产业工程指挥部相关负责人介绍，2019年指挥部组织精干力量成立大健康旅游产业工程实施方案起草组，3次召开指挥部全体会研究讨论，4次大范围征求意见建议，经过专家学者论证和法规性审查，报自治区党委政府主要领导审定印发。实施方案把自治区党委、政府发展大健康旅游产业的方针政策基本遵循绘就了目标任务和行动方案，形成了加快发展大健康旅游产业的“四梁八柱”。

近年来，在自治区层面，我区制定出台了大健康产业发展“1+11”系列文件。其中“1”是自治区主文件《关于加快我区大健康产业发展的若干意见》，“11”是自治区发展改革委、民政厅、工信厅、农业农村厅、卫生健康委、体育局等部门分别负责起草制定的11个配套文件。“1+11”系列政策文件为广西大健康产业快速发展营造了良好的政策生态环境。

此外，先后出台了《关于建设养老服务业综合改革试验区的意见》《广西养老服务业综合改革试验区规划（2016-2020年）》等政策文件。在自治区层面建立了由发改委和民政厅为牵头，26个政府部门组成的养老服务业综合改革试验区联席会议，分别在财政、金融、用地、医疗、税费、保险、人才等方面制定出台了20项扶持政策文件，为广西养老服务业的快速发展创造了良好的政策空间环境。

3瞄准世界一流，抢占大健康产业发展新高地

如今，广西正成为发展健康产业的投资热土。

贺州市，是中国第一个“全域长寿市”。

今年10月，自治区民政厅与贺州市人民政府就康养产业合作进行签约。根据协议，双方着眼于“康养产业集聚区”和“大湾区康养首选地”，共同打造健康养老集聚区、完善养老服务体系、提质培育广西养老特色小镇、指导创建老年人宜居社区等，促进广西大健康产业加快发展。在全力“东融”的进程中，贺州市利用融入大湾区1.5小时经济生活圈的区位优势，积极引入大湾区文旅项目、高科技低排放项目，推动绿色低碳、环境友好型企业落户。

巴马，世界闻名遐迩的长寿之乡。

深圳-巴马试验区大健康产业投资项目从2016年19个增长到2020年122个，投资额从101亿元增长到789.5亿元。巴马作为国际长寿养生旅游胜地核心区，发挥龙头作用，辐射带动河池市各县区和百色田阳区、凌云、乐业一带的健康食品、健康服务、健康科技3个核心业态的发展，以天然饮用水、长寿食品、健康医养、生物科技、特色医药、健康运动等为主导，初步形成特色鲜明大健康产业体系。

得天独厚的优势是产业发展的基础，如何推进产业发展才是关键。

2019年以来，自治区党委、政府从战略和全局的高度，围绕“医、养、管、食、游、动”全产业链要素，采取了一系列的重要举措，加快推动包括健康养老在内的大健康产业发展。

——突出发展健康养老产业。创新健康养老产业发展模式，目前已创建命名21个养老特色小镇，今年正在对申报的19个养老特色小镇进行实地核检中；创建老年人宜居社区，加快建设一批“候鸟式”养老群落、健康养老服务综合体和产业集聚区。支持深圳巴马大健康合作特别试验区和巴马医药医疗先行先试试验区建设。

——发展壮大健康医疗医药产业。以中医药壮瑶医药、化学药和医疗器械为重点，大力发展中医药、壮瑶医药产业、现代医药产业和培育医疗服务产业。打造一批区域优势产品和著名品牌，积极发展医疗服务产业，推动全区大健康、医疗医药产业加快发展。

——积极发展健康食品产业。坚持以市场需求为导向，以绿色、有机、品质、安全的健康食品为重点，建设健康食品原料基地，大力发展健康食品精深加工，推动特色健康食品产业化、标准化、规模化发展，把我区打造成为全国重要的健康食品生产基地。围绕打响“绿色生态·长寿壮乡”品牌，推出一批“桂字号”系列健康食品，推动特色健康食品行销全国、走向世界。

——着力发展健康运动产业。推动健康运动产业加快发展，建设体育强区，让更多人民群众“动”起来、体育资源“活”起来、大众健身“热”起来，促进绿色生态运动产业蓬勃发展。发展体育竞赛经济，加快创建国家体育旅游示范区。

——培育发展健康管理产业。树立“互联网+”思维，充分运用大数据、云计算、物联网和人工智能等新技术，培育发展健康管理产业，大力发展智慧健康管理，增加社会健康服务供给。

——加快发展大健康制造业。重点发展大健康装备制造产业，统筹推进大健康医疗器械与装备制造、体育健身装备制造、文旅装备制造、医药制造等产业项目建设，推动健康服务机器人、康复辅助器具、老年产品用品等高端健康装备产业发展，推动形成老年用品产业园区。

2019年，我区成功举办广西大健康峰会及中国-东盟传统医药健康旅游国际论坛，现场签约项目31个、总投资1183.78亿元，传统媒体和新媒体刊发4400多篇（次）宣传峰会盛况，在国内产生较大反响，进一步扩大和提升广西大健康产业知名度，大力吸引国内外企业来桂投资。

4育先机开新局，描绘大健康产业发展路线图

大健康产业是朝阳产业，是幸福产业，无疑是当下最火热的行业之一。在激烈的竞争中，广西如何抢占先机？

不等不靠，主动出击。

今年9月，广西大健康和文旅产业交流合作会议在京圆满完成投资环境推介、重点项目洽谈、会见知名企业等系列活动，签定北京中奥智达集团大健康产业项目、银基集团国际健康城、巴马浩创置业有限公司中国东盟传统医学医药康养基地项目、绿地香港控股有限公司绿地广西旅游装备小镇等13个项目合作发展协议，总投资850多亿元。

当前，我区正深入开展大健康产业招商引资专项行动，推动恒大、绿地（香港）、银基、万有、融创、龙光、奥园等11家世界500强和中国500强企业落户我区投资大健康产业项目，计划投资7000多亿元。

今年以来，自治区党委、政府高度重视大健康产业发展，在双循环大格局下，将之作为贯彻落实党中央“六稳”“六保”决策部署和积极应对人口老龄化严峻挑战的一项战略举措，以健康养老、健康医疗医药、健康食品、健康装备制造、健康管理等为重点发展方向，通过举办2020年中国（广西）大健康产业峰会，搭建交流合作平台，着力构建结构优化、功能完善、附加值高、竞争力强的产业体系。

广西大健康产业十四五发展规划思路，更是描绘了未来的发展路线图：

- 让“长寿福地·壮美广西”品牌打得更响，打造一批以休闲养生、生态疗养、中医保健、健康食品等为核心内容的特色养老特色小镇，建设一批“候鸟式”养老群落、打造全国养老服务业基地和健康养老胜地；
- 着力打造防城港国际医学开放试验区和南宁、桂林、梧州、玉林及北钦防沿海城市五大产业集聚区，把广西打造成为具有国内影响力的南方医疗医药基地；
- 加快创建长寿食品、富硒食品、营养食品、食用菌、中药材、杂粮等6大原料生产基地，培育一批大健康食品产业龙头企业，积极开展“广西好嘢”品牌、富硒品牌、广西优质农产品“圳品”评价工作；
- 到2025年，建成“广西绿色生态运动”的全国体育品牌，基本建成国家体育旅游示范区、中国-东盟体育产业园、面向世界特别是东盟的重要区域赛事中心；
- 加快发展大健康制造业。推动医疗器械产业多元发展。对标国际一流旅游装备产业，定位为全国中高端旅游装备制造基地。突出以游艇、房车、低空飞行器、索道缆车、游乐设施等为重点，完善产业布局，创新推进智能家庭保健器械发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85152>

(来源：广西日报)

黑龙江：大庆市让胡路区创业城街道助推养老社区建设

大庆市让胡路区创业城街道吹响打造国际一流养老社区集结号后，立足实际，本着边规划、边建设、边发展的原则，联合辖区彩虹社区卫生服务中心辟建“健康驿站”，进一步为老年人办实事、做好事、献爱心，切实打造适合养老的服务产业。

工作中，让胡路区创业城街道依托“健康驿站”开展“孝敬老人、共创和谐”系列活动，不仅在辖区营造尊老爱老养老助老的良好氛围，还为老年人提供健康咨询，定期开展知识讲座，为老年人建立健康档案，长期进行心里疏导、康复服务。

同时，实行人性化服务，社区卫生服务中心工作人员走进老年人家中，为行动不便的800多户“空巢”老人提供诊疗服务，对老年慢性病人定期进行家庭随访，及时反馈老人的健康状况，让“空巢”老人切实感受到社区大家庭的温暖。

除了打造“健康驿站”，让胡路区创业城街道还将构建多类型养老服务体系、多层次医疗服务体系、便捷式养老服务体系、老年餐饮服务体系、丰富的文化服务体系、养老服务综合保障体系，进一步提高服务能力和水平，使辖区老年人幸福感不断增强。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85159>

(来源：东北网)

内蒙古：呼和浩特市加快构建现代养老综合服务体系

近年来，呼和浩特市高度重视养老服务工作，加快构建“居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合”的现代养老综合服务体系。目前，全市已经落地的居家和社区养老服务场所104个。2019年8月，呼和浩特市被正式确定为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革的试点地区。以此为契机，呼和浩特市围绕“便捷化、智慧化、专业化和亲情化”的工作目标，努力打造15分钟居家社区养老服务生活圈。

为实现目标，呼和浩特市建立组织领导体系，成立养老服务体系建设领导小组，制定了全市居家和社区养老试点建设三年行动计划。结合辖区老人数量和养老服务面积，确定了“区市共建示范点、区级养老服务综合体、街道养老服务中心、社区养老服务站”四种建设模式，提出了“有养老服务餐厅、有信息化运营平台、有日间照料中心、有康养医养项目、有多功能活动区域、有居家上门服务”和“统一适老化改造、统一LOGO名称、统一服务标准、统一绩效考核”的规范要求，建立了11类83项服务标准，并积极探索建设“没有围墙的虚拟养老院”，采取线上与线下相结合，把多样化服务送到老人身边。

目前，呼和浩特市已研究制定了《呼和浩特市支持居家和社区养老服务发展若干措施》《呼和浩特市政府购买居家养老服务实施办法》等13个规范性文件，集中推出惠民惠老的7项福利措施。并对全市养老服务进行资源整合、数据汇集，统一部署全市智慧养老综合监管平台建设，建立市级监管、区级调度和社区服务的三级监管服务体系。目前，平台已录入的老人基础信息数据37.7万条，运营的为老服务组织26个，整合家政、理发等社会为老服务组织836家。

此外，在养老服务人才培养体系方面，呼和浩特市与多所院校建立合作机制，定向培养专业、专职社区工作者队伍，并在试点居家社区养老服务中心建立实训基地。同时，邀请国内外居家养老服务专家对相关人员进行专业培训，做到了人才有储备，岗前有培训，从业有标准。充分发挥社会组织和志愿者队伍作用，为居家和社区老人提供多元化、个性化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85129>

(来源：内蒙古日报社)

内蒙古：守护暮年的幸福与安康——乌达区加快建设综合养老服务体系

加大养老公共服务设施建设，建成智慧居家养老服务中心，开通为老服务热线；

盘活社区日间照料服务功能，以“互联网+大养老”的思维，通过线上系统平台的运营和线下服务站“两个中枢”的联合作用，对辖区内的养老服务资源进行梳理、整合、输出；

建设“公建民营”养老机构，规范民营养老机构管理；

“十三五”期间，乌达区在探索发展养老事业方面，思路越来越清晰、举措越来越有力，一套居家、社区和机构相互融合的综合养老服务体系正在乌达区形成。

构建智慧养老服务体系

2017年底，乌达区智慧居家养老服务中心成立。随后，几经探索与推动，乌达区融合安康通公司与寿康公司的养老模式，升级改造智慧养老服务体系，发挥其在养老事业中的总调度作用。

在升级改造中，乌达区以智慧居家养老服务中心的指挥调度中心系统、智能话务平台、用户管理系统、工单管理系统等居家养老管理系统为基础，根据实际需要，增加了养老评估、健康管理、监督管理等功能，使系统具备了“指挥调度、便民热线、购买服务、政府监管”四大功能板块，并将智慧养老系统全面应用于居家、社区和机构养老中，真正成为支撑乌达区养老服务体系全面建设和运营的智慧平台。

四大板块的购买服务功能是乌达区依托商家联盟，推进养老服务与医疗、家政、旅游等相关领域的互动发展起来的。乌达区组织建立了为老服务的商家联盟，以低于市场的价格为老人提供护理、家政、理疗按摩、助餐、旅游旅居等服务。到目前，已有27户商家加入联盟合作，并建立了5个老年服务协会，制定了各行业的评估标准。同时，智慧养老系统采集并录入了乌达区60周岁以上老年人的信息，结合各项服务产生的信息数据，分析各类老年群体的需求，为养老基本公共服务和市场有效供给提供有力依据。目前已录入老年人信息2.2万人。

“乌达区将充分发挥智慧养老服务体系的作用，综合利用居家、社区、机构等养老方式，依托医疗卫生站（所）、商家联盟等服务机构，大力营造全社会爱老、敬老、助老的氛围；鼓励老年人自我服务、相互服务；调动涉老社会组织积极性，广泛导入志愿者队伍为老年人提供免费服务，打造新型养老服务模式。”乌达区民政局相关负责人张彦清说。

政府购买服务探索居家养老

本着做好兜底老人服务、扶持企业发展、推动居家养老服务市场化的目标，从2017年起，乌达区以智慧居家养老服务中心为平台，探索推行政府购买服务的居家养老方式，针对低保、残疾、失独、特困供养、劳模、优抚等六类老人，以每人每年600元为标准，提供套餐或订单式服务。截至目前，乌达区先后投入资金约380万元，用于居家养老硬件建设及政府购买服务费用。

经过几年摸索，智慧居家养老服务中心为老年人提供的服务越来越接地气。乌达区为养老中心主任刘花介绍，几年来，智慧居家养老服务中心的服务方式越来越明晰：一是政府购买服务，为老人提供理发、理疗、卫生清理、擦玻璃等服务；二是根据老年人的需求，由加入联盟的商家为老人提供所需的服务，只要是在平台上录入、持老人关爱卡的60岁以上老年人，均可享受专门为老人设定的优惠服务。从今年11月份开始，乌达区政府购买服务人群增加为9类。

在为老人提供居家养老服务过程中，老人与他们提供服务的照护师建立起了紧密的联系，这让线下服务更贴心、更到位。同时，中心还通过电话主动关爱老人，如遇到雨雪天气，他们会提醒老人不要出门，如果确需出门要多穿衣物，注意安全。通过多种途径的回访、反馈，老人对中心提供的线下与线上服务的满意率接近100%。

精心布置点位服务社区养老

从今年开始，乌达区加强了街道养老综合服务中心与社区居家养老服务站的同步建设，为智慧养老服务提供站点。这是乌达区在社区日间照料的基础上，结合居家养老与社区养老改革试点做的改造升级。

街道养老综合服务中心和社区养老服务站针对的是身体健康的老人，他们白天可在中心健身玩耍，中午可以点餐休息，晚上回家。这里也被戏称为“托老所”。

“乌达区以在城区步行15分钟、农区步行30分钟的圈层为标准对社区养老点重新布局，从今年起，计划利用3年时间打造4个街道级服务中心、9个社区级服务站。截至目前，先后投入了810多万元，完成了两个中心与两个站的建设。”张彦清介绍，乌达区借助国家试点，盘活原有社区日间照料功能，加快具有生活服务、文化娱乐、日间照料、康复护理等功能的站点建设，就近为老年人提供服务。同时，支持社区养老、医疗卫生服务设施协同发展，鼓励扶持专业服务机构承接社区日间照料功能，为老年人提供专业化的医疗护理、理疗康复、心理咨询等多种服务。

目前，巴音赛街道养老综合服务中心部分功能室已经投入使用。在舞蹈室内，一群老人在跳舞，他们活力充沛，幸福溢于言表。69岁的刘玉珍是这支队伍的领头人，她动作敏捷、表达清晰，“在这儿练完舞，还能去休息室做按摩。社区给我们提供这么好的场所，让我们老年生活更幸福。”

目前，建设完成的服务中心和服务站部分功能室已经投入，接下来，将通过整体招标后由专业人员运营，届时，将为老年人提供助餐、理疗、医疗等专业性服务。

支持机构养老补强民生短板

曾经，养老机构的运营是乌达区民生事业的短板。为补强短板，近几年，乌达区将机构养老作为民生重点优先保障、优先托底，先后投资3550万元，利用闲置的学校场所，支持民营养老机构爱心敬老院的发展，及时下拨建设奖补和运营补贴；建设区级老年养护院，并借鉴寿康集团机构的养老模式运营。

从去年11年底开始，乌达区着力打造公建民营的老年养护院，在广泛调研的基础上，引入专业养护机构运营，旨在树立乌达区养老事业的标杆，提升机构养护服务水平。目前，乌达区老年养护院已经试运营。

“乌达区以公建民营、无偿提供场地等措施，扶持老年养护院快速发展，希望发挥其龙头企业的带动作用，让百姓真正受益。”张彦清说。

乌达区老年养护院占地4650多平方米，前期设置床位130张，面向社会招收失能、半失能、全失能及自理的老人。养护院配备专业的护理团队和膳食团队，为老人提供全方位、全天候的照顾。

走进养护院，记者看到，这里配备了完全适合老人的设施及各类功能室，包括评估室、康复室、配药室等。

上午十一点多，老人们正在餐厅用餐。这里的餐桌、椅子、餐具都针对老人设计，用起来更方便。“我们每个星期都会向老人征求意见，了解他们在饮食方面有什么要求，尽全力为老人提供服务，让这里真正成为老人的家。”副院长田斌说。

在一张餐桌旁，郭清凤正陪着母亲一起吃午饭，“我母亲86岁了。我平时上班忙，留她自己在家又不放心，我就把她送到这儿来，一有时间我就过来陪母亲说说话、吃个饭。这里住得好、吃得好，把她送到这儿我还是挺放心的。”坐在餐桌对面的母亲也不时插话，“来这儿挺好的，我愿意来，这儿有人陪我聊个天。”

张彦清一直从事民政工作。近几年，他深深地感受到了乌达区养老事业发生的巨大变化。“硬件条件完善、养老方式增加、服务质量提升，这些都为老年人养老提供了更多选择，为老年人老有所养、老有所乐创造了条件。”张彦清诚挚地说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85179>

(来源：乌海日报)

热点新闻

智能化时代，“无G”老年人如何跨越“数字鸿沟”？

不会使用健康码、不会使用自助挂号机、不知道怎样扫码点餐……数字化快速融入生活，在给人们带来便捷的同时也给传统生活方式带来冲击，尤其是不少老年人正面临跨越“数字鸿沟”的难题。专家认为，既要帮助老年人融入数字社会，也要为“无G”老人提供服务和便利。

初冬时节，在吉林长春一家三甲医院门口，数十人排着长队等候进入。保安提醒大家出示健康码，一位老人出示在社区开具的健康证明后进入医院。“知道出示健康码才能进，因为我不会用，只好去社区开了健康证明。”她说。

类似情况在各地时有发生。武汉市第四医院武胜路院区门诊办负责人鲁海鹰告诉记者，医院每天都会遇到30多位使用老年机或不用手机的老年患者，因无法出示健康码只能由医院前台护士引导，去社区开具健康证明。

“有的老年人只有老年机，无法出示健康码，乘车出行实在不方便”——武汉城市留言板上的这条留言，道出了不少老年人的心声。

今年初，60岁的程女士从江西农村到杭州和儿子一起生活，经历了一场“融入城市与智能手机应用”的艰难之旅。她用的是只能接收2G信号的老款手机，由于无法出示健康码不能去超市、公园等，一开始只能在家“宅”了大半个月。儿子给买了智能手机后，她也不会操作：软件不知道如何使用，有时划一下页面就不见了，来电话一着急就挂了挂断。去超市时，她总是很紧张，还时常找不到健康码。

对一些老年人来说，使用自助挂号机也是挑战。86岁的北京市民张军福告诉记者，虽然有志愿者指导，但还是不习惯，“有时候好多人排队用自助挂号机。我眼神不好，看不清，怕人家催，又怕操作错误。”

77岁的杭州老人曹靖声可以熟练使用微信语音、手机拍照、出示健康码等功能，但网络购物时还是担心，“网络购物涉及退款、验证等相对复杂的操作，不仅麻烦，也担心误操作后受骗。”

2018年发布的《我国中老年人互联网生活研究报告》中称，46.3%的中老年人从未用过手机支付，而在互联网上当受过（或者疑似上当受过）的中老年人比例高达67.3%。一些受访老人说，家人提醒不要随意点开链接，但有时别人会发一些文章链接，也拿不准是否该点开。甚至有老人表示“手机没有带来便捷，带来的是麻烦”。

“数字化应用发展快、变化多。受文化程度、接受能力和生活习惯等影响，使用智能手机不熟练的老年人成为庞大而无奈的‘边缘群体’。”中国社会学会常务理事、浙江省社会学会会长杨建华认为，填平老年人面前的“数字鸿沟”，需要政府、社会、企业甚至家庭成员共同帮助。

在武汉老年大学，“智能手机操作”是近年来最受欢迎的课程之一。从智能手机的基础操作到微信、支付宝等软件使用，老师手把手教学，几乎场场爆满。杨建华建议，相关企业在开发推出平台软件时，也应考虑到老年群体的实际情况，尽量聚焦他们使用场景中的难点、痛点，开发“简易”版本，让老年人尽快上手。

长春理工大学社会学系教授卜长莉认为，子女家属应多一些耐心，教会老人使用数码产品。这样老人不仅学得快，还能体会到晚辈关怀。社区和志愿者也应加入科技助老行动中。

此外，还有很多老人没有智能手机，自身也不便使用智能手机，对他们仍需保留人工帮扶。北京市老龄办、北京市老龄协会在智慧助老行动倡议书中提出，车站、银行、商场、公园等公共场所应提供必要的信息引导和人工帮扶；建立“无码绿色通道”，采取替代措施；保留现金支付及线下办理渠道，改善“面对面”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85151>

(来源：央广网)

全民智能手机时代老年人如何享用便利

外出坐公交、买菜、扫码挂号、出示健康码……如今，日新月异的数字时代为年轻人带来的便利数不胜数，但却使一些老年人的生活步履维艰。在全民都要使用智能手机、扫二维码支付的时代，老年人也只能慢慢适应智能手机的节奏。

据中央网信办发布的数据：截至今年3月，我国网民规模超过9亿，60岁及以上网民占比为6.7%。这个数字说明，有相当一部分老年人没有及时搭上这列数字快车。那么在这样的网络时代，老年人的生活会受到怎样的影响，他们又该怎样去适应呢？11月3日至6日，山西晚报记者兵分四路，从购物、居家、出行、就医等角度采访了多位不同年龄段的老人，听听他们的困惑和解决方式。

1最担心的事：不放心手机“钱包”总担心付错款或被盗

“我会用手机支付，但总觉得不安全。”家住太原市杏花岭区富力城小区的王女士告诉山西晚报记者。王女士是吕梁人，最近来太原看外孙。几年前，她的手机就换成了智能手机，但学会移动支付，还不到一年的时间。

王女士有仨孩子，这几年，她在孩子家轮流照顾孙子或外孙，智能手机最常用的功能，就是微信视频。“这个功能还是孩子们教了好久才学会的。”她说。2019年，王女士带着最小的孙子回了吕梁，她发现周围的同龄人都开始使用手机扫码买菜、买生活用品了。“我觉得挺方便的，就跟着她们学，也是学了好久才会用的。”

可实际上，王女士始终觉得用手机支付不安全。“年纪大了，就怕付错账。”她说。有时候明明只需要付3元，她却不小付成了30元。“在老家，卖东西的都还算熟悉，多付了钱还要回来，可在太原，万一多付了，老板不认怎么办？”王女士一直有这样的担心，所以只在家人或朋友陪同，才敢用手机支付，自己一个人时，她还是觉得用现金更保险。

除了像王女士这样担心付错款的，还有老人更担心犯罪分子用技术手段把自己手机上的钱财席卷一空。“手机支付确实很方便，可是风险也很大。”太原市民何女士说。之前，女儿帮她绑定了银行卡到微信支付，她也确实用手机解决了生活中不少的支付需求。可今年年初某一天，她接到一个电话，说她涉及了经济犯罪，要清空她的微信余额。“我一下子就被吓住了，赶紧叫我家姑娘帮我解除绑定。”何女士说。

虽然女儿一直解释，那是个诈骗电话，但何女士始终放心不下。最终，何女士不光让女儿把银行卡解绑了微信支付，还让女儿带着她去银行查了卡内余额。“看到钱真的还在，我才放心下来。但从那以后，我再也没有用过微信支付了。”何女士说。“智能手机用了4年，手机里的功能在一点点地学，却始终不敢用微信付款，就怕手机里的钱不见了。后来的一件事刺激了我，才开始学着用，现在出门我一分钱都不带了。”71岁的太原市民葛先生说起使用智能手机的点点滴滴，话匣子一下就打开了。

从抗拒智能手机，到学着使用智能手机；从不会接打电话，到现在换了两部手机都使用自如；从对智能手机的一无所知，到现在对手机中的很多功能应用自如……葛先生说，使用智能手机的这4年时间，对他的生活影响很大。

葛先生的儿女都在外地，平时家里就他和老伴。换智能手机前，用的都是老年手机，只能接打电话，“我的第一部手机还是女儿淘汰下来的，我刚开始不想用，女儿知道我喜欢听戏，就在手机里下载了很多戏曲，让我没事听听，我才开始用的智能手机。”葛先生说，他刚开始就是接打电话、听听戏曲节目，微信啥的都不用，后来听别人说智能手机有很多功能，他要给儿女们打电话，要么就去小区门口的便利店、手机营业厅向别人请教，这样一次次地跑，手机里的很多功能他慢慢也就学会了。“去年10月份，我去菜摊上买豆腐，摊主给我找钱了，来了一位看着比我年纪还大的老人，人家掏出手机扫码付完钱，拎上东西走了，我还在等摊主找零钱。我心里想，人家都用我也可以用，就下决心研究一下。”葛先生说，现在他出门都不带现金了。

2最努力的事：不懂不会就问并记下来努力适应新时代

11月4日一早，山西晚报记者来到家住太原市万柏林区的路梅女士家中。路梅今年65岁，刚刚退休，跟儿子住在一起。在家里的茶几上，山西晚报记者看到有一块玻璃压着一张纸，纸上画的是网络电视的操作步骤。画得非常详细，将每一个细节和注意事项全部做了标注。

看到山西晚报记者关注这张纸，路梅笑了。她说，自己退休之后就跟着儿子一起生活，除了做饭收拾屋子，空余的时间就是看一会儿电视。“以前用机顶盒的时候，操作很简单。前年，儿子说现在没有人用机顶盒了，都开始看网络电视，不但比原来收看的频道多，还可以点播自己想看的节目。我听着挺好的，于是儿子直接把电视也换成网络电视，只要跟手机联网，手机上看都可以在电视上看。为此，儿子还特意给我配了一个智能手机，让我方便操作。可这一点儿没让我觉得方便，反倒让我连电视也不会看了，有好几次，我不知误碰了什么键，电视直接就蓝屏了。为此，儿子教了我好几次，我当时记住了，隔天就又忘了。没办法，就让儿子把操作步骤一步一步写下来，儿子也很有耐心，给我写得特别详细。”

随后，山西晚报记者又翻开了老花镜下面的本，里面记的有连接无线网络的操作以及密码，登录微信的操作和密码，甚至还有微信视频的操作步骤。路梅说，她把自己记不住、不会弄的一切都记在这个本上，不会就看一看，以免耽误事。

3最无奈的事：不会用智能手机感觉比别人慢一步

“如今不会用手机支付，可跟不上时代了。”11月5日，在太原市并州北路一家快餐店里，65岁的葛先生点完餐用现金付了款后，跟山西晚报记者说道。

葛先生是带着孙子出门的，“要不是孩子非要来，我是不会进来的。”他说。以前他经常在快餐店里看着年轻人用手机快速地点餐、买单，还能享受价格优惠，他非常羡慕，却也无可奈何。“有时候店员说可以帮忙，但打开微信后，还要密码，我又记不住，最后还是用现金了。”因为不会使用手机支付，葛先生平常买菜、买早点，甚至给孙子买零食、小吃，都要在出门前备好零钱。可即便如此，他也常常遇到一些比较尴尬的情况，“几毛钱的零头，有时对方不要零钱、或是没有现钱找，还是会要你‘扫一扫’。”

葛先生的智能手机是儿子去年刚给换的，他主要用来发微信、拍拍孩子的动态，方便和亲戚朋友交流互动，再多的功能就不会用了。前几天，他的手机提示系统要升级，他都不敢点击自动升级的按钮，只能等着儿子回来。“有一次，也不知道是不是自动升级的原因，点了之后有些图标就找不到了，最后还是儿子帮忙找了出来。”他说。从那之后，他对于手机软件升级这件事就很慎重了。葛先生也曾试着学习用手机支付，但经常是“今天教了，明天就忘，还要记密码，有点麻烦。”次数多了，葛先生就不愿意学了，“我觉得智能手机操作对我们老年人来说太复杂了，学得慢，忘得快，好不容易摸着门道了，遇到手机系统更新、软件升级，很多东西又要重新摸索。”他说，“而且，我也不愿意经常麻烦孩子们。”

满大街都是共享单车，刚满60岁的胡先生原本想趁着到省城带孙子的机会体验一把，但拿起手机一扫，却傻了眼，“手机提示绑定银行卡，我的手机连接WiFi都是孩子给设定好的，哪会用这个。”胡先生说，最终，他只能作罢。“好多地方不准备零钱，只能用手机付款，那像我这样不会的人就没办法了。”68岁的孙先生说，去年，他和家人去旅行，在某个景区，他想买一些土特产，却发现很多商家都说不收现金，只接受微信或者支付宝，让他觉得很舒服，“有人用的是老年机，钱想花都花不出去，太不人性化了。”

今年10月底，晋中的赵老先生因为骨刺问题，来到山西医科大学第二附属医院看骨科。进入门诊楼需要出示健康码，他和老伴都不会弄。所幸他老伴的手机是智能机，当时，旁边的医务人员和保安人员帮助他们下载了支付保，并绑定了健康码，他们这才得以进入门诊楼看病。“我当时看见，还有从外地来的老人，也因为没有智能手机无法出示健康码，被卡在医院外边的。”赵老先生说，幸亏得的都不是急病，万一有个着急的，没有健康码，难道就原地干等吗？拖延了病情算谁的。

4最开心的事：从最初的抵触到现在的得心应手

在出行方面，很多年轻人都已经驾轻就熟。开车去了陌生的城市，使用百度地图或者高德地图进行导航；在本市乘坐公交车，也可以扫二维码支付；市区短途的出行，可以扫码骑共享单车。要去旅游，手机上买机票、火车票，订当地的酒店，购买当地旅游景点门票等等，可以说，一机在手，出行无忧。

可是很多老人在出行方面却犯了愁。在今年8月份，外省就有这样一个案例，乘坐地铁都必须出示健康码，而一位老人因为不会使用智能手机，没有健康码，因此被拒绝乘车。视频中无助的老人，引发了社会上很多激烈的讨论：这件事，到底谁错了？难道互联网时代，老人就应该被抛弃吗？谁都有老的一天，谁能保证自己老的那一天，就一定能跟上时代的步伐呢？

家住太原市长风街的李先生，平时特别爱唱歌，每个公园里都有他的老友友，因为去的地方不一样，他就担心开车去了没有地方停车，而乘坐公交又非常费劲，他还得查乘坐几路车去。中间需不需要倒车等问题，打出租车很难，因为他早上赶车的时候，也是交通高峰期。

后来，贴心的女儿帮他下载了多个打车软件，包括滴滴、滴答、大昌出行等多个平台。刚开始的时候，他是抗拒的，觉得麻烦，还得手机上操作。后来连续用了三四次，这下子离不开了。“我这才知道，这些滴滴、大昌出行，就跟出租车似的，都在我周围跑，我一下单，很快就有人接单，来拉我了。”李先生兴奋地说，而且这些车都干净卫生，有时候还能比打车省几块钱。

自从学会手机约车这个新技能后，李先生也一改以前的思维，开始跟子女们甚至外孙请教如何用手机出行。包括去烟台和青岛旅游的时候，他自己用手机租了当地的车、买了旅游景点门票、订了晚上的房间等。李先生兴奋地说，都说活到老，学到老，现在自己也能做到出门用手机，摆平出行时的烦恼了。“想想以前，火车站排队买票，去医院挂号排队……现在，用手机，省了不少麻烦。”

除了出行，学会使用智能手机，还有许多更开心的事。11月4日中午，山西晚报记者见到了家住太原小店区晋阳街的张顺发老人。老人今年73岁，他开心地掏出手机，说自己刚刚学会用手机登录微信，觉得微信真是一个好东西。在微信里，他不仅联系到了自己多年未见的小学同学，还组建了同学群，更没想到的是，自己近90岁的班主任主任也在群里。“过几天，我们准备组织一次同学聚会。”张顺发兴奋地说。

张顺发说，自己从来不服老，年轻人使用的东西他从来都没有落下过。刚刚退休的时候，自己就报了老年大学的电脑班。不仅学会了打字，还有了自己的QQ号。如今电脑也用得少了，他就开始学使用智能手机。在他的手机上，山西晚报记者发现，他的手机非常时尚，除了内存够大，还有很强大的照相功能。手机里除了下载微信，还下载了全民K歌。“我还让我儿子给我买了一个麦克风，没事的时候就我就唱歌，你看我的作品还有人人赞、送花哟。”

5最暖心的事：别样陪伴手把手教父母用智能手机

在北京工作的小昭是名90后，57岁的母亲独自一人生活在忻州老家。“3年前，我研究生毕业，参加工作那一年，单位工作特别忙。我妈却经常给我打电话问怎么把微信里的钱提取出来，问怎么在手机里下载APP，我妈用的手机和我的不是同一个品牌，在电话里，教也不会，接的电话多了，就开始烦，让她不会的可以问邻居家的孩子。”小昭说，直到有一次在街上看到，有个小女孩依偎在妈妈的怀里，问妈妈广告牌上的字是什

么的时候，她才突然发现小时候她也是这样问妈妈，妈妈也是一遍遍地教。她才突然意识到，妈妈可能不是真的想问她智能手机怎么用，而是想多和她说几句话，毕竟父亲去世后，妈妈独自一人把她带大。

恰巧那段时间小昭的手机出现了故障，原本决定换其他品牌手机的她，最后买了一款和妈妈一模一样的机型。“买了手机，我就给我妈打电话，告诉她有啥不会用的，尽管打电话，我知道怎么用了。”小昭说。

和小昭有类似经历的还有90后女孩小丽，她和姐姐都在太原上班，60岁的父母都在运城老家生活。父母用的是老年手机，她们和父母的联系就是打电话。“以前一直想给他们换手机，他们死活不让，姐姐淘汰下来的旧智能手机，他们放在一边也不用。”小丽说，她有一个月的长假，加上父亲的老年手机摔了，按键坏了，她在回家前一天，给父亲买了部智能手机。“刚开始就从简单的教起，我告诉我爸以前的手机是按，现在用的手机点就行。”小丽说，她把手机上不用的APP全部放在一个文件夹里，告诉父亲不要点那里的东西，屏幕下方只留下打电话、锁屏和通讯录，手机里下载的APP只有抖音和微信。她不想教得太多，就想让父亲能接打电话，能和她们姐妹视频聊天，能刷抖音来打发无聊的时间就行。

即使是这样，小丽说父亲在使用智能手机的第一个星期，也会出现各种各样的状况，比如父亲发现手机屏幕黑了，原来是他把亮度调到最暗；比如教了几次，也不会找通讯录里的电话；比如以前的老年手机能播报来电电话号码，智能手机只有铃声，父亲无法适应；比如没接到电话，不知在哪里找未接来电。

采访时，小丽说，除此之外，父亲还会主动要求学习，比如怎么在手机上看电视剧，怎么在手机上看天气预报。“我爸也在慢慢地开始网购，他看着抖音经常会说这个东西挺实用的，干活时能用，那个东西不错，地里干活用肯定特别省劲儿。”

采访中，受访者说得最多的一句话就是，父母年纪大了，他们的接受能力变慢了，就得一遍遍慢慢地耐心教，这也是一种陪伴。

6最希望改变的事：不想被社会淘汰活到老学到老

“要么强迫自己去适应新事物，学习智能手机和移动支付技能，要么就面临被社会淘汰。”采访中，不少60岁到70岁的老人都坦言，自己不想做这样的选择题，并表示“不想改变几十年养成的支付习惯”。

一方面是高速发展的时代，一方面是努力接受新事物的老年人。采访中，不少老年人也建议：各种类型的移动支付，是不是可以根据老年人的需要，做一些方便的设计或改进？比如说开设专门的老人通道等。毕竟，让手机支付更加简洁、更加安全，让老年人支付方式更加合理化，老年人也更容易接受一些。

为了帮助更多老人学会用手机挂号，10月28日，山西省红十字志愿者协会副会长许志红老师，带着自己的志愿者们走进山西医科大学第二附属医院附近的社区，教老人如何使用健康码、行程码，如何用手机挂号看病等操作。在现场，很多老人在志愿者的细心教导下，学会了怎么出示健康码，怎么手机上用“健康山西”APP挂号等等。两个小时的课程结束了，很多老人都舍不得离开，一直在学习，直到弄懂弄会。

许志红称，他们志愿者在日常就了解到很多老人有这样的苦恼，“开展这项活动，的确能提高老年人使用智能手机的能力，也解决了他们日常挂号等难题。”为此，他们志愿者愿意以后多开展类似的活动。

当然，解决老人使用智能手机的苦恼，儿女们应多一些耐心和陪伴的时间，教老人掌握几项常用的技能，比如出示健康码、行程码，如何挂号看病等。还有，老人应该有活到老学到老的心态，多接触智能手机，多操作几次就能驾轻就熟了。

此外，针对老年人的视力降低，或者不会打字等特点，相关APP也可以推出类似语音操作的功能，直接语音对话就能操作成功。比如百度地图，可以直接说“小度小度，我要去迎泽公园……”导航就会直接有路线规划到公园。相信经过别人的帮助或者自己努力，掌握了智能手机的使用方法，老年人的出行将会更加便捷。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=85183>

(来源：山西晚报)

政策法规

安徽省卫生健康委关于印发安徽省加快老年护理服务发展工作方案的通知

安徽省卫生健康委员会 安徽省中医药管理局

皖卫医秘〔2020〕316号

关于印发安徽省加快老年护理服务发展 工作方案的通知

各市卫生健康委，省属各医院，省护理学会：

根据国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室《关于加强老年护理服务工作的通知》（国卫办医发〔2019〕22号）要求，结合我省实际，制定了《安徽省加快老年护理服务发展工作方案》，现印发给你们，请认真贯彻执行。



（信息公开形式：主动公开）



安徽省中医药管理局
2020年10月29日

安徽省加快老年护理服务发展工作方案

为贯彻落实党中央、国务院关于积极应对人口老龄化、提高老年人健康水平的重大决策部署，根据国家卫生健康委办公厅、国家中医药管理局办公室《关于加强老年护理服务工作的通知》（国卫办医发〔2019〕22号）要求，结合我省实际，制定本工作方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真贯彻落实全国卫生与健康大会精神，深入贯彻习近平总书记关于护理工作重要指示精神，全面落实健康中国、健康安徽战略部署，坚持以人民健康为中心，以社会需求为导向，通过建立健全老年护理服务体系，完善相关体制机制，加强老年护理人员培训和队伍建设，丰富老年护理服务模式，促进老年护理服务业持续健康发展，逐步满足老年患者多样化、差异化的护理服务需求。

二、工作目标

积极应对人口老龄化，合理配置全省老年护理服务资源，进一步增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量，不断丰富老年护理服务内容和模式，逐步提升老年护理服务能力和质量，发展壮大老年护理服务队伍，推动建立以机构为支撑、社

区为依托、居家为基础的老年护理服务网络，努力满足老年人的护理服务需求。

三、主要任务

(一) 增加提供老年护理服务的医疗机构和床位数量

1. 各级卫生健康行政部门（含中医药主管部门，下同）要做好老年护理医疗资源的规划、布局。根据辖区内老年人群的数量、疾病谱特点、医疗护理需求等情况，结合实际，科学制订老年护理服务体系规划，统筹整合老年护理资源，建立覆盖老年人群疾病急性期、慢性期、康复期、长期照护期、生命期末期的护理服务体系。

2. 各级卫生健康行政部门要加强护理、康复医疗机构建设，积极推动医疗资源丰富地区的部分一级、二级医院转型为护理院、康复医院等。有条件的二级及以上综合性医院要开设老年医学科，到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%及以上，普遍开通方便老年人就诊的绿色通道。各地可根据实际，加大老年医院建设力度。支持和引导社会力量举办规模化、连锁化的护理站、护理中心、康复医疗中心、安宁疗护中心等，增加辖区内提供老年护理服务的医疗机构数量。鼓励有条件的基层医疗卫生机构根据需要设置和增加提供老年护理服务的床位。

(二) 增加医疗机构老年护理服务供给

3. 各医疗机构要按照分级诊疗的要求，结合功能定位，根据老年患者疾病特点、自理能力情况以及多元化护理新需求等，

增加老年护理服务供给。要按照国家卫生健康委等 3 部门《关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知》（国卫医发〔2019〕48 号）要求，积极开展老年护理服务需求评估工作，根据评估情况，按需分类地为老年患者提供专业、适宜、便捷的老年护理服务。

4. 三级医院主要为急危重症和疑难复杂疾病的老年患者提供专科护理服务。公立三级医院要承担辖区内老年护理技术支持、人才培养等任务，发挥帮扶和带动作用，鼓励社会力量举办的三级医院积极参与。二级医院要为老年患者提供住院医疗护理服务。护理院、康复医院、护理中心、康复医疗中心等医疗机构要为诊断明确、病情稳定的老年患者提供护理服务。

5. 社区卫生服务中心、社区医院、乡镇卫生院等基层医疗卫生机构要积极为有需求的老年患者特别是失能老年患者提供护理服务。到 2022 年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到 30%，有条件的可以设立家庭病床、日间护理中心或“呼叫中心”等，为老年患者提供居家护理、日间护理服务。通过家庭医生签约服务等多种方式，为老年患者提供疾病预防、医疗护理、慢性病管理、康复护理、安宁疗护等一体化服务。

（三）提高老年护理从业人员服务能力

6. 要根据医疗机构的功能定位，有计划、分层次地对医疗机构内护士开展针对性的培训，提升老年护理服务能力。重点加强对二级医院、护理院（站）、护理中心、康复医院、康复医疗中心以及社区卫生服务中心、社区医院、乡镇卫生院等基层

医疗卫生机构护士的培训，提升其老年人常见病、多发病护理，老年心理护理等老年护理专业技术水平，特别是为失能老年人提供护理服务的能力。

7. 委托省护理学会开展老年护理专科护士培训，加强全省老年护理专科人才队伍培养。各级卫生健康行政部门和医疗机构要高度重视老年护理专业护士的培训工作，将其纳入本地区和本单位护士岗位培训计划中，按照国家卫生健康委印发的《老年护理专业护士培训大纲（试行）》和《老年护理实践指南（试行）》，结合实际，制订培训方案，认真组织实施，保证培训效果，切实提高护士队伍的老年护理服务能力。省护理学会要做好全省老年护理专业师资力量培训，并指导各地、各医疗机构做好老年护理专业护士的培训、实践、考核等工作。

8. 各地要按照国家卫生健康委等 5 部门《关于加强医疗护理员培训和规范 ze 理 ze 作的通知》（国卫医发〔2019〕49 号）有关要求，充分发挥市场机制作用，加快培训医疗护理员，提高其从业素养和专业技能。各地可以依托辖区内具备一定条件的高等医学院校、职业院校、行业学会（协会）、医疗机构、职业培训机构等承担医疗护理员培训工作，省卫生健康委将启动医疗护理员培训工作。各医疗机构可以根据实际需要聘用配备一定数量、培训合格的医疗护理员，并加强对本机构内医疗护理员的培训和管理。有条件的公立医疗机构、相关学协会、职业培训机构等可以为社会力量举办的医疗机构、基层医疗卫生机构以及医养结合机构等提供医疗护理员培训技术支持。

（四）丰富老年护理服务模式

9. 各地、各医疗机构要结合实际，积极丰富创新多层次、差异化的老年护理服务模式。医疗机构要结合优质护理服务的推进和要求，全面深化“以患者为中心”的服务理念，为老年住院患者提供全面、全程的责任制整体护理服务。鼓励有条件的医疗机构积极为老年患者开展延续性护理服务，将机构护理延伸至社区和居家。支持基层医疗卫生机构丰富和创新护理服务模式，为失能或高龄老年人提供日间护理、居家护理、家庭病床等服务。

10. 鼓励有条件的地区和医疗机构按照《国家卫生健康委办公厅关于开展“互联网+护理服务”试点工作的通知》（国卫办医函〔2019〕80号）要求，积极探索开展“互联网+护理服务”新型业态，结合实际合理确定“互联网+护理服务”项目，优先为失能、高龄或行动不便的老年患者提供居家护理等服务。

11. 各地要将提供老年护理服务的相关医疗机构纳入到医联体建设中，充分发挥大型医院优质护理资源的帮扶带动作用，借助城市医疗集团、县域医共体、专科联盟以及远程医疗等形式，帮助和指导基层医疗卫生机构开展老年护理服务，惠及更多老年患者。

四、组织实施

（一）**加强组织领导。**各级卫生健康行政部门要从实施健康中国、健康安徽战略、积极应对人口老龄化的高度，充分认识做好老年护理服务工作的重要意义，将其列入议事日程和民

心工程。加强组织领导和统筹协调，健全工作机制，结合实际制订实施方案并推动落实，确保各项任务取得实效。

（二）强化政策保障。各级卫生健康行政部门要主动协调有关部门，按照国家关于积极应对人口老龄化，推进健康服务业、护理服务业以及促进社会办医持续健康规范发展等的有关要求，探索建立完善有利于老年护理服务发展的收费、支付等相关保障机制，妥善解决反映的问题和困难，强化政策支撑，推动政策落地。

（三）鼓励先行先试。有条件的地区和医疗机构要探索创新有益做法，及时总结评估，形成好的实践经验，以点带面，逐步推广。要根据开展老年护理专业护士和医疗护理员培训的有关要求，加快培训老年护理从业人员，提高老年护理服务能力。按照公平竞争择优的原则，鼓励采用政府购买服务方式，把部分适宜的老年护理服务项目交由具备条件的社会办老年护理服务机构承担。

（四）加强安全监管。各级卫生健康行政部门要将提供老年护理服务的相关医疗机构纳入医疗护理质量监测体系，各级护理质量控制中心要加强医疗机构老年护理服务质量控制和行为监管。要加大对老年护理服务工作的指导力度，健全专项检查和第三方评估等工作机制，充分发挥社会监督的作用。对于出现重大老年医疗护理安全事件、社会反映强烈的医疗机构和人员依法依规严肃问责。要按照法律法规有关规定公开区域内提供老年护理服务相关医疗机构、人员处罚等信息，并纳入全

国信用信息共享平台。

（五）营造浓厚氛围。各地、各医疗机构要加大宣传力度，充分利用广播、电视、报刊、互联网等媒体，广泛宣传积极应对人口老龄化、加强老年护理服务的政策。要积极宣传在老年护理服务工作中涌现的先进典型，努力营造全社会关心、支持、参与老年护理服务工作的良好氛围。

各市级卫生健康行政部门要根据本通知要求，结合实际制订本辖区加快发展老年护理服务的工作方案，并认真组织实施，有关工作进展及时向我委报告。

联系人：省卫生健康委医政医管处 胡声锁，电话：0551-62998063，电子邮箱：wstyzc@163.com。

安徽省卫生健康委办公室

2020年10月29日印发

校对：胡声锁

养老研究

“延迟退休”要来了，我该怎么办？多渠道养老规划从现在做起

近期出台的“十四五规划建议”中指出将“实施渐进式延迟法定退休年龄，坚持统一规定同自愿选择相结合，小幅逐步调整”。这意味着酝酿多年的“延迟退休”真的要来了。

为什么要“延迟退休”？

根据国家统计局数据，2000年我国65岁及以上的人口占总人口6.96%，到了2019年这一数据变为12.57%，也就是说近20年以来，我国65岁及以上人口占比增长了80.6%。

按照联合国的定义，当一个国家或地区65岁及以上老年人口数量占总人口比例超过7%时，意味着整个国家或地区进入了“老龄化社会”；比例达到14%即进入“深度老龄化社会”；20%则进入“超高龄社会”。也就是说，目前我国已经接近“深度老龄化社会”。

然而，面对已经到来的老龄化社会，我国在老龄人口保障体系建设方面却明显不足。

中国社科院2019年4月发布的《中国养老金精算报告2019-2050》指出，随着养老保险单位缴费比例和社保缴费基数下调，未来几年养老金很难维持当前的上涨速度，最后到2035年将耗尽累计结余。

“到2035年最早一批80后也只有55岁，没有到达退休年龄。也就是说，80后很有可能成为无养老金可领的第一代。”上述报告分析。该报告还建议，“尽快出台延迟退休年龄的方案。”

可见，当前的“养老金”支付压力，是实施“延迟退休”的重要原因。

我国是人口大国，老龄化问题日益严重，所以希望社会保险完全覆盖今后个人的养老需求，这多少有点不现实。因此，从财务上说，越早开始积累退休金越好。

建议那些35-50岁正值年富力强的朋友们，应当在社会基本养老保险的基础上，积极参加雇主提供的额外的“退休计划”，包括企业年金等。如果没有这种福利的话，则可以通过定期储蓄、稳定的投资规划等多种方式为退休生活提供保障，下面分别介绍。

学会理财

“理财”是一个大话题，包含很多理念和经验。但是，现实中理财领域的投资者教育工作良莠不齐，几年前很多理财机构、公众号建议人们去投资P2P，如今都成了悲剧。所以，投资者一定要自己有持续的学习能力、理性思维的能力。

此外，目前理财市场比较混乱，很多知名机构都连连爆雷，投资者应该知道“理财”不仅是投资生财，更包括如何防范投资风险。

目前公募基金中有不少创新品种，正是为了满足投资者长期、稳健的投资需求而设立，可以与退休规划结合起来。

例如，母基金(Fund of Funds, 简称FOF)，一种专门投资于其他证券投资基金的基金。FOF并不直接投资股票或债券，其投资范围仅限于其他基金，通过持有其他证券投资基金而间接持有股票、债券等证券资产，相当于“一篮子基金”。

再例如“养老目的基金”，它以追求养老资产的长期稳健增值为目的，鼓励投资人长期持有，采用成熟的资产配置策略，合理控制投资组合波动风险。

适当时机买房

买房除了可以满足自己的住房需求之外，按月还贷的过程本身也像是一种“强制储蓄”。此外，房产的增值是天然的“复利”型增长，在和平时期可以抵御通货膨胀。尤其是在年轻的时候，收入预期是上升的，如果财力允许，可以在适当的时机买房。

可是，如果错过了买房的最佳机会，现在才想起来“买房养老”，那难度就加大了。但总体上来说，即使在一线城市没有机会买到第二套房，其自住的第一套房也具有“以房养老”的价值。这体现在三方面。

首先是“资产置换”的价值。年轻时住大房子，年老空巢期就不需要那么大的面积了，可以大房子置换成小房子；市区地段的房子也可以置换到空气、环境更好的郊区。这样就可以增加一大笔钱用来弥补养老金的不足。

此外，如果不置换，把房子租出去也可以。租金收入加上老两口的养老金，应该可以住进去一个相当不错的养老院。这样，不需要动用额外的养老积蓄，就基本可以实现老有所养了。

第三，当进入生命最后岁月，完全可以将房产出售，变现资产价值。一线城市的房产价格未来有可能调整，但中长期趋势是向上的。因此，在一线城市以及核心省会城市，老年人拥有至少一套房产，养老的难题就会化解大半。

值得一提的是，海外买房要慎重，一定要考虑好自己是否有真实的需求，如果只是跟风儿，搞不好就成了“大坑”。

持续储蓄

如果没有买房也不计划未来买房，则一定要养成持续储蓄的好习惯。

利用保险

目前，很多大型保险公司都推出互联网销售的消费型重大疾病保险，具有保障高、保费低(通常为几百元一年)的特点，是非常适合大众基础性投保需求的保险产品。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=470&aid=85131>

(来源：中财网)

养老类型

浙江：兰溪“中央厨房+配送”居家养老服务全覆盖

11月10日傍晚，灵洞乡龚塘村居家养老服务中心又开始忙碌起来了。工作人员正在为排队等候的老人——配餐。热气腾腾的饭菜，让老人们备感家的温馨。还有一部分工作人员则当起了“外卖员”，为周边村的老人打包饭菜，集中统一配送。

“子女都在外面上班，以前到了饭点，自己一个人就随便吃下。现在村里集中做饭，饭后大伙还能聊聊天、下下棋，真不错！”在中心用餐的赵大爷频频“点赞”。

随着人口老龄化程度不断加深，社会对居家养老服务专业化程度的要求越来越高。为进一步提升乡域范围老年人幸福指数，灵洞乡党委、政府主动作为，在民政部门的大力支持下，于2019年启动乡镇级示范型居家养老服务中心项目建设，并选址灵洞乡中心位置的龚塘村。

灵洞乡以乡村两级力量为依托、市场运营为支撑、专业服务为保障，先后在龚塘村、烟溪村居家养老服务中心试点“中央厨房”，通过引进第三方运营组建厨房团队，严选食材，精配菜单，规范送餐流程，进一步提升老年人就餐质量。

同时，努力将“中央厨房”效能最大化，拓展延伸“配送”功能，通过“中央厨房+配送”，实现乡域居家养老服务全覆盖，为全乡14个行政村450余名60周岁以上的老年人提供居家送餐服务，切实解决农村老年人用餐难题。

灵洞乡党委、政府始终把提高老年人生活质量作为一项重要民生工程抓紧抓实。今年，该乡又投入35万元对该中心进行配套改造，进一步提升周边环境。11月10日，金华市民政局班子成员及各县市(区)民政局局长一行来灵洞乡示范型居家养老服务中心参观指导，充分肯定了该乡政府主导、市场运营的居家养老新模式。

下一步，灵洞乡将继续努力，把中心打造成集生活服务、康复护理、托养照料等功能为一体的优质示范型居家养老服务中心，让老年人在熟悉的环境中安享有品质、有尊严的幸福晚年。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85169>

(来源：浙江在线)

湖南：天元区全面建成10家长者餐厅，打通居家养老“最后一公里”

醋溜藕片、青椒炒香干、木耳炒鸡肉……近日，新塘社区长者餐厅就有不少老人前来就餐。老人们吃着这些味道好、营养搭配也十分合理的配餐，很是高兴。

为解决辖区内老人因“做饭难”而导致的“吃饭难”“吃饭愁”问题，天元区出台《天元区老年人助餐服务工作试行方案》，建设一批长者餐厅，以满足老年人用餐需求。目前，依托社区日间照料中心，天元区已全面建成10个长者餐厅，老年人助餐服务供餐能力将达到日均千余人次。

建成10家长者餐厅，助餐服务日均将达千余人次

“康爷爷，我们送餐来了，您开门！”11月12日中午，家住新塘社区的康爷爷笑盈盈地打开门，开心地接过工作人员送来的热腾腾的饭菜。

近年来，天元区老年人群不断增加。数据显示，天元区老年人口有4.4万人，占比15.7%，其中城区老年人口2.8万人，占该区老年人63.6%。根据老年人居住集中度、助餐需求、助餐服务资源、配送便利程度等因素，天元区率先在城区内的3个街道推行长者餐厅试点建设，其中泰山路街道4家，嵩山路街道4家，栗雨街道2家。

新塘社区长者餐厅是天元区首个“区级中央厨房”，可一次性同时容纳100余人现场就餐。新塘社区长者餐厅，不仅能为本社区提供就餐、送餐服务，还能承担该区的政府居家养老上门助餐服务，自2019年11月开业以来，共为天元区7356人次提供送餐和助餐服务。

11月12日以后，天元区10个长者餐厅全面铺开、投入运营，老年人助餐服务供餐能力将达到日均千余人次。

物美价廉，老年人尽享“舌尖”上的幸福

“长者餐厅的助餐服务，是真正为老人谋福祉，为老人减负担，为老人排忧解难。”家住新塘社区的76岁老人刘爷爷激动地说。这不仅解决了高龄、独居、行动不便的老人做饭难的问题，还贴心地为老年人提供舒适、干净、卫生、安全的就餐环境，让老人吃得放心、吃得舒心，尽享“舌尖”上的幸福晚年。

据悉，只要具有天元区户籍，居住在嵩山路街道、泰山路街道、栗雨街道且年满70周岁的老人，就可向居住地社区提出申请，填写《株洲市天元区老年人助餐服务需求申请表》并提交身份证和户口本复印件、3张本人一寸彩照，经相关部门审核通过后，可发放惠老卡享受助餐政策优惠。

持有惠老卡的老人，可自愿选择任意长者餐厅就餐，或拨打12349养老服务专线送餐上门，每天可享受4元优惠/餐，每天每人只限补助1餐，超出的份数将按原价收费，不再享受政府补助。刷惠老卡且到长者餐厅就餐的老人只需自付8元，送餐上门的老人只需自付11元。不在助餐补贴范围内的长者、中青年人士也可在长者餐厅按原价享受助餐服务，在餐厅就餐12元，送餐上门15元。符合申请条件的老人，都可以申请，享受政府优惠政策的利好；同时，不属于助餐补贴对象但不愿做饭、吃饭困难的人们，也可前来长者餐厅订购助餐服务。

规模化的运营管理模式，让长者舒心安心

为大力扶持养老产业发展壮大，培育以老年人为主要消费群体的助餐服务市场，目前天元区长者餐厅的运营模式，主要和养老企业、机构合作，已经形成了规模化、品牌化的运营管理模式。

泰山路街道、栗雨街道的长者餐厅，由湖南盛康养老产业有限公司运营管理，嵩山路街道的长者餐厅，由湖南湘雅夕乐苑健康养老有限公司和株洲市神农爱慕家养老中心运营管理，为辖区内的老年人提供日间照料、居家上门服务。

日间照料免费对辖区内60岁以上老人开放，为老年人提供休闲、棋牌、娱乐、舞蹈、阅读、书画、午休、康复锻炼等场所；居家上门服务，则由日间照料中心派专业人员提供老人所需上门护理、保洁、送餐、理发、修脚、家电维修、康复按摩等服务等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=85171>

(来源: 红网)

江西：共青城“幸福食堂”撬动多元养老服务

今年以来，江西共青城依托村、社区“党群服务文明实践”综合体，分点推进“幸福食堂”建设，积极搭建农村老人互助服务平台，大力推进居家养老服务体系，有效解决留守老人用餐就餐难、精神生活空虚等问题。

11月11日中午11时30分，在共青城市江益镇江益街居委会“幸福食堂”，八九位老人正津津有味地吃着午餐。“现在有了这个食堂，我们这些70多岁的老人就不需要自己买菜做饭了，在这里吃很方便。”从上个月26日食堂开伙后，老人张火金每天都在这里吃饭。原来，张火金老人的老伴儿已经去世，两个儿子、一个女儿分别在安徽合肥、上海，自己独居生活，他一个人也懒得做饭，一日三餐都是以方便面、速冻面食为主，渐渐养成了糊弄着吃饭的坏习惯。“每天不到7元钱，就能吃上2顿营养丰富、荤素搭配、热气腾腾的饭菜了。”张火金开心地说，“‘幸福食堂’让我们这些70岁以上的老人有了‘幸福’‘食光’。”

和张火金一样，共青城市茶山街道东湖社区老人李希庭也在“幸福食堂”感受到了便利和实惠。该社区“幸福食堂”开张2个多月以来，李希庭顿顿都来，一次不落，“太方便了，饭菜烧得清淡可口，荤素搭配，非常适合老同志的口味，每个礼拜还给我们调节伙食做一两次饺子。”他笑着打趣道，“再这样吃下去，恐怕得胖上好几斤。”

据共青城市民政局统计，全市现有70岁以上老人6800人，其中困难老人500人，无子女特困供养老人184人，这些老人大多存在“吃饭难、吃饭愁”的问题。揪住这一现实痛点，依托全市“党群服务文明实践”载体，分点推进“幸福食堂”惠民工程，通过政府引导、社会参与的方式，按照“政府补一点、企业让一点、个人掏一点、社会捐一点”的方式，让老人吃得舒心又健康。截至目前，共青城市已有14个“幸福食堂”，惠及300余名老人。“平时想吃什么由老人们互相协调，然后统一报给我，我直接联系送菜的就可以了。”共青城市江益镇江益街居委会基层党建宣传员梁勇说。

此外，共青城市以“幸福食堂”为支点，撬动多元化养老服务，构建“17N”志愿服务体系，组建志愿服务队161支，提供“爱心义剪”“爱心义修”等服务，大力建设集康复保健室、心理咨询室、书阅读室、休闲娱乐室等功能为一体的“颐养之家”，让老人在家门口实现“老有所依、老有所养、老有所学、老有所乐”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85185>

(来源: 人民网)

医，“带病养老”的“定心丸”

养老，是个不轻松的话题。因为养老，并非是单纯的老人吃喝拉撒问题，更主要的是“带病养老”问题。而“带病养老”，又不仅仅是老年人要面对的问题，也是所有为人子女者要面对的问题，因此也成了整个社会亟待解决的问题。

社会上涌现出的大量“带病养老”现实，不仅无情地击碎了传统的“养儿防老”观念，也让越来越多的独生子女家庭正在陷入“剪不断、理还乱”的无奈与承受中。

而破解“带病养老”这一难题，毋庸置疑，核心还是离不开医疗。但传统的医疗模式，虽能解决医疗问题，却又无法承担养老的问题。

那么，怎样的“良方妙药”，能破解这一社会“顽疾”呢？

2019年8月，兴山人民医院作为一家综合性二级乙等医院，借助“健康中国”和鹤岗市创建“康养之城”的机遇，立足社会养老的需求，创新服务理念，实施医养结合转型发展，试点运行了医养康服务新模式。一年来，这一新模式产生了怎样的社会效果？对化解“带病养老”问题起到了怎样的积极作用？这一模式能给我们带来怎样的启示？为寻找其中的答案，最近记者走进了这家医院的“医养康中心”，进行了深入探访。步入兴山医院的各功能区域，便有一种温馨的气氛扑面而来：墙上是暖心的提示语，走廊两侧是贴心的扶手，老人活动室铺设了防滑地胶，每个老人的房间都安装了呼叫器，室内设计，无一不呈现出温馨舒适的家居氛围。院长白成涛介绍，采取“医养结合”的新模式，就是将医疗资源与养老资源相结合，完成社会资源使用的最大化。其中，“医”包含医疗恢复保健服务，有医疗服务、健康咨询服务、健康检查服务、疾病诊治和护理服务、大病恢复服务以及临终关怀服务等。为了破解“带病养老”问题，运行中做到了“医养零距离、居住如家式、服务全方位”，努力为患者及家属打造“养中有医、医中有养”的格局，使患病的老人能够享受到全方位的生活照料，同时得到高质量、全方位、专业性强的医疗服务。

那么，这样的“医养结合”理念与服务模式在运行中，对化解“带病养老”难题产生了怎样效果呢？记者采访中了解到这样几件暖心的事儿：

今年5月，患者卢发秋因脑血栓后遗症需康复治疗。患者入住该院“医养康中心”后，起初一吃东西就呛咳，非常痛苦。医护人员采取因人而异、对症施治，经过一段时间精心、系统的康复治疗，卢发秋渐渐地可以用杯子喝水了，翻身动作也明显好转了，还可以独立坐起，身体各方面状况也得到了很大改善。在医院短短一个月医养康结合治疗中，医护人员用爱心、细心的工作，让患者和家属享受到了温馨、专业、优质的医疗服务。6月28日，患者卢发秋及家属找人写了一封感谢信，表达了对院领导、主治医生、治疗师、护理人员的感激之情。

还有这样一位患者的医养康结合治疗更为典型。7月15日19时15分，90岁的患者王某因患多种疾病，被120送至该院综合一科，当时王某处于昏迷状态，情况十分危急。患者曾在上级医院做过初步检查，发现患者系多脏器衰竭，家属为安宁疗护选择前来入住。综合一科医生郑妍接诊后，迅速为病人进行抢救，并进行全面检查，制订了系统的治疗方案。

在诊疗期间的每个环节，医护人员都施以人道主义精神，及时帮助患者和家属解除焦虑情绪，让他们倍感温暖。同时为患者进行抗感染以及对症治疗，并与患者家属积极沟通，为他们提供缓解性以及支持性的照顾。看到医护人员尽心尽力救治老人的过程，患者家属感动不已，连声道谢。

经过精心治疗和护理，患者的身体状况很快便得到了好转，生命体征恢复平稳。

类似这样“带病养老”并获得康复的例子还有很多。记者看到，在医院的每个科室都悬挂着患者和家属送来的一面锦旗、感谢信。

据了解，自去年兴山人民医院医养康服务模式运营以来，初步达到了“以医促养、以养补医”的循环性效果，既解决了高龄老人的疾病困扰，也化解了有医疗、康复需求而不能自理的老人“老有所养、老有所依”的问题，目前已经有54位不同症状的老人入住医院享受康养。同时也为医院全力向集医疗、护理、保健、康复、生活照料、安宁疗护为一体的医养结合养老机构转型开启了新的发展途径。

探访手记

难题破解，必须有新理念和新思路。兴山人民医院运行的医养康服务模式，立足当前人口老龄化加速期、失能或半失能老人不断增加的社会现实，以创新求变，顺势而为，实现了医院转型发展、便民利民的良好社会效果。习近平总书记曾指出：改革攻坚要有正确方法，坚持创新思维，跟着问题走、奔着问题去，准确识变、科学应变、主动求变，在把握规律的基础上变革创新。兴山人民医院的转型实践，充分证明了这条重要论断对改革攻坚的科学指导意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=85180>

(来源: 东北网)

养老产业

长三角养老服务研讨会：共话法治保障筑一体化服务体系

9日-10日，长三角地区养老服务工作研讨会于浙江湖州举行。来自沪苏浙皖三省一市人大、民政部门、部分省人大代表及养老行业专家学者齐聚一堂，共话涉老法治保障，共商长三角养老一体化高质量发展。“养老服务事关千家万户，事关人民群众切身利益。”浙江省人大常委会副主任刘奇敬表示，今年应对人口老龄化首次上升为国家战略，在这个时间节点召开研讨会，充分体现长三角地区勇于担当，同向发力，推动实现更高层次的区域养老服务发展。

据了解，作为全国老龄化程度最深、进程最快地区，截至2019年底，长三角地区60周岁及以上老年人口达4676.9万人，占全国18.4%。保障老年人基本养老公共服务需求，不仅关系其日常生活，更是推动长三角地区高质量发展的必然要求。

为增强养老服务实效，刘奇敬表示，未来浙江将推进养老服务与经济发展、社保体系、基层治理和网络技术相融合，同时推进法律完善与法律实施相融合。

“浙江十分重视养老服务法治建设，2015年就开展了养老服务专项立法，引领形成全社会关心支持养老事业发展的良好氛围。当前杭州、宁波、绍兴等市人大相继制定居家养老服务条例，其他地市也在陆续开展立法调研，养老服务法治体系和制度机制日益完善。”刘奇敬说。

“养老服务涉及面广、范围大，制定实施专门的地方法规，既能从根本上确立养老服务在法律上的地位，维护各方主体合法权益，更有利于进一步推进养老服务法治化和规范化。”安徽省人大常委会副主任刘明波也表示，要加强涉老领域如老年教育、养老服务等的立法，同时在相关法规中关注老年人权益保障，鼓励志愿者、志愿服务组织优先为老年人群体提供志愿服务。

当前，养老服务内容已从“老有所养”的单一需求向“老有所学、老有所医、老有所乐”等多元化需求转变。为此，江苏省人大常委会副主任王燕文建议，要精准分类提供养老服务，对健康老人应完善终身学习体系，积极发展老年教育，向慢病老人提供高质量医疗服务和康复训练，向失能失智老人提供多层次长期照护服务。

此外，在人才培养方面，王燕文建议要加强养老服务人才队伍建设，通过建立健全养老服务人才培养体系，提升养老机构工作人员待遇水平等，提高养老服务人员专业素质，改善职业待遇。

针对一体化发展，上海市人大常委会副主任沙海林提出，要推动完善异地养老政府间合作机制，以异地养老模式，促进地区间养老资源互补和供需对接，实现养老资源均衡分布、合理配置。其举例，如今年10月，首批长三角异地养老机构名单已经公布，共涉及苏浙皖三省57家养老机构、核定床位25698张。

“影响老年人异地养老的政策因素主要有医保异地结算、长护险、养老服务补贴待遇异地享受、异地大型养老基地医疗服务配套等。未来三省一市人大社会委可以结合各自立法、监督工作，对异地养老服务配套予以更有力的支持推进，方便更多老年人跨区域享受养老服务。”沙海林说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85134>

(来源：中国新闻网)

黄河流域养老专家陕西“论道”，共商旅居养老发展

“十四五”时期是我国“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，养老服务面临新的机遇和挑战，如何创新多重新业态下的旅居养老发展模式？如何让旅居养老产业发展的更规范更健康，打通“堵点”，消除“痛点”？11月15日，由陕西省民政厅养老服务处指导，西北大学（民政部政策理论研究中心合作单位）承办，陕西省众帮社区居家养老服务协会协办的“黄河流域旅居养老发展论坛”在西北大学长安校区举行。

来自沿黄省份的上百名专家学者齐聚西安，共同探讨新时代黄河沿岸省份养老服务事业繁荣发展。陕西省民政厅二级巡视员石志俊、西北大学公共管理学院院长雷晓康出席论坛并致辞，陕西省民政厅养老服务处处长曹天刚主持论坛。

石志俊在致辞中表示，举办以“黄河流域旅居养老”为主题论坛，目的在于通过交流经验、碰撞思想、产生共鸣，汇聚各省份力量，科学谋划养老“十四五”发展，巩固全面建成小康社会成果，加快建设新时代现代化养老服务体系、推进黄河流域养老服务协同发展、共同进步。

论坛上，青海、宁夏、四川、河南、山东、吉林、湖南等省份与会代表分别介绍了各自省份旅居养老工作开展情况。

陕西省民政厅养老服务处调研员拜关胜、西安交通大学公共政策与管理学院教授张思峰、西北大学公共管理学院院长雷晓康分别发表题为《关于发展陕西旅居养老的思考》《依托黄河晋秦大峡谷旅游带发展旅居养老产业》《黄河流域旅居养老资源地图》的主题演讲，广东省民政厅以《赋能养老新活力、构建旅居新格局》为题分享了发展旅居养老的经验作法。

来自青海、甘肃、宁夏、四川、河南、山东、吉林、湖南、广东、海南（三亚）等10个省市民政部门相关同志围绕旅居养老协同发展主题开展研讨活动，探讨旅居养老新模式，展望旅居养老发展合作框架蓝图，共同促进黄河流域养老服务跨区域交流与协同发展。与会专家学者纷纷就黄河流域养老服务协同发展建言献策，从自身优势出发为新时代的旅居养老提出了宝贵建议。

11月3日发布的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》中明确提出，推动养老事业和养老产业协同发展，健全基本养老服务体系，发展普惠型养老服务和互助性养老，支持家庭承担养老功能，培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，健全养老服务综合监管制度。陕西省民政厅养老服务处负责人表示，随着我国人口老龄化的快速发展，传统养老模式再也不能满足健康活力型老年人的多元化养老需求。相关数据显示，截至2019年底，中国60岁及以上人口2.54亿。在这个规模庞大的老年群体中，绝大多数都是健康活力老年人，他们有时间、精力，也有一定的经济基础和提高自己的生活品质的愿望，使得老年旅游，包括“候鸟”养老、旅居养老等逐渐成为其喜闻乐见的养老基本服务形式。紧紧围绕“老有所养、老有所依、老有所安、老有所乐、老有所为”的目标，探索推动旅居养老新模式，通过完善政策支持体系、强化项目资金保障、提升行业服务水平、培育专业服务能力、打造旅居养老服务品牌，持续提升养老服务品质，进一步增强老年人的获得感幸福感。

据介绍，此次“黄河流域旅居养老发展论坛”在西北大学成功举办，是黄河沿岸省份践行黄河流域生态保护和高质量发展重大国家战略的重要举措，也是推进黄河沿岸省份养老服务事业繁荣发展的序章，更有助于为陕西省的旅居养老工作注入新的活力，为黄河流域生态保护和高质量发展国家战略的加速落地贡献民政力量。据悉，黄河流域旅居养老发展论坛结束后，与会的部分代表和专家学者将前往陕西省相关地市实地调研旅居养老工作开展情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85144>

(来源：澎湃新闻)

泰康之家精彩亮相健博会，长寿时代享受高品质养老生活

2020年11月11日，泰康之家高品质养老社区精彩亮相第二届世界大健康博览会。在本届以“健康共同体·科技创未来”为主题的健博会上，泰康之家充分展现“活力养老、文化养老、健康养老、科技养老”的新型养老理念，让每一位来宾亲身体验长寿时代的高品质养老生活。而位于武汉严西湖畔的泰康之家·楚园养老社区更是成为此次健博会上颇为亮眼一道风景，吸引了诸多来宾驻足体验。历经疫情洗礼后，这座华中地区首个大规模、全功能、国际标准的高品质养老社区已于今年7月迎来首批入住居民。

疫情下，这里一直是养老桃花源

新冠肺炎疫情背景下，这个以“大健康”为名的博览会在中国武汉顺利开幕，无疑体现了中国人民伟大的抗疫精神，展现了英雄城武汉在疫情考验下凤凰涅槃的宏伟篇章。而在全球养老机构普遍受到疫情重大冲击的背景下，泰康之家也快速防疫响应和严格管理措施交出了一份全国3000余位居民0感染的“优秀答卷”。

结合防疫要求和居民需求，地处疫情中心的泰康之家·楚园特别确定了“新冠三项检测-入住体检-评估-隔离过渡-分区转住”的疫情期间特别入住流程，开业3个多月来，用周到温暖的服务迎接了150多位入住的居民。泰康之家各地社区也迅速制定并实施了疫情期间的特别服务举措，全心全意守护居民健康安全。有居民在感谢信中动情地写到，“你们在疫情期间替居民的子女尽孝，你们不是亲人胜似亲人。”

82岁的王秀峰叔叔与80岁的夫人林静白阿姨是第一批入住楚园的居民。回忆起疫情期间的生活，王秀峰叔叔说：“疫情期间孩子在外地，我们老两口关在家里不能出门，买菜做饭取药都成了问题，这时内心产生了一种危机感，就想着疫情过后一定要找个不用操心一日三餐和生吃药的地方休养下，现在来到楚园，我们老两口安全了，孩子也心安了。”

活力养老，我们的生活多姿多彩

弹古琴，打太极，健博会的来宾通过视频连线看泰康之家·楚园的居民们共上一节课，体会古老灿烂的楚地文化和多姿多彩的养老生活。为了满足居民“社交、运动、美食、文化、健康、财务管理和心灵的归属”七大核心需求，泰康之家养老社区特别开设了书画、手工、舞蹈、声乐等课程，组建舞蹈、合唱、门球、台球等居民俱乐部，还在各类节日举办主题文艺活动，丰富居民们的养老生活。“开门尽是笑脸，醒来必是节日”，居民们这样形容自己在泰康之家的活力生活。

泰康之家·楚园居民、硅钢技术专家方泽民叔叔曾经算过，他与夫人结婚65年来，夫人已经为自己做了近七万顿饭。退休后，泰康之家·楚园的膳食团队终于将夫妇两人从厨房解放了出来，两位居民每天有更多的时间去做自己想做的事情。现在方叔叔最喜欢在闲暇时刻到楚园活力中心的艺术工坊画画；而方叔叔的夫人则喜欢楚园的数独课程，既可以增强逻辑思维，也能锻炼记忆力。方叔叔说：“楚园服务体现了爱心、真心、贴心，我们入住楚园感到顺心、舒心、暖心！”

“夕阳无限好，住在泰康永远不会老。”著名表演艺术家、泰康居民祝希娟在不久前大满贯开业现场对泰康之家“活力养老”理念诠释的淋漓尽致。为了让居民“不离窝”，展现银发智慧，泰康之家打造出了一整套较为成熟的文娱服务体系。截至2019年底，泰康之家已开业七大社区共推出课程约200门，拥有各类俱乐部约100个，增强居民与社会的链接性，消除孤独感，享受快乐感，每天生活充满活力和活力。

医养结合，为每位居民守护健康

泰康之家通过“一个社区、一家医院”模式，深度推进医养融合，为居民构建起“急救——慢病管理——康复”三重防线，提供全方位、持续性的医疗健康服务。同时，泰康之家为社区居民提供“1+N”多学科照护模式，即1位居民对应1位个案管理师，1位个案管理师配备有由护理人员、康复师、管家、社工等组成的服务团队，为居民提供全面专业的照护服务，实现360度的专业服务保障。

“泰康之家的‘医养结合’和康复医院等医疗配置，能够更高效地进行医疗救护，以前从家前往定点医院看取药需要驱车30公里，现在医院就在家门口，医生就在身边。”泰康之家·楚园居民方叔叔曾在10月中旬转诊至楚园康复医院老年医学中心，在医疗团队十多日的精心照料下，现在已经顺利出院重新回到楚园社区居住。这次经历让方叔叔更加深刻体会到泰康之家医养结合的优势，足不出户就可以享受到专业医疗团队的照护。

医养结合，同样需要科技力量支撑。在本届健博会上，不少来宾都对泰康之家智能机器人、离床报警器、自助交互大屏等“养老新科技”印象深刻。据了解，泰康之家养老社区利用人工智能等科技前沿技术，开发智慧养老云平台，通过健康大数据追踪居民的健康数据，形成集生活、健康、医疗为一体的电子生活健康档案，并据此制定相关的干预计划。借助科技，借助智慧养老云平台，泰康之家的健康管理服务已经成为泰康智慧医养融合新名片。

22个泰康之家，22张城市名片

泰康保险集团创始人、董事长兼CEO陈东升曾说过，“22个泰康之家就是22张城市名片。”截至目前，泰康之家已在全国22座城市投资建设大规模、全功能、国际标准医养社区，地上总面积331万平方米，规划了3.9万户养老生活单元和近1600张医疗床位。目前，北京、上海、广州、成都、苏州、武汉和杭州七座养老社区已经正式投入运营，4000余位居民在这里享受退休生活。

当前，人类社会正在进入长寿时代，中国更是面临老龄人口数量大、老龄化速度快和未富先老的三重挑战，解决方案之一就是扩大健康养老的供给。特别是在老龄化加速深化，长寿时代即将到来的情况下，泰康之家高品质养老社区的存在，进一步完善了城市功能，也让城市更有温度。正如陈东升谈到的那样，“我们的养老社区就是长寿时代的城市基础设施，就是为这些城市建设者提供了一个安享晚年的桃花源。”

他还提到，“我们希望泰康的养老社区，不是人老了之后不得不选择的归宿，而是一种全新的生活方式。在每一座‘养老桃花源’里，居民们可以从生活琐事中解放出来，从精神孤独中解放出来，从健康医疗中解放出来，乐享自己的晚年神闲，甚至在这里实现年轻时未实现的梦想。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85148>

(来源：凤凰网)

养老产业将是“义”“利”并举的“新公益”实践

2020第三届中国（钱江）养老发展论坛日前在杭州闭幕。众多与会者认为，全面放开和提质增效将是中国新时代养老服务产业发展的两大主题，养老产业也将是“义”“利”并举的“新公益”实践。

中国医养整合联盟理事长、浙江大学附属第一医院副院长陈作兵认为，后疫情时代，中国积极应对人口老龄化问题，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

浙江胤瑞老龄产业发展有限公司执行董事张仁杰说，在国内需求与日俱增的背景下，中国养老产业发展爆发在即，预计到2025年，中国60岁以上老年人将突破3亿人。“较高的消费意识、高品质养老期待、较强的科

技与信息化运用能力等，是未来老年人的特点，这对养老产业而言，既是机遇也是挑战。”

思德库养老信息化研究院院长田兰宁博士认为，目前中国养老产业面临不少问题，其中一个就是中国的养老院普遍存在养老护理力量紧缺问题，亟待破解和重视。

对养老产业发展，浙江省公共政策研究院研究员夏学民也提出了相关看法：“养老服务产业不要急于赚钱，要以同理心理谅老人的切实痛苦和需求。例如，智慧养老服务商不要误以为给老人装了‘电子手环’就万事大吉，老人不是社区矫正对象，‘电子手环’再发达也替代不了儿女的陪伴。”

上海市养老服务协会专家咨询会委员会主任殷志刚认为，融入、融合、共享将是中国新时期养老服务业发展的基本特征，发展养老产业需要政府、企业家、社会各界的多方努力和持续创新。

据了解，以“凝聚力量融合发展”为主题的2020第三届中国（钱江）养老产业发展论坛11月12日至13日在杭州市举办，300余名养老企业代表、专家学者和政府官员参会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85154>

(来源：新华社)

全国老年康复工程正式筹备立项

2020年11月14日，第40届中国（柳州）国际康复辅助器具产业暨国际福祉机器博览会在广西柳州成功举办。次日，在分会场由中国老龄事业发展基金会智慧健康养老专项基金管理委员会发起的“全国老年康复工程”公益活动启动仪式也吸引了各界领导和公益爱心人士的关注。

据介绍，本次博览会将以全面贯彻落实《国务院关于加快发展康复辅助器具产业的若干意见》、《“健康中国2030”规划纲要》以及关于“实施健康中国战略”的重要指示精神和广西壮族自治区党委政府关于大力发展大健康产业的工作部署为核心，旨在搭建康复辅助器具产业国际化平台，推动产业跨越式发展，提升康复辅助器具产业核心竞争力，积极应对人口老龄化，更好满足残障群体多层次、多样化的康复服务需求。

15日上午，中国老龄事业发展基金会“千场万家”——养老与康复峰会暨全国老年康复工程公益活动启动仪式，在博览会期间正式举办。出席本次启动仪式的领导有中国康复辅助器具协会会长闫和平、中国老龄事业发展基金会理事李合勇、中国康复辅助器具协会秘书长毛勇、中国老龄事业发展基金会社区居家养老专项基金管理委员会主任张立新、冉盛健康产业投资有限公司副总裁李安珂、北京传文盛世教育科技有限公司董事长高青松等。启动仪式就“康复工作在养老领域的重要意义”、“组建中国康复辅助器具协会养老与康复辅助器具应用专业委员会的重要意义”等4大养老领域议题展开了热烈讨论。

峰会重要环节，在各界领导和现场各养老机构院长的见证下，“全国老年康复工程”公益活动启动仪式启动！标志着“全国老年康复工程”已进入全面的筹备实施阶段！

据悉，目前我国社会人口呈老龄化趋势，失能、部分失能老年人约4000万，占全体老年人口的16%，而其中部分失能、半失能老人是可以通过科学的康复措施使之恢复部分甚至全部生活自理能力，回归社会。“全国老年康复工程”公益活动，旨在全面提升养老机构服务质量，增强老年人自理康复的能力，满足老年和残障人士的康复服务需求，推进健康中国建设，增进人民福祉。

此次公益活动将由中国老龄事业发展基金会智慧健康养老专项基金管理委员会发起，联合“冉盛云健康科技（北京）有限公司”共同完成。活动将以养老机构为救助单位，通过对工作人员系统培训，提升其老年人能力评估技能和康复操作能力；同时将国际先进的康复技术与ORP互联网远程康复系统结合，对老人进行一对一康复评估，并定制化的开具康复方案，最终通过培训的工作人员辅助老人根据康复方案进行物理康复治疗和工作康复治疗的方式，帮助失能或半失能老人有效恢复运动能力，提高生命质量！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85155>

(来源：张家口新闻网)

“实施积极应对人口老龄化国家战略”专家座谈会在京召开

11月14日上午，中国老龄科学研究中心在北京海南大厦举办了“实施积极应对人口老龄化国家战略”专家座谈会，就中国共产党第十九届中央委员会第五次全体会议所提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略”开展研讨。全国老龄办党组成员、中国老龄协会副会长吴玉韶，清华大学建筑学院教授周燕珉，中国社会科学院数量经济与技术经济研究所研究员李军等专家与中国老龄科研中心科研人员一同参与座谈，座谈会由中国老龄科学研究中心副主任侯俊武主持。

吴玉韶表示，实施积极应对人口老龄化国家战略，关键在“积极”，要义也在“积极”。人口老龄化带给我们的不仅仅是挑战，也有发展机遇，要坚持积极应对人口老龄化与促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇；既要看到我国应对老龄化的严峻性复杂性，又要看到我国社会制度、文化传统和组织体系的优势；既要做好老年保障工作，让老年人共享经济社会发展成果，又要充分发挥老年人的社会参与作用；既要强调老年群体的特殊性，做好老年优待维权工作，又要让全社会积极接纳帮助老年人，尊重关爱老年人，形成代际和睦、社会和谐的良好氛围。

如何发展老龄产业，李军认为，充分利用老年人的消费需求促进经济增长，不仅是满足老年人消费需求，提高老年人福祉的问题，也是事关经济增长的可持续性问题。所以，针对老年人的老龄产业需要政府大力扶植、扶持、培育和引领。

周燕珉在推动老年公寓发展建设的建议中谈到，老年公寓和普通住宅区别是服务，老年公寓与老年照料设施区别的是不需要那么多的人来照顾，老人可以自己生活，并更有尊严。在建筑空间上支持老龄化，需要提供更多适合老年人独立或半独立居住单元的居住建筑，主要面向高龄、自理的老人，支持他们尽可能的延续独立生活，不需要社会给他们提供足够多的支持和负担。

与会专家还从经济领域、养老金制度、旅游养老、老年教育、老年教育等方面，共同探讨座谈“实施积极应对人口老龄化国家战略”的重大意义、具体目标、实施路径和政策措施。侯俊武最后表示，科研中心明年将启动为国家战略提供具体意见的研究项目，对未来两个十五年间人口老龄化系统性风险的对策研究，解决国家战略下一步的落实情况。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85166>

(来源：央广网)

王谦：聚焦问题和需求，深入推进医养结合发展

“这是我第3次参加中国老年学和老年医学学会的年会，医养结合这项工作走了这么多年，我们怎么引导这项工作往前推进？我觉得应该在‘推进医养结合’之前加上‘聚焦问题和需求来推动工作发展’这个前缀。”11月7日，国家卫健委老龄健康司监察专员王谦在中国老年学和老年医学学会2020年学术大会上表示。

医养结合已纳入健康中国2030规划纲要

医养结合，是医疗卫生服务与养老服务相结合，面向居家、社区和机构养老的老年人，在市场生活照料的基础上提供所需的医疗卫生相关服务。

王谦表示，2018年中到年底，国家卫健委老龄健康司组织一批专家梳理了我国推进医养结合工作的进展。从制度、规划的设计层面来说，医养结合已经纳入健康中国2030规划纲要和国家养老事业健康发展健康老龄化规划。医疗服务体系建设各方面的专项规划里也都突出了医养结合。“特别是各级党委政府的重视下，出台的文件都组织了跨部门的工作协调机制，要推动医养结合。”

“目前，我们的医养结合在模式上有了比较清晰的发展路径：一个是医养的签约，二是直接成立医养结合机构，三是医疗卫生服务延伸至社区、家庭。”

医养结合发展推进工作中存在的四大问题

第一，医养结合政策衔接能力仍需进步。各部门都出台了文件和措施，但是这些措施集合在一起的时候，衔接就出现了问题。“比如对于老人失能的鉴定、再领取医保这中间的衔接；老年人的失能和残疾人的失能之间的鉴定标准判定。此外，监管医疗的问题，各部门都有自己的标准，如何做好协调，仍需要动一番脑筋。”

第二，长期照护服务滞后，又要医又要养，照护方面的需求和资金支持从哪来？

第三，社会资本积极性不高。医养结合工作的资本支撑、资金支撑很重要，但现阶段投资周期长，利润较薄，回收成本较难也较慢。“很多民营机构举步维艰，比如医养结合的用地能不能作为抵押贷款，类似的政策还不明确，这样做导致了有投资积极性的投资机构感到非常为难。”

第四，护理人员缺乏。“按照国际的统计，现在4千万失能老人，按照3:1的配置标准也需要有1300万护理员，而我们连一百万的护理人员都没有。”

多措并举推进医养结合长效发展

2019年10月份，12部委联合出台了《关于深入推进医养结合发展的若干意见》。对于推进医养结合工作中存在的问题，提供了一些解决问题的思路。诸如乡镇卫生院、社区卫生服务机构和社区养老机构、敬老院可以利用现有的资源进行内部改扩建，将之变成医养结合的机构，促进乡村医院和乡村养老院，两院结合发展。

“今年遇上疫情，但各部门在推进医养结合上依然向前走了一步。在制定标准方面，民政部国家药监局和卫健委出台了《医养结合机构的服务指南》等文件；医养结合机构的卫生质量检查也纳入到相关的工作任务中。”王谦说道，“由于国家的放管服改革，医养结合机构的审批方面的备案制度也向前推进了一步。我们的远程医疗服务、医养人才队伍的建设也取得了明显的进展。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=85173>

(来源：人民康养)

智慧养老

浙江：一个团队服务一个老人，这个地方养老服务很到位

老年人接受治疗出院，但仍处于康复期，怎么办？可以到“浙里养”智慧养老服务平台选择专业康复机构。在功能基本恢复后，住养老机构的老人回到养老院，一旦出现复发征兆，养老院会立刻联系医院，让医生上门查看病情；居家老人也可通过家庭病床等设备，将自己的数据实时传输给医院，得到及时治疗。

浙江省民政厅近日公布2020年111个康养联合体试点单位名单，这些试点分布于全省11个地市。明年起，这样的场景就会在我省各康养联合体试点单位实现。

养老服务体系中的康养，是康复与养老的结合，把康复的理念、制度、设施、技术等用于养老服务，贯穿于居家、社区和机构养老服务中。康养联合体整合民政、卫健、残联等部门资源，联合社会力量，畅通人、财、物支持渠道，为失能失智和失能高风险老年人提供康复护理、康复训练和生活照护等服务。

“简单说，就是把养老服务从‘一对一服务’转变为‘一个团队服务一个人’。”浙江省民政厅养老服务处工作人员说。很多养老机构自身没有专业康复服务能力，有了康养联合体后，机构可以通过联合体资源共享，联系康复机构或医院，为老人提供上门服务，老人不再需要自己费心思找医生、找机构。

这位工作人员介绍，康养联合体通过柔性制度，约束联合体内各个机构部门，切实为老人提供好康养服务，老人在“无感知”中，就可享受到便利、专业的健康养老服务。

在哪里可以找到康养联合体？“我们将在‘浙里养’智慧养老服务平台上及时发布康养联合体各机构地理位置、服务内容、收费标准、空余床位等信息，方便老人实时获取。”工作人员说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=85161>

(来源：齐鲁壹点)

老年大学

老年人口将突破3亿，老年教育驶入发展快车道

北京某线下老年教育机构，一位大爷上午在车程半个小时之外的另一个地方学完舞蹈后，下午又赶来这里，继续上模特课。

“我们这里还有些学员，报了好几门课，从周一到周五每天都来上课。”这家线下老年教育机构校长秦晋告诉多知网。

这个机构里，学员的平均年龄在50岁以上，但学习的热情和劲头丝毫不比年轻人少。

据国家发改委10月23日公布的最新数据披露，全国60岁以上的老年人口在2021至2025年间将突破3亿。随着中国老龄化的加剧，老龄化群体规模不断扩大，既有空闲时间、又有稳定经济来源的老人，往往在精神层面有着更高的要求，因此老年教育需求愈来愈旺盛。

在旺盛的需求下，老年教育市场从以政府主导为主到市场化程度越来越高。不过，与K12、职业教育等有明确的目的不同，老年教育更倾向于帮助老年人增长知识、开阔视野、丰富生活、增强体质。

因此，从线下到线上，从录播到直播，从系统进阶课到社交平台短视频，老年教育的形式早已不再局限于传统的课堂场景，而课程内容也从与生活相关的网购，到书法、乐器等艺术品类，越来越丰富。

老年教育市场潜力巨大，热度正持续攀升。

老年教育产业正崛起：选手增多，业态持续多元化

“我跳的是广场舞，用的APP‘糖豆’是我阿姨推荐的。”刚大学毕业不久的小格，当和朋友聊到跳舞初学者的话题时，给出了这个答案。让人意想不到的，自己学跳舞要用的软件，居然是家里长辈推荐的，而且确实被小格这个年轻人用上了。

“糖豆这个APP很多阿姨都在用，大概跳广场舞的，都会下载这个APP。”小格说道。在体验的过程中，小格发现，APP里的课程大多动作简单，学起来容易而且还能锻炼身体，完全是按照老年人的使用偏好来设计。

糖豆广场舞定位于“工具+社区+短视频”，是目前老年教育赛道中为数不多已经融资到C轮的在线企业。在糖豆APP中，中老年人可以根据平台免费课程进行学习，同时，还可以自己拍摄、发布视频进行社交。如果有更进一步的学习需求，糖豆平台也提供付费课程。

另辟蹊径，紧扣颇受中老年人喜爱的广场舞领域，糖豆收获了大量用户。据易观千帆数据，2020年第一季度，糖豆APP活跃人数已达1706.8万人。

另一定位于退休人群在线学习平台的红松学堂，免费提供学习内容，于今年完成超千万美元A轮融资。打开红松学堂的APP，手机这一端的学员便可和特级模特培训师一起学模特走秀，和国际一级演员学评剧，和高级瑜伽导师一起调理身体……据悉，成立一年多以来，红松学堂用户数量目前已突破100万。

在线教育近几年快速发展的同时，老年人对于在线教育的接受程度也越来越高，据QuestMobile数据，2020年春节前后教育学习行业新增用户中，中老年用户群体41-45岁用户增长了27.9%，46岁以上用户增长了33%。

老年行业创投新媒体Ageclub认为，2020年是中老年在线教育元年。

除了有越来越多的创业企业出现，抖音、快手、B站等平台也纷纷针对老年人不断发力，比如目标受众是老年人的博主不断增多，抖音“戏精奶奶葛美丽”粉丝都已突破60万，B站十一周年更是以《喜相逢》破圈拥抱老年人。此外，今年3月，支付宝正式上线老年大学，以在线课的形式进行，内容涉及移动支付、无接触乘车、保险理财常识、网红UP主直播体验等。

此外，教育行业OMO大趋势下，传统线下老年教育机构也在向线上延伸，尤其是上半年的疫情，也加速了线下老年大学对于在线课程的布局。

在线下，公立老年大学之外，一些区域型线下老年教育机构已经出现。比如，在北京，快乐50老年大学已开设6家线下校区；广州的美好盛年目前已开设16家校区，创始人黄吉海曾对外透露，运行成熟校区平均可容纳学员量在1500~2000人，单个学员付费可达到6000元~7000元之间；在长沙，中南传媒旗下的快乐老人大学通过校企合作等方式，已经拥有了数十家线下校区。

而无论是快乐50老年大学，还是广州的美好盛年和长沙的快乐老人大学，都在纷纷推出在线课程。

“景色很美哦，注意背景曝光度不要太强”、“学习是需要慢慢来的，不要着急，主要画面不要太复杂”、“第二张注意突出主体”……，在快乐老人大学的手机摄影课程社群里，上完课后，老人们将自己的摄影作品纷纷发到社群里，班级老师群内耐心地一一回复、进行点评，师生互动，气氛非常热烈。

不过值得注意的是，很多老年在线教育平台以流量模式为主，内容大多免费。而在付费课程的价格，往往要比线下课程更便宜一些，快乐50老年大学、美好盛年的网校都推出了会员服务，即购买会员后便可学习平台任意内容，每年价格分别为499元、99元。

线下场景凭借着强交互的优势，往往价格更高。秦晋所在老年教育机构大概每6-8次课为一期，每期的价格在600-800元左右相较一些公立老年大学的学费略高，但每个班为小班教学更利于让学员互相熟悉与交流。

老年学员们，在学习新东西的同时，更是将线下老年大学看作是扩展社交圈的方式。“我们的课程，基本是10-15人的小班，每个班都会有班长，在课程之外，每个班也会自发组织一些活动。”秦晋说道。

赛道尚处于早期，变现能力有待探索

2019年，阳光禾你创始人程艳以及养老管家创始人张东民都曾对外透露，有投资人主动接触。从这一年开始，资本对于老年教育的关注度不断上升。另一面，频繁的接洽中，2020年以来，老年教育行业融资事件频出：为退休人群提供在线娱乐服务的红松学堂已于今年完成超千万美元A轮融资，而同样专注提供老年文娱和社交的乐退族，也于上半年完成数千万美元A轮融资。

为何老年教育热度攀升？这背后，是中国人口老龄化趋势下的强大人口红利。

1962年三年自然灾害结束后，中国迎来了一次婴儿潮，在社会经济情况好转的情况下，出生人口数量居高不下的情况持续了十年。时至今日，那一代人刚好步入老年，便导致如今的老年群体扩大。从发展趋势看，中国人口老龄化速度和规模前所未有，2022年将进入占比超过14%的深度老龄化社会，2033年左右进入占比超过20%的超级老龄化社会。

在中国老龄化趋势下，老年行业拥有着巨大的市场潜力。据企查查数据显示，目前我国与老年相关的企业共有15万家，2019年注册量达到2.74万家，比十年前数据上升了561%。老年教育作为老年行业细分领域之一，自然也拥有着巨大潜力。

此外，国家也正以政策引导推动行业发展。2019年，国务院办公厅印发《关于推进养老服务发展的意见》，提出要大力发展老年教育：优先发展社区老年教育；建立全国老年教育公共服务平台，鼓励各类教育机构通过多种形式举办或参与老年教育。

老年教育赛道热了起来，但不得不承认的是，老年教育赛道还处于早期阶段，这个赛道能够规模化变现的模式还没有打磨出来，仍在探索中。变现难、盈利难仍是行业选手们面临的挑战。

一位投资人向多知网分析：“老年人市场比较难的点在于不好商业化。相较K12等赛道，老年教育赛道付费意愿天然会差不少，可能变现效率比较低。”

蓝象资本高级投资经理陈晶也持类似观点，她解释道：“年轻人会有超前消费心态，但很多老年人的消费心态是坐吃山空，收入的增长空间较小，在消费上可能会更加谨慎。”

目前，在线老年教育线上的客单价比较低，大部分企业对于线上更多是作为流量池、获客的渠道。而能够靠线上付费变现的，可能是老年教育当中非常细分的赛道，筛选出了重度用户，能够做高客单价，但细分领域也往往意味着天花板较低，长远来看，规模化发展会面临局限。

而在线下，受优质师资、需求、距离等限制，老年教育机构打造单校模型、形成校区标准化运营不是一件容易的事情。在这样的情况下，线下如何能够进行异地扩张、快速复制、规模化变现，行业选手还需要时间来进行产品的打磨和模式的探索。

“如何突破线下教育的瓶颈，实现模式创新，快速进行规模化，这也是快乐50在探索的问题。”快乐50创始人兼CEO党越说道。不过，目前快乐50的核心还是放在产品和内容的研发上。“老年人的付费意愿在提升，但市场上优质内容和产品还不足。”

关注老年教育一年多以来，陈晶还在寻找好的投资标的：“银发经济就像我们知道5G会应用，虚拟现实会成为现实一样，关键是when?”，这个赛道爆发的时机还在前方。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=85170>

(来源：多知网)

健康管理

老年人心脏不好如何调理？学会4招呵护心脏

心脏病之所以被大家当作洪水猛兽，是因为我们全身各个器官都需要心脏这个“水泵”带来血液和营养，才能正常运转，当心脏出现问题的时候，所有器官都会受到影响，尤其是心脏本身也会出现心衰、心梗等症状，时刻威胁着我们的健康，这也是人们畏惧心脏病的主要原因。

但随着年龄的增长，我们体内的各个器官都会老化，包括心脏，心脏病也“蹲守”在我们身边，随时准备进攻。所以老年人往往更容易成为心脏病的“重点关注”对象，而他们在面对心脏病的时候，也更无能为力。

一、注意饮食：

如果老年人的心脏不好，就容易出现胃肠道淤积，造成胃肠动力不足。在这种情况下，老年人一次性吃太多的食物，会引起消化功能异常。因此，建议老年人多注意饮食，尽可能以少量多餐的方式进食。同时，尽可能多吃一些清淡、容易被肠胃消化的饮食，避免吃对身体有刺激性作用的食物，以免加重心脏负担。

二、保持心情舒畅;

如果老年人长时间处于一种悲观的不良情绪,就容易引发交感神经过度兴奋,从而导致动脉收缩、心率加快、加重心脏负担,诱发心衰。所以老年人一定要注意情绪,尽可能别太大的情绪波动。

三、多运动:

运动可以促使心脏的小血管扩大、增多,从而改善心肌的供氧状况。当然,这种运动也不是指让老年人做剧烈运动,可以助一些比较舒缓的运动,例如打太极。

四、采取半卧位:

半卧位可以降低患者身体的耗氧量,减轻心脏的负担。如果家里的条件允许,也可以购买制氧机来帮助患者实现家庭氧疗。

心衰最容易“找上”老年人,因为他们的心脏是最容易“攻击”的,如果想要心脏健康、强壮,在生活中就必须坚持良好的习惯。戒烟戒酒、合理饮食、定期体检,是我们预防疾病最基础的做法,希望你别嫌麻烦。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=85174>

(来源:北青网)

互动养老

猜, 冬季养老哪里最适宜? 快来看上海交大发布的候鸟式养老“适宜度指数”

冬季养老哪些城市更适宜? 候鸟式养老一定是奢侈的吗? 今天,《2020中国候鸟式养老冬季栖息地适宜度指数》在上海交通大学发布,通过气温、气压、湿度、空气质量、水体质量、医疗条件、交通便捷度、区域自然风光和人文景观、是否文明城市、生活成本等15项指标对位于海南、广东、福建、广西、云南、贵州等南方6省区的56个候选城市进行综合评价,旨在为日渐盛行的候鸟式养老提供一个具有科学依据的城市选择。

哪些城市最适宜?

广州高居今年指数榜首,紧随其后的是海口,第三位是厦门,第四到十名的分别是福州、南宁、三亚、柳州、昆明、深圳和佛山。值得关注的是,除海南、广东等热门城市外,广西、贵州、云南一些独具自然和人文风光魅力、生活成本较低的非主流候鸟式养老城市亦有不错的表现。例如贵州的排名第14的黔南州(首府都匀)、排名第20的黔东南州(首府凯里)、排名第24的黔西南州(首府兴义),在广西的第18名的北海、第25位的防城港、第28的崇左,云南省排名第27位的玉溪。

除此之外,部分城市虽然综合排名相对靠后,但在气温和空气质量方面有很大的优势,如广东的湛江和茂名1月最低日均气温均在13摄氏度以上,1月气温月较差均在8度以下;广西的玉林和百色、云南的红河州(首府蒙自)、文山州(首府文山市)和西双版纳州(首府景洪)冬季都比较温暖。这些规模较小的城市因社会经济条件方面优势不明显,综合排名才相对靠后,但对于健康活力老人而言,都是比较理想的越冬城市。

城市	所在省区	适宜度指数	2020排名
广州	广东	156.92	1
海口	海南	149.53	2
厦门	福建	146.05	3
福州	福建	137.10	4
南宁	广西	136.52	5
三亚	海南	133.20	6
柳州	广西	125.87	7
昆明	云南	124.08	8
深圳	广东	118.62	9
佛山	广东	116.48	10
龙岩	福建	115.56	11
泉州	福建	114.32	12
惠州	广东	113.90	13
黔南州(自治州)	贵州	113.19	14
琼海	海南	111.84	15
三明	福建	110.57	16
中山	广东	109.34	17
北海	广西	109.06	18
珠海	广东	107.79	19
黔东南州(自治州)	贵州	107.06	20

图说: 2020候鸟式养老冬季栖息地适宜指数排行(前20位) 来源/报告

候鸟式养老不一定是奢侈的

“中国幅员辽阔,近年候鸟式养老在国内已经成为一种潮流。一到冬天,北方越来越多的老人组队到南方过冬,待春回大地再回到自己的家乡,如潮汐涨落一般规律。”上海交大安泰经济与管理学院教授、博士生导师、行业研究院养老行业研究团队首席专家罗守贵介绍,在许多人的传统印象中,三亚、海口等城市是候鸟式养老的主要目标城市,但实际上,中国南方还有许多城市冬季拥有适宜的气候。本报告便旨在对华南、西南、东南地区部分城市进行冬季养老适宜度的测评,为潜在的冬季候鸟式养老人员以及相关产业(旅游、养老)等提供具有科学依据的参考。

候鸟式养老一定是奢侈的吗? 罗守贵算了一笔帐: 在大中小城市, 高中低档次的养老酒店和养老公寓、大型养老社区即分散在居民区的养老租赁住房, 产品已经比较丰富, 可以供各类老人选择, 一些经济型养老社区两室一厅每月只需要1500-2000元; 而交通同样可以选择不同的方式, 以超长的哈尔滨到昆明为例, 如果选择普通火车卧铺, 只需要702.5元, 硬座甚至只需要416.5元。从东北到华南、东南或西南地区, 2位老人的交通费可算作3000元, 每月房租(2人)2000元住4个月就是8000元, 再加上每月2人2000元的生活按4个月计算也是8000元, 再增加一些机动开销3000元, 合计22000元。 “以3000元每人退休金收入计算, 4个月2个人就是24000元, 完全可以负担候鸟式养老。同时还节约了冬季2000-8000元的取暖费。” 罗守贵说。

候鸟式养老群体作为巨大的潜在客户群，可以带动房地产、住宿、餐饮、娱乐等产业的发展，拉动就业，促进旅游城市经济的长期健康发展。“候鸟式过冬的老人‘潮汐’带来机会也带来挑战，以什么样的经营模式来抓住机会也需要我们一起去研究。我们不仅希望给老人一些参考，也给相关城市机构带来参考。”

上海交大安泰经济与管理学院2年前启动“纵横交错，知行合一”战略，鼓励学术研究与行业研究交错发展，养老行业研究团队是最早启动行业研究的队伍之一。上海交大安泰经济与管理学院院长、行业研究院院长陈方若教授介绍：“行业研究是全球商学院的新生物，目前安泰已有三十余个行业研究团队110位教授参与，这些团队深入调查研究行业研究的热点、痛点与难点，在致力于一流学术研究的同时，为中国的产业转型升级提供具有坚实科学支撑的引领性思想和方案。”

【延伸阅读】

该指数由上海交大行业研究院养老行业研究团队研发，考虑到候鸟式养老在冬季以避暑为主要目的，报告以最冷的一月份日均气温10摄氏度为门槛（个别城市最冷月平均气温略低于10摄氏度），在南方的海南、福建、广东、广西、贵州和云南六省区选择了56个城市进行评价。这些城市以地级市为主，兼有少量的少数民族自治州首府所在的县级市。在此基础上，围绕候鸟式养老的特点建立指标体系对这些城市的自然和人文特征进行综合评价，以气温、气压、湿度、空气质量、水质、医疗条件、交通便捷度、区域自然风光和人文景观、是否文明城市、生活成本等15项指标进行综合评价，加权计算出每个城市的冬季养老适宜度指数，旨在为日渐盛行的候鸟式养老提供一个具有科学依据的城市选择。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=85168>

(来源：新民晚报)

社会保障

河南省民政厅等三部门联合印发通知做好高龄津贴发放工作

为进一步完善制度机制，方便群众办事。近日，河南省民政厅、河南省财政厅、河南省人力资源和社会保障厅联合印发《关于进一步做好高龄津贴发放工作的通知》(以下简称《通知》)。其中强调，各地要坚持以人民为中心的发展思想，切实提高认识，落实工作措施，加强督促指导，进一步加大政策宣传力度，向服务对象做好申领认证程序、发放标准办法等政策的解读，确保资金及时、安全、高效地发放到高龄老年人手中。

按照《河南省人民政府办公厅关于印发河南省2019年重点民生实事考核办法的通知》(豫政办明电〔2019〕9号)和《河南省民政厅河南省财政厅关于实施高龄津贴制度的通知》(豫民文〔2019〕109号)要求，河南省已全面建立和实施高龄津贴制度。《通知》明确，原则上高龄津贴发放工作采取当月认证、次月发放的形式，对于高龄老年人随子女到外地生活或患病等情况，经核实属客观原因未能及时进行生存认证的，应在完成生存认证后将应发未发的高龄津贴补发到位。

《通知》指出，享受高龄津贴的老年人亡故后，其家属应及时向高龄津贴发放机关或亡故人户籍所在地的社区(村)工作人员报告，享受高龄津贴人员死亡当月仍发放，次月停止发放。

《通知》强调，各地要结合智慧养老服务平台建设，着力完善高龄津贴信息化服务，包含申请、发放、认证等功能。通过与养老保险等大数据共享比对，简化高龄津贴申领和认证程序，最大程度方便高龄老年人及其家属。可委托第三方机构提供不局限于互联网形式的生存认证服务，特别是对于行动不便的老年人，要上门服务，坚决杜绝硬性规定让老年人到指定地点或使用互联网工具进行认证核查。(根据河南省民政厅信息整理)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85187>

(来源：河南省民政厅)

落实五中全会精神养老保障改革任重道远

党的十九届五中全会审议通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》指出，多层次社会保障体系更加健全；实施积极应对人口老龄化国家战略。笔者从构建多层次社会保障体系、积极应对人口老龄化等方面进行探讨，并对如何推进养老金改革谈学习体会。

不断健全多层次养老保障体系，夯实应对老龄化的社会财富储备

“十四五”规划建议指出，“十三五”时期，我国建成世界上规模最大的社会保障体系，并且给出了两个数据，基本医疗保险覆盖超过十三亿人、基本养老保险覆盖近十亿人。这说明，改革开放四十多年来，我国社会保障制度建设取得了举世瞩目的伟大成就。很显然，从覆盖人数上来讲，我国社保制度构建了世界上最大的保障网，这是毫无疑问的。但从基金储备规模上讲，我们还有很大差距。2019年11月，中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，提出了夯实应对老龄化的社会财富储备。“十四五”规划建议提出的主要目标之一就是明确构建多层次社会保障体系。这两个文件的内容是相辅相成的，目标是一致的：即夯实社会财富储备，自然包括养老保障基金规模，它是应对人口老龄化的物质基础和载体，而做大做强养老保险基金规模，只靠第一支柱肯定不行。国际经验证明，只有多层次的养老保障制度才能实现夯实应对老龄化的养老保障基金规模和社会财富储备。

这里的“多层次”，世界各国的理解几乎是一致的。第一个层次是由国家提供一个基本的、兜底性的制度，这方面我国已取得显著成就，虽然第一层次的基金储备构成了我国养老保险基金的绝大部分，但显得还远远不够，支付月数仅为一年，而有些发达国家高达三年。第二个层次是由企业提供的补充保险制度。我国起步比较晚，企业年金建立于2004年，职业年金建立于2015年，覆盖面很小，基金规模也很小，远远小于第一层次，而很多发达国家的第二层次基金储备远远大于第一层次，甚至是第一层次的好几倍。第三个层次是由个人投资购买的养老保障产品，这个制度起步更晚，是2018年初开始试点的，两年来试点效果不尽人意，与发达国家的差距更大。但是，这个层次的重要性却是第一、第二层次不能比拟的。目前，第三层次的各项政策和管理体制正在完善之中，有关部门也十分重视，尤其近来，相关部门纷纷表态，改革步伐明显加快。

多层次体系主要是这三个层次。实际上，在一些发达国家，“多层次”还包括住房反向抵押养老保险制度、由个人和家庭自行安排的金融衍生工具等。在这些方面，我国的保险密度和深度远不如发达国家，住房反向抵押养老保险制度自

2014年试点至今已6年，虽然2018年推向全国，但供给侧基本处于停滞状态，不能满足市场需求。

人口结构逆转加速，应对人口老龄化上升到国家战略高度

关于老龄化问题，“十四五”规划建议中有一个非常新颖的、站位更高的提法，叫实施积极应对人口老龄化国家战略，这与以往提出的应对老龄化问题不太一样。“十三五”提出的是积极开展应对人口老龄化行动。这次将它上升到国家战略高度，说明“十四五”时期人口老龄化的压力比“十三五”更大。众所周知，虽然“十三五”期间实施了“全面二孩”，但人口出生率非但没有出现显著增长，反而步入下降通道。2016年至2019年，新出生人口逐年减少，分别为1786万人、1723万人、1523万人和1465万人；16-59岁及以上劳动年龄人口逐年减少，各年份分别为9.07亿人、9.02亿人、8.97亿人和8.96亿人；60岁及以上老年人口分别为2.31亿人、2.41亿人、2.49亿人和2.54亿人，突破了2.5亿人大关，占总人口比重分别为16.1%、16.7%、17.3%、17.9%和18.1%。初步测算，“十四五”时期，“少子老龄化”特征将会更加突出。

“十四五”时期，人口老龄化趋势将突破两个大关。第一个大关是60岁及以上老年人占总人口比例将在“十四五”末超过3亿人，达到3.03亿人。第二个大关是16岁至59岁劳动人口将继续减少，各年份预测分别为8.93亿人、8.93亿人、8.82亿人、8.73亿人和8.64亿人；其中，2022年之前下降幅度不明显，之后下降幅度开始迅速放大，每年将减少1000万劳动年龄人口。出现这种先慢后快的减少趋势主要是受到上世纪90年代之后人口出生率持续下滑的影响，但在“十四五”时期，劳动年龄人口下降幅度更大，不仅会冲击我们的税基，而且也会大大削弱养老保险基金的缴费收入能力。

人口结构的逆转对养老保险制度的赡养率产生重要影响，参保赡养率和缴费赡养率都将明显提高。“十三五”期间，它们分别仅提高了2.5%和3%，年均提高0.5%左右。“十四五”期间，将分别提高9%、11%，年均提高约2%。也就是说，2022年开始，养老保险将正式步入不到2个缴费者来赡养1个退休者的历史阶段，基本养老保险基金面临空前压力。

正是基于人口结构逆转这个基本判断，中央提出实施积极应对人口老龄化国家战略，包括制定人口长期发展战略，优化生育政策，并在“十四五”规划建议中出现“增强生育政策包容性”的提法，包括提高优生优育服务水平，发展普惠托育服务体系，降低生育、养育、教育成本，促进人口长期均衡发展等。长期来看，国家要做好顶层设计，推进养老金制度改革，借鉴发达国家经验，并做出预案。

养老保险制度改革应驶入“快车道”，健全多层次养老保障体系

五中全会提出的“十四五”规划建议中在第45条“健全多层次社会保障体系”的标题下，对如何健全覆盖全民、统筹城乡、公平统一、可持续的多层次社会保障体系做了详细论述。笔者认为，应全面理解和贯彻五中全会精神，这是“十四五”时期实施积极应对人口老龄化国家战略的具体任务。只有这样，才能顺利完成2035年的愿景目标。具体而言，笔者认为，“十四五”时期，应在以下10个方面进行改革，并有所作为。

- 第一，将企业职工基本养老保险基金中央调剂制度过渡到全国统筹层面。今年年底，全国各省应全部实现省级统筹；“十四五”时期，应实现全国统筹。
- 第二，“十四五”规划建议指出，“实施渐进式延迟法定退休年龄”。延迟法定退休年龄不仅是提高养老保障制度可持续性的需要，也是积极应对人口老龄化的需要。
- 第三，延长最低缴费年限。目前缴费15年，年限太低，应当适当延长。这是一个重要举措，越早改革，阻力越小。
- 第四，加快养老保险基金投资改革进程。自改革以来，基金投资规模只占全部基金的不超过四分之一，进展缓慢。提高收益率，可提高基金可持续性，已成为很多国家养老金制度改革的一个新动向。
- 第五，加快建立多缴多得的激励机制。笔者主张，扩大个人账户比例，将单位缴费的一部分划入个人账户，完善激励机制，做实缴费基数，这是提高制度可持续性的根本所在。缴的越来越少，道德风险会越来越明显。待遇水平保持不变或连年上涨，基金平衡不可维持。
- 第六，我国有3万多亿美元的外汇储备，应积极建立外汇型主权养老保险基金。国家层面改革，要有前瞻性，及早决断。
- 第七，加快国资划转进程，充实全国社保基金。同时，应增加透明度，加强划转国资测算、预测与运用的研究和预案。
- 第八，建议将城乡居民养老保险的基础养老金改为“养老津贴”。这样并未增加财政投入，还可带来“正外部性”效应，对稳定参保人预期带来外溢效应。
- 第九，加快支柱企业年金引入“自动加入”机制，尽快进行试点，旨在扩大第二层次养老金制度的参与率。这项工作是健全多层次社会保障体系的重要举措，已经迫在眉睫，不应再次错过改革的机会窗口。
- 第十，第三支柱税延型商业养老保险试点期已超过一年半，效果不彰；第三支柱的养老目标基金“自我试点”也超过一年半，但税收优惠政策至今还未实施。这说明第三支柱的制度设计和政策过程存在明显的“制度整合”问题。因此，应加快尽快对第三支柱这两个分支予以整合，加强协作，强化个人账户的作用，提高制度的可及性和便利性，将税收政策落实到个人账户上，而不是产品上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=85146>

(来源：中国劳动保障报)

国际交流

专访：致力于发展中国养老护理事业的日本籍“中国通”

“日新月异的变化！”

刚一落座，河本一志就用这句话来形容他对今日中国的印象。

1991年，18岁的河本一志来到北京，进入中国最古老最顶级的学府——北京大学历史系学习。谈起那段留学经历，最让河本一志难忘的，不是未名湖和博雅塔，而是老师在节假日亲手为他包的水饺。一碗热腾腾的水饺下肚，热乎乎的中国情也在身体里蔓延开来。

1999年，河本一志进入一家日本企业的驻中国分公司工作。2005年，因为要继承家业，他返回日本，进入堀田组工作。堀田组创立于1924年，至今已有近百年历史，目前已成为覆盖整个日本中国地方（本州西部，包括广岛、冈山、鸟取等县）的综合性企业。承担起医疗设备、校舍、公寓、厂房、办公楼等的建筑设计和施工，在当地积累了良好的声誉和广泛的知名度。尤其在应对专业性强的医护设施方面，积累了丰富的经验。

大约50年前，随着日本黄金一代的逐渐老去，堀田组也顺应时势，逐步将业务范围扩大到医疗养护等方面，创建了一家新的公司——株式会社诚和。

株式会社诚和所在的广岛县尾道市，是日本护理模式的发源地，自1980年就开始实施《高龄者卧床不起零计划》。诚和通过对当地社会的深入勘察，结合《国际功能、残疾和健康分类》（ICF）标准，发展出以专业医师为主导，以居家护理为特色的“尾道式”护理模式。诚和大力推行“护理会议”，一方面，广泛听取各方意见，加强地方政府、社区工作者、医师、护理者、病患及家属之间的信息共享；另一方面，密切各行业协会联动，为高龄者提供更优质的服务。

株式会社诚和立足于科学的、因地制宜的护理及管理方式，开拓了“吉拉拉西御所”“吉拉拉樱井木”“吉拉拉新滨日间服务中心”“吉拉拉尾道日间服务中心”等8所高龄者综合护理机构，服务1500多名老人，同时还有“居家护理支援事务所”“家庭访问护理事业所”“家庭访问看护事业所”“定期巡回及临时应对访问护理看护事业所”等适应居家养老的服务机构。

其中，“吉拉拉尾道”护理中心是日本罕见的能够提供天然温泉疗养的、针对高龄者的综合护理设施。“吉拉拉樱井木”，是在当地的赏樱名胜地——拥有三千多株樱花的河岸边，开设的尾道市第一家兼容医疗与福利的综合设施，还引入了“功能恢复训练器材”等专业仪器。

千禧年后，老龄化少子化成为发达国家必须面对的社会难题，也让株式会社诚和坚定了继续拓展新业态的信心。河本一志在中国生活了15年，对中国社会有深入的了解。他注意到，上世纪八十年代出生的那一批独生子女，如今已到而立之年。上有老，下有小，负重前行的他们，难以承受护理这座大山的重压。

作为世界上，最早对高龄少子深刻化这一社会问题的日本，在护理方面积累了丰富的经验、形成了相对成熟的人才培育、制度建设系统。把日本的护理经验传递给有需要的人，特别是自己的第二故乡中国，成为河本一志的心愿。

在他的倡议下，株式会社诚和将部分精力转移到中国市场，与联侨国际合作有限公司在山东威海设立合资企业，面向中国开展护理人才的培养、护理理论及技术手册的规范和制定、护理设施管理手册的规范和制定，并承担认证审批中心的行政功能。

诚和对于中日两国在护理领域的合作充满信心，对建立一个信息共享、深入合作的商业平台寄予希望。“在中国普及推广日本‘全人护理’模式，让邻国中国的老人都能安享丰富多彩的晚年”，是河本一志不懈努力的目标。

在日本国内，诚和与广岛县立大学保健福祉学部、广岛文化学园大学、广岛国际大学等科研机构达成紧密的合作关系，特别是广岛国际大学亚洲护理·福祉教育研修中心，还为中国留学生专门设立了奖学金，为了帮助中国籍护理人才的培养。同时，诚和还与北京师范大学中国公益研究所、日本国际协力机构北京事务所、青岛黄海学院、青岛大学、重庆市残疾人康复协会、上海养韵健康管理有限公司等展开合作，推动护理人才培养项目在中国的落地。此外，拥有几十年承担日本老年护理中心设计和建筑经验的诚和，还与重庆渝西医院合作的新院设计项目也在逐步推进中。

宾主尽欢间，随同河本一志接受专访的一位中国籍员工现身说法。近年来，诚和已经培养了十几位中国籍实习生。他们之中，有一些留在日本的护理机构，而其中的佼佼者，被送至日本总公司担任管理层的工作。还有3位已成功创业，他们在返回祖国后，先后成立了宁波福龄颐养、上海养韵等健康管理机构，助“诚和”模式在中国开花结果。

因为工作的关系，河本一志每年需要出访中国近十次。“中国的发展日新月异，只相隔一个月，城市就有新的变化。”随着在中国事业的不断推进，河本一志也更深刻的体会到中国企业文化与日本企业文化的不同。

“中国企业决策和落实的效率，日本企业则更习惯于反复讨论和验证。中国所呈现出来的蓬勃的动力、创新力和创造力，是日本所欠缺的。”

与此同时，河本一志也坦诚表示，目前，中国整体的护理和福利水平与日本还存在近三十年的差距。河本一志记得中国老师教过的一句话“老吾老以及人之老”，他希望通过自己脚踏实地的行动，推动一些项目落地，培养更多专业人才，推广先进有效的护理理论和经验，并借此推动中国护理和福利水平的整体提升。在此，他也诚恳的邀请志同道合之人，加入自己的事业。

采访结束时，河本一志眺望着口袋街头渐渐恢复繁华的市景，用坚定的声音告诉记者，尽管进入2020年后，诚和在中国的一些项目受到了新冠肺炎疫情的影响，但是随着中日两国政府和人民抗疫防疫的各项措施的落实，随着世界经济的逐步复苏，一切都会变得更好。

疫情结束之后，河本一志还将参加康复协会举办的“重庆市国际护理研讨会——日本护理管理讲座”、推进与重庆渝西医院合作的新院等，他将携株式会社诚和继续竭尽全力去助力和发展中国的医疗养护事业，为日中两国社会带来的积极影响。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=85172>

(来源：中国新闻网)

老年说法

投资盲目追求高收益，小心养老钱“打水漂”

【现实挑战】禁不住“熟人”忽悠，追求高额收益，导致涉老“投资理财”纠纷案件时有发生

【应对策略】理财选择正规金融机构，不要贪小利“跟风”投资；留存书面证据，及时主张权利

将多年积蓄投给了理财公司进行理财，怎么就落入“陷阱”，甚至吃上官司了呢？近年来，涉及老年人“投资理财”纠纷的案件时有发生。日前，北京市第二中级人民法院通报了部分典型案例，提醒老年人谨慎投资理财，减少相关纠纷发生。

陷阱一：高收益低风险？

“每月10日支付收益2%，即2000元，每月10日支付借款分4%，即4000元。”“若延迟支付利息及分红，每延迟一日，应当以所借款金额为基数，按照每日1%的标准，支付违约金，直至本金及收益清偿完毕为止。”

听闻这样“天上掉馅饼”的好事，2017年9月，85岁的陈先生与前来推销理财产品的某公司业务员签订了《借款合同》，约定由公司陈先生借款10万元，进行不良资产收购业务，陈先生获得收益及分红。陈先生想，投资10万元太少了，于是又于当月追加了5万元，可在连续两个月收到高额分红后，业务员就再也联系不上了……

实际上，陈先生与该公司在《借款合同》中约定的月息为2%，分率为4%，共计6%，已超过法律规定上限。根据今年新修订的《最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》，民间借贷利率的司法保护上限为一年期贷款市场报价利率的4倍，相较于过去的24%和36%大幅下降。

按照2020年7月20日发布的一年期贷款市场报价利率3.85%的4倍计算，民间借贷利率的司法保护上限为15.4%。如果老年人遇到理财产品月收益率达6%，年化率就达72%，这样的理财产品显然是不合法的，超出部分也是不受法律保护的。

陷阱二：《承诺书》能保底？

李先生退休后，担任某理财公司的顾问，负责发展理财客户。2017年7月，李先生介绍刘大爷与该理财公司签订了《客户理财托管协议书》，刘大爷将理财款项178.8万元转账至李先生的账户，后李先生将共10人总计1200余万元的理财款转账至理财公司账户。

其间，为了让亲朋好友相信并购买理财产品，李先生出具了《诚信承诺书》，承诺如理财公司违约，李先生本人承担法律责任，赔付投资人的本金及利息。后理财公司未能按期给付，李先生也被投资人诉至法院。经法院一审、二审判决，均认定该承诺书具备法律效力。

现实中，理财公司的“业务员”为招揽客户，经常以自己名义向他人出具“承诺书”或“保证书”，承诺理财公司到期不还款，由其承担还款责任。一旦理财公司“跑路”，业务员应当按照约定承担相应责任。同理，老年人也要谨慎向他人推荐理财产品，且尽量避免向他人出具类似“承诺书”或“保证书”的文件，以免承担相应的法律责任。

陷阱三：跟风投资是机会？

刘大爷与许大爷是多年邻居，两人相继退休后，手里都有一定存款。2018年7月，许大爷向刘大爷介绍，现在“炒外汇”很赚钱，并邀请刘大爷一同前往境外某外汇公司进行实地考察。后刘大爷委托许大爷将7万元的投资款上交至该外汇公司的北京负责人手中。在许大爷的协助下，刘大爷还下载了该公司App注册了账号，以便随时能查看资金收益情况。让刘大爷没想到的是，还没使用多久，该“跟单系统App”就无故关闭，直至今日都未恢复使用。刘大爷认为，是许大爷介绍他进行投资理财的，他委托许大爷将理财投资款投入该外汇公司，所以许大爷应当对理财投资款的安全和收益负责。故刘大爷向法院起诉要求判令许大爷返还其投资款7万元及利息。

委托合同是委托人和受托人约定，由受托人处理委托人事务的合同。本案中，在刘大爷自行享有投资决策权的情况下，刘大爷通过许大爷进行了转账操作，但不能证明转账的目的是委托对方进行投资。因此，不能证明刘大爷与许大爷之间存在委托投资的关系。最终，法院对于刘大爷要求许大爷返还投资款及利息的主张，不予支持。

案件背后：老人投资追求高收益，多与“熟人”介绍有关

北京二中院通报的一组数据显示，2017年至2019年，北京二中院审理60岁以上的老年人“投资理财”类民事案件共计195件，案件量呈逐年上升趋势。

追求高额收益是老年人“投资理财”类纠纷案件案发的一个重要原因。大部分纠纷案件中，老年人轻信“理财方”的“100%高利息”“保证100%高收益”等承诺，盲目投资追求高额收益。

北京二中院民三庭庭长魏红介绍，几乎所有的“投资理财”案件，均涉及老年人的多年积蓄、拆迁款或名下房产，少则数十万元，多至成百上千万元。如有的老年人将多年积蓄或拆迁款一次性或分批次投给了“投资理财”公司进行理财，有的老年人将房产证“出借”给他人，并配合办理抵押、甚至过户手续，以期获得所谓的“利息”。

数据还显示，涉老年人“投资理财”纠纷案件多与“熟人”介绍有关。案件中，有部分老年人经邻居介绍，与“投资理财”公司签订投资理财合同或被撮合与其他人签订“借款合同”；有的老年人经不住好朋友劝说，跟风“投资”项目；有的老年人在理财人员多次送米送面送油等“小恩惠”后，碍于情面签订投资理财合同；有的老年人在前期获取高额“分红”后，主动招揽亲朋好友以赚取“提成费”等等。

提个醒：理性理财不贪图小利，留存证据及时主张权利

北京二中院法官在此提醒老年人：理性理财，树立风险意识。首先，不要轻易相信高收益承诺。不贪图小利，不轻易接受“理财方”送米送油等小恩小惠，尤其是警惕“理财方”的高息承诺。其次，不要盲目“跟风”投资。对于邻居、朋友的介绍，一定要保持理性，切莫“眼红”他人“分红”，切忌盲目跟投。再次，要了解“理财产品”，了解“理财方”相应资质、经营项目、还款能力，必要时要求其提供担保，并办理相应权属登记。最后，若确需理财，建议选择正规金融机构，在固定金融场所签订理财合同，进行投资理财。

此外，注意留存证据，及时主张权利。要尽可能保留书面证据，比如，对方出具借条或“理财合同”等，如有利息和还款期限的预期，也应一并明确。款项支付应尽量采取转账方式，避免现金交付。一旦发生违约事件或“理财方”有可能发生逾期违约时，一定要及时主张权利，避免超过诉讼时效时间导致丧失胜诉的风险。

最后，要多和子女沟通，必要时应在子女帮助下详细了解相关“理财产品”具体情况，或寻求专业机构、人员帮助，做好风险防范。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=85133>

(来源：北青网)

政府购买服务

山东：阳谷县民政局改造护理型养老机构提升项目公开招标公告

一、采购人：阳谷县民政局地址：阳谷县清河西路119号(阳谷县民政局)联系方式：13863546028(阳谷县民政局)采购代理机构：山东聊城天恒招标有限公司地址：山东省聊城市东昌府区(区)卫育南路鼎顺花园园建5号联系方式：13375607931

二、采购项目名称：阳谷县民政局改造护理型养老机构提升项目采购项目编号(采购计划编号)：SDGP371521202002000390采购项目分包情况：

标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额(最高限价,单位:万元)

A阳谷县民政局改造护理型养老机构提升项目1(1)具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；(2)在中国境内注册，具备有效的营业执照；(3)本项目不接受联合体投标。76.000000

三、需求公示(见附件)

四、获取招标文件1.时间：2020年11月17日9时0分至2020年11月23日17时0分(报名截止时间)(北京时间，法定节假日除外)2.地点：网上报名,投标人必须先在中国山东政府采购网(<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>)注册但不需报名(已注册的企业不要求重复注册),然后在聊城市公共资源交易网站(<http://www.lcsggzyjy.cn/lcweb/>)网上报名(电子评标项目招标文件格式为.lczf)。由代理机构从公共资源网获取知名单后,在山东省政府采购网上补录企业信息报名信息。3.方式：聊城市公共资源交易网站网上下载(招标文件格式为.lczf)。4.售价：0

五、公告期限：2020年11月17日至2020年11月23日

六、递交投标文件时间及地点1.时间：2020年12月7日13时30分至2020年12月7日14时0分(北京时间)2.地点：阳谷县公共资源交易服务中心四楼开标二室

七、开标时间及地点1.时间：2020年12月7日14时0分(北京时间)2.地点：阳谷县公共资源交易服务中心四楼开标二室

八、采购项目联系方式：联系人：山东聊城天恒招标有限公司联系方式：13375607931

九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件

十、采购项目需要落实的政府采购政策

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85175>

(来源：中国政府采购网)

甘肃：广河县民政局广河县居家和社区养老服务平台运营项目(二次)公开招标公告

广河县民政局招标项目的潜在投标人应在临夏州公共资源交易网免费下载招标文件(//ggzyjy.linxia.gov.cn)。获取招标文件，并于2020-12-0709:20(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：LXZC2020-594

项目名称：广河县居家和社区养老服务平台运营项目(二次)

预算金额：170(万元)

最高限价：(万元)

采购需求：广河县居家和社区养老服务平台建设、运营服务。

合同履行期限：2年

本项目(是/否)接受联合体投标：否

二、申请人的资格要求

1.1、须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条所要求的下列材料：(1)法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明(复印件加盖公章)；(2)投标人提供投标截止日前18个月内经第三方审计的财务报告(复印件加盖公章)，或银行出具的近两个月内的资信证明原件的扫描件(以出报告日期为准)；(3)投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月缴纳任意税种(增值税、企业所得税)的凭据，依法免税的投标人，应提供依法免税的证明材料(复印件加盖公章)；(4)投标人需提供投标截止日前近一年内任意一个月(按年缴纳的提供上年度)缴纳社会保障资金的对账凭据(复印件加盖公章)；(5)参加政府采购活动前3年内无重大违法记录的书面声明；2、法定代表人身份证明及身份证(正反面复印件加盖公章，身份证)(法人参加投标时提供)；3、法人授权函、法人及被授权人身份证(正反面复印件加盖公章，被授权人身份证)(委托代理人参加投标时提供)；4、投标投标人须未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为“记录名单”；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)政府采购严重违法失信行为信息记录“中的禁止参加政府采购活动期间的方可参加本项目的投标。5、投标人具有家政服务或老人家庭照护或社区养老运营管理的经营范围。6、本项目不接受联合体投标。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2020-11-17至2020-11-24，每天上午0:00至23:59，下午0:00至23:59

地点：临夏州公共资源交易网免费下载招标文件(//ggzyjy.linxia.gov.cn)。

方式：1、临夏州公共资源交易网免费下载招标文件(//ggzyjy.linxia.gov.cn)。2、获取招标文件时间：2020年11月17日至11月24日(每日00:00-24:00)。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2020-12-0709:20

地点：临夏州公共资源交易网“网上开评标系统”(网址：//121.41.35.55:3010/OpenTender/login)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：广河县民政局

地址：甘肃省临夏回族自治州广河县城关镇29号

联系方式：0930-5622030

2.采购代理机构信息

名称：甘肃金招项目咨询有限公司

地址：甘肃省临夏州临夏市百益城B区七号楼1303室

联系方式：18309408484

3.项目联系方式

项目联系人：王小成

电话：0930-5622030

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=85176>

(来源：中国政府采购网)

广东：2020-2023年乐从镇居家养老服务资格采购项目公开招标采购公告

项目概况

2020-2023年乐从镇居家养老服务资格采购项目招标项目的潜在投标人应在佛山市公共资源交易网 (<http://ggzy.foshan.gov.cn>) 按照“六、其他补充事宜要求”获取招标文件，并于2020年12月08日09点00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：440606-202010-20050008-0003

项目名称：2020-2023年乐从镇居家养老服务资格采购项目

预算金额：6,000,000

最高限价（如有）：6000000

采购需求：（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）

1、标的名称：2020-2023年乐从镇居家养老服务资格采购项目

2、标的数量：一批/一项

3、简要技术需求或服务要求：

详见招标文件

4、其他：本项目交易编号：FS2020（SD）WZ0054

合同履行期限：自合同签订生效之日起三年

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目不属于专门面向中小企业采购的项目。对于中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位等参与本项目所享受的优惠政策，详见本项目招标文件。

3.本项目的特定资格要求：

(1) 投标人必须符合《政府采购法》第二十二条对供应商参加政府采购活动应当具备的条件

(2) 投标人须在中国大陆境内合法注册，能独立承担民事责任。

(3) 联合体投标情形：本项目不接受联合体投标。

(4) 本项目采用电子化采购模式，供应商须按照电子采购文件要求，登录佛山市公共资源交易信息化综合平台进行网上获取采购文件和递交电子投标文件参与投标。有关操作及要求详见“六、其他补充事宜要求”。

三、获取招标文件

时间：2020年11月17日至2020年12月1日（提供期限自本公告发布之日起不得少于5个工作日），每天上午09:00至12:00，下午14:30至17:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：佛山市公共资源交易信息化综合平台<http://ggzy.foshan.gov.cn/>。供应商通过网上免费获取采购文件，具体要求详见“六、其他补充事宜要求”。

方式：本项目通过网上获取采购文件

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2020年12月08日09点00分（北京时间）（自招标文件开始发出之日起至投标人提交投标文件截止之日止，不得少于20日）

地点：佛山市顺德区大良德民路行政服务中心东座二楼公共资源交易中心采购部开标室（采购）。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 采购文件公示

采购文件公示时间：2020年11月17日至2020年11月24日

(二) 网上获取招标文件

(1) 本项目采用网上获取采购文件。供应商须先办理供应商信息入库后，并通过登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”获取采购文件后，才能参与本项目的投标。

(2) 本项目为电子化采购项目，除“三、获取采购文件”的时间外，供应商可通过网上全天24小时获取采购文件。具体获取采购文件时间：（北京时间）2020年11月17日至2020年12月01日。

(3) 供应商信息入库具体操作方法请浏览“佛山市公共资源交易网-监督监管-主体信息库-入库指引”栏目相关信息，技术咨询电话：4009280095。

(4) 已办理供应商信息入库的供应商应当在采购公告规定时间内，登录交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”，按照系统提示获取并下载采购文件。（如项目附有图纸的，需同时下载）。

(三) 电子投标文件提交与解密要求

(1) 电子投标文件提交时间：北京时间2020年12月04日08点30分至2020年12月08日09点00分

(2) 电子投标文件提交方式：投标人须在投标截止前将加密的电子投标文件通过交易系统“佛山市公共资源交易信息化综合平台”成功上传。

(3) 投标文件解密（开启）：开标时，投标人在2020年12月08日09点00分开始后30分钟内，登录交易系统对其电子投标文件进行解密。

(4) 编制电子投标文件的相关软件和工具，供应商可通过以下路径进行下载：佛山市公共资源交易信息化综合平台-登录页面-驱动及操作手册下载-投标文件制作软件下载，技术咨询电话：4009280095。

(四) 投标保证金截止时间

投标保证金须在投标截止时间之前到账。投标保证金数额及其支付方式等要求详见本项目采购文件。

(五) 询问、质疑

询问函、质疑函的内容和格式应符合法规及采购文件要求，并按按照采购文件规定方式（投标人须知-重要须知事项前置表）进行提交。

(六) 注意事项

根据广东省政府采购网的要求，供应商参加广东省政府采购活动须在广东省政府采购网（www.gdgp.gov.cn）首页右侧“政府采购供应商”进行注册登记，否则由此造成的信息发布延误等影响由供应商自行承担。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：佛山市顺德区乐从镇公共服务办公室

地址：乐从镇镇安路A9号

联系方式：0757-28331249

2.采购代理机构信息

名称：佛山市顺德区公共资源交易中心

地址：佛山市顺德区大良德民路区政府行政服务中心东座二楼

联系方式：0757-22835463

3.项目联系方式

项目联系人：李小姐

电话：0757-22835473

附件

委托代理协议

招标文件

发布人：佛山市顺德区公共资源交易中心

发布时间：2020年11月17日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=80790>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123
 官网：www.CNSF99.com
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓
 邮编：100600
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com
 电话：010-68316105/6
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考